

KB SECURITIES
ESG REPORT 2024

KB증권 지속가능경영보고서 2024

ESG Value
with Finance

KB증권

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

About This Report

KB증권은 ESG경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 앞으로 나아갈 방향을 이해관계자와 공유하기 위해 매년 'ESG Report'를 발간하고 있습니다.
본 보고서는 KB증권에서 발간하는 일곱 번째 ESG보고서이며, 본 보고서를 통해 KB증권의 다양한 ESG경영 활동이 이해관계자분들에게 의미 있게 전달되기를 바랍니다.
앞으로도 KB증권은 선도적 ESG 금융과 상생의 가치를 실현하여 환경과 사회에 대한 책임을 다하겠습니다.

보고기간 및 주기

본 보고서는 2024년 1월 1일~2024년 12월 31일의 성과를 기준으로 작성되었으며 최근 3개년 회계연도(2022년 1월~2024년 12월)를 포함하였습니다. 또한, 일부 이슈에 대해서는 2025년도 상반기까지의 성과를 포함하고 있습니다. 재무 및 비재무 정보 모두 당사 공시체계에 따라 회계연도를 기준으로 보고하였으며 위 기준에 부합하지 않는 정보는 별도의 주석으로 표기하였습니다. 보고서는 1년 주기로 발행되며, 본 보고서는 2025년 6월 발행되었습니다.

작성 및 검증기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 기준에 부합하도록 작성되었으며, 산업별 중요 이슈를 반영하고자 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 반영하였습니다. 보고 내용의 신뢰성과 품질 향상을 위해 작성 내용은 제3자 검증 기관을 통해 검증받았으며, 검증기준은 AA1000AS Moderate Level Type2를 적용하였습니다. 그 결과는 검증의견서에 수록되어 있습니다.

보고범위

본 보고서는 KB증권의 ESG·지속가능경영 활동을 포함하고 있습니다. 비재무성과는 별도법인 KB증권의 국내 본사 및 전체 영업점을 포함하며, 재무성과는 연결기준으로 작성되었습니다. 일부 사회공헌 활동 성과는 해외 현지법인의 성과를 포함하고 있습니다.

보고서 문의

본 보고서는 KB증권 홈페이지를 통하여 다운로드 받아 보실 수 있습니다. 보고서에 대한 추가 정보 요청 및 피드백은 KB증권으로 문의 주시기 바랍니다.

Cover Story



반딧불이는 깨끗한 환경에서만 서식하는 민감한 생물로, 건강한 생태계의 지표 역할을 합니다. 풀꽃 속에서 작은 빛을 모아 밤을 밝히는 반딧불이처럼, 금융을 통해 ESG 가치를 만들며 사회와 함께 성장하고 지속가능한 미래를 위한 희망의 불빛이 되고자 하는 KB증권의 의지를 표지에 담아냈습니다.

KB증권
KB증권 주소 | 서울특별시 영등포구 여의나루로 50(여의도동) 이메일 | kbesg@kbsec.com 담당부서 | 전략기획부(ESG전략팀) 전화 | 1588-6611 홈페이지 | www.kbsec.com

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

CONTENTS

Introduction

CEO Message 5
회사 소개 7
사업 소개 11
ESG 하이라이트 15

ESG Management

ESG 전략 18
ESG 거버넌스 20
ESG 커뮤니케이션 21
ESG 중요 이슈 27

ESG Value Report

Investment 33

ESG 금융 34
포용·상생금융 40
special Impact Investment Report 44
ESG 리서치 49

Environment 52

기후변화 대응 53
special TCFD Report 54
친환경경영 62
탄소중립 비즈니스 69

Social Responsibility 72

금융소비자 및 고객 73
임직원 97
special Human Capital Report 115
지역사회 및 협력사 118

Governance 125

이사회 126
리스크관리 132
윤리·준법경영 139
special Internal Control Report 144

ESG Data

경제 150
환경 153
사회 155
지배구조 161

Appendix

GRI Content Index 164
SASB Index 168
ISO 30414 Index 172
제3자 검증의견서 173
주요 수상이력 및 가입단체 178

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 웹 페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

표지 페이지로 이동 / 이전 페이지로 이동
목차 페이지로 이동 / 다음 페이지로 이동
직전 페이지로 이동

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

Introduction



CEO Message 5
회사 소개 7
사업 소개 11
ESG 하이라이트 15

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

CEO Message



KB증권 대표이사 **김성현**



KB증권 대표이사 **이홍구**

상생의 가치를 실현하는
지속가능한 금융을 통해,
ESG를 선도하는 금융회사로
자리매김하겠습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

2024년은 글로벌 경제의 불확실성과 국내 정치적 변화가 맞물리며 많은 도전이 있었던 한 해였습니다. 미국의 무역 정책 변화와 국내 정치 상황은 경제 성장에 영향을 미쳤고, 그 결과 국내 경제의 4분기 GDP 성장률은 전 분기 대비 0.1%에 그쳤습니다. 2025년 초반에는 미국의 대규모 수입 관세 부과로 글로벌 무역 긴장이 심화되며, 세계 경제의 불확실성이 더욱 커지고 있습니다. 이러한 환경 속에서도 KB증권은 지속가능한 경영전략을 통해 장기적인 가치 창출과 책임 있는 금융서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

KB증권은 언제나 고객을 경영의 중심에 두고, 고객 가치를 최우선으로 삼아왔습니다.

모든 의사결정의 출발점을 고객의 입장에서 고민하며, 고객이 필요로 하는 가치를 끊임없이 찾아 실현하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 고객과의 신뢰를 바탕으로 돌봄과 상생의 정신을 실천하며, 금융을 넘어 사회적 가치를 창출하는 기업이 되고자 합니다. 이를 위해 KB증권은 취약계층을 지원하는 금융서비스 개발, 지역사회 기여 활동, 교육 및 복지 지원 등 다양한 사회공헌 활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. KB증권은 포용적이고 지속가능한 경제 성장을 추구하며, 이는 비즈니스에도 긍정적인 영향을 미친다고 믿습니다. 고객, 지역사회, 그리고 우리가 속한 공동체가 함께 성장할 때, KB증권 또한 더 큰 미래를 만들어갈 수 있기 때문입니다.

다양한 사업 포트폴리오를 구축하고 철저한 리스크관리를 실천하여 지속가능한 성장을 추구하겠습니다.

변화하는 시장 환경 속에서도 안정적인 수익 기반을 마련하기 위해 기존 사업을 전략적으로 조정하고 새로운 비즈니스 기회를 끊임없이 모색하겠습니다. 또한, 체계적인 리스크관리 강화로 외부 요인에 흔들리지 않는 견고한 성장을 실현해 나가겠습니다.

급변하는 금융환경과 기술 혁신의 흐름 속에서, KB증권은 디지털 금융을 선도하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

특히, 인공지능(AI) 기술의 발전은 금융 산업에 혁신적인 변화를 가져오고 있으며, KB증권은 이러한 변화를 적극 수용하여 고객에게 보다 편리하고 안전한 금융서비스를 제공하고자 합니다. 금융시장의 변동성에 대비한 선제적 리스크관리체계를 구축하기 위하여 AI기술을 활용한 사고예방시스템 구축 및 책무구조도 도입 등 내부통제를 더욱 견고히 하고, 고객 자산 보호와 신뢰 구축에 최선을 다하고 있습니다.

KB증권은 금융의 본질인 안정성과 가치를 실현하는 동시에, 실질적이고 진정성 있는 ESG경영을 선도하는 금융회사로 자리매김하고자 노력하겠습니다.

금융상품 제공 과정의 신뢰성과 소비자보호 체계를 한층 강화하는 것은 물론, ESG 가치 확산을 위한 다양한 외부 활동에도 적극 나서고 있습니다. 아울러, 『ESG Report』를 통해 ESG 관련 활동과 성과, 중장기 비전을 투명하게 공개함으로써, 환경과 사회에 건강한 변화를 이끄는 동력이 되고, 지속가능한 금융 생태계 조성에 앞장서겠습니다.

항상 KB증권을 향한 여러분의 변함없는 지지와 성원에 깊이 감사드리며, 앞으로도 지속적인 관심과 함께 힘찬 동행을 기대합니다.

감사합니다.

2025년 6월

대표이사 김성현, 이홍구 드림

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

회사 소개

회사개요

자기자본 6.9조 원에 달하는 초대형 IB(Investment Bank)로써 WM·IB·S&T 비즈니스를 중심으로 다양한 금융투자상품과 서비스를 제공하는 초우량 증권사입니다. 국내 최대 리딩금융그룹 KB금융그룹의 주력 계열사이자 100% 완전자회사로 높은 재무 안정성과 막강한 브랜드 인지도를 자랑하며, 우수하고 전문적인 인력, 차별화된 다양한 금융상품, 디지털 역량 및 풍부한 IT 인프라 등을 바탕으로 고객에게 최적의 금융 솔루션을 제공하는 고객의 평생 투자파트너 입니다.

일반현황

(2024년 12월 기준)

기업명
KB증권 주식회사

최대주주
KB금융지주 (100%)

대표이사
김성현, 이홍구

안정적인 기업 신용등급

국내	S&P	Moody's
AA+	A-	A3

고객 수 & 임직원 수

922 만 명
3,035 명

폭 넓은 고객 기반 보유
3천여 명의 임직원이 종합 금융서비스를 제공

네트워크

국내 지점 수
80 개 (WM복합점포 58개)

해외 진출 지역
5 개국

재무현황

(2024년 12월, 연결 기준)

총자산
63 조 원

영업이익
7,808 억 원

당기순이익
5,904 억 원

자기자본
6.9 조 원

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

회사 소개

가치체계(미션·비전·핵심가치)

고객의 행복을 위해, 최고의 인재와 혁신으로 신뢰받는 평생 투자파트너

KB증권은 최고의 인재와 담대한 혁신으로 고객에게 가장 신뢰받는 평생 투자파트너로서 고객의 행복 실현을 돕고 더 나은 세상을 만들어 나갈 것입니다.

미션
(Mission)

세상을 바꾸는 금융
고객의 행복과 더 나은
세상을 만들어 갑니다

비전
(Vision)

최고의 인재와 담대한 혁신으로 가장 신뢰받는 평생 투자파트너

핵심가치
(Core Values)

고객중심 (Customer-Centricity)	전문성 (Expertise)	혁신주도 (Innovation)	신뢰정직 (Trust & Integrity)	동반성장 (Shared Growth)
고객의 입장과 이익을 최우선으로 고려하여 판단하고 의사결정을 함	업계 최고 수준의 역량을 갖춘 금융인을 목표로 끊임없이 노력함	미래금융의 'First Mover'로서 창의적인 사고와 과감한 도전을 통해 변화와 혁신을 주도함	금융회사 임직원의 기본 소양인 윤리의식을 바탕으로 정직과 신의성실의 자세를 항상 견지함	개인과 조직의 발전을 넘어, 국민과 함께 성장하고 사회 발전에 기여함

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

회사 소개

주요 연혁

- 2024 · 김성현, 이홍구 사장 체제 출범
- 2023 · WM자산 50조 원 돌파
- 2023 · 업계 최초 Quadruple Crown 달성, DCM·EMC·M&A·인수금융 全 Biz 1위
- 2022 · 인도네시아 벨버리(Valbury) 증권 인수 · 마이데이터 서비스 '마블링' 출시
- 2022 · MTS MAU 업계 1위
- 2021 · 온라인 쇼핑플랫폼을 통한 금융투자상품 쿠폰 유통
- 2021 · 차별적 투자자문서비스 '프라임 클럽' 출시
- 2019 · 단기금융업(발행어음) 인가 · 김성현, 박정림 사장 취임
- 2017 · 자회사 매각(현대자산운용, 현대저축은행)
- 2017 · 베트남 마리타임(Maritime) 증권 인수
- 2016 · 통합 KB증권㈜ 출범(현대증권+KB투자증권 합병)· KB금융그룹 편입
- 2011 · 현대저축은행 인수 · KB선물 합병
- 2009 · 현대자산운용 출범
- 2008 · KB금융그룹 편입 · KB투자증권으로 상호 변경
- 1999 · 업계 최초 펀드수탁고 30조 원 돌파
- 1997 · 한누리 투자증권 주식회사로 상호 변경
- 1995 · 연합에스비증권 주식회사 설립
- 1986 · 현대증권으로 상호 변경
- 1977 · 현대그룹 편입
- 1962 · 국일증권 주식회사 설립

KB증권
현대증권
(舊)KB투자증권

국내 네트워크

수준 높은 자산관리 서비스를 제공하기 위해 업계 최대 수준의 전국적인 리테일 지점망을 보유하고 있습니다. 또한 KB국민은행과 연계한 은행-증권 복합점포 운영을 통해 고객들에게 맞춤형 종합 자산관리 서비스를 제공하고 있습니다.



(2024년 12월 기준)

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

회사 소개

글로벌 네트워크

해외진출*
30년

글로벌 네트워크
5개 지역

현지법인
4개

지점
18개

사무소
1개



뉴욕 현지법인
KBFG Securities America Inc.

- Introducing Broker 도입을 통한 본사 고객의 미국주식 주문 편의 향상
- 에너지, 인프라 금융 등 대체투자 기반 IB사업 확대
- 주요업무 :부동산/인프라/대체투자, In/Outbound 주식 중개, 해외펀드 소싱

홍콩 현지법인
KB Securities Hong Kong Ltd.

- Bloomberg 기준 해외채권발행(DCM) 리그테이블 국내 금융기관 2위, 글로벌 18위 달성 ('24년 글로벌 외화채권 KP물 기준)
- 주요업무 : 인수금융, 해외채권발행(DCM), 대체투자, 해외채권 운용 및 중개

KB증권 베트남
KB Securities Vietnam JSC

- Digital 경쟁력 강화로 안정적 Retail 수익기반 구축
- Wholesales Biz확대로 포트폴리오 다변화
- 주요업무 : 주식 중개 및 주식 매수자금 대출, S&T, 채권발행 및 대출 Advisory

KB증권 인도네시아
KB Valbury Sekuritas

- 모바일 시장 내 경쟁력 강화를 통해 Retail 시장 점유율 확대
- ECM/DCM IB Biz 확대 를 통한 수익 다변화
- 주요업무 : 증권 중개 및 매매, 증권 인수, 딜소싱 및 채권 중개, 주식담보대출

상해사무소
Shanghai Representative Office

- 현지 네트워크 활용을 통한 중국 Deal sourcing 역할 수행
- 주요업무 : 중국기업 채권발행, 韓-中 M&A, Deal Sourcing/지원

*1996년 3월 뉴욕 현지법인 설립일 기준

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

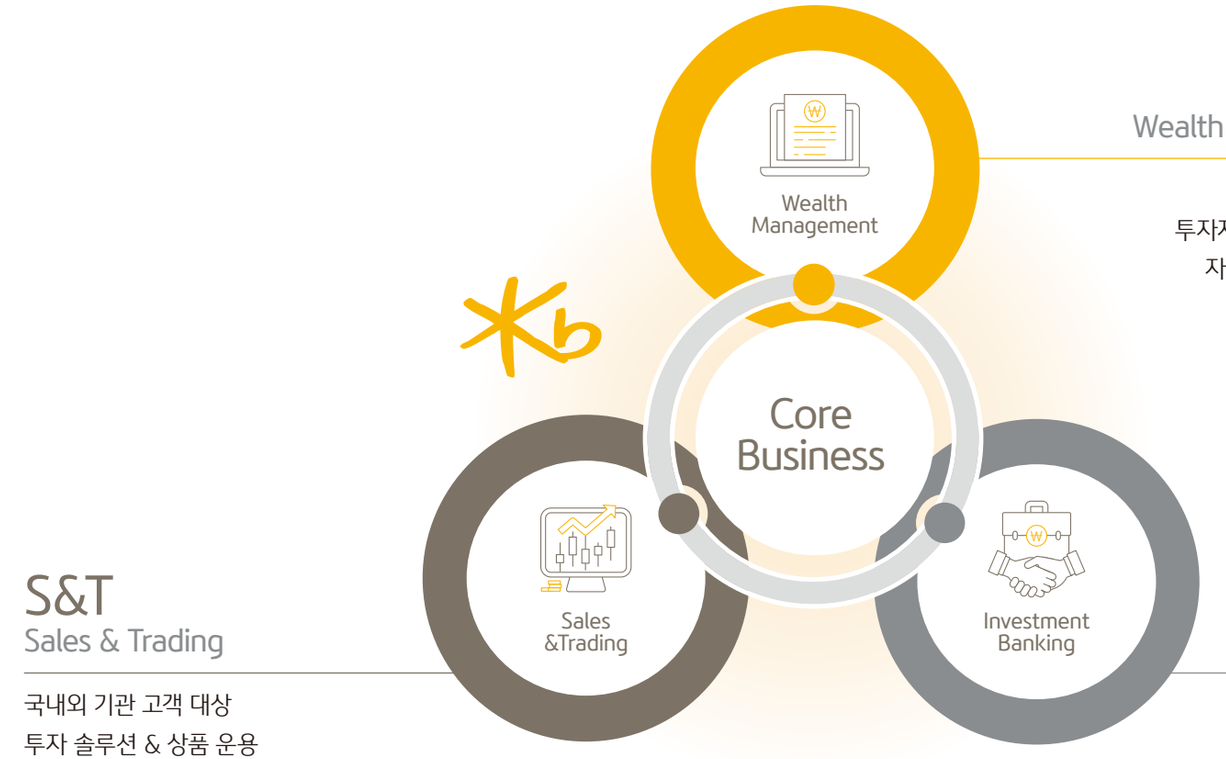
Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

사업 소개

Business Portfolio

고객 및 영업적 특성을 중심으로 WM, IB, S&T(세일즈&트레이딩)으로 구분하여 사업을 운영하고 있습니다. 각 Business 부문은 고객들에게 다양하고 차별화된 금융투자서비스를 제공하고 있으며, 고객 중심의 사업전략을 통해 최적의 금융 솔루션을 선보이고 있습니다.



WM
Wealth Management

리테일 고객 대상
투자자문 및 금융상품 등
자산관리 서비스 제공

S&T
Sales & Trading

국내외 기관 고객 대상
투자 솔루션 & 상품 운용

IB
Investment Banking

기업 고객에게 필요한 자금조달,
자문 등 투자 서비스 제공

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

사업 소개

Business Portfolio

Core Business

WM | Wealth Management

고객에게 최적의 자산관리 서비스를 제공하여 신뢰받는 평생 투자파트너

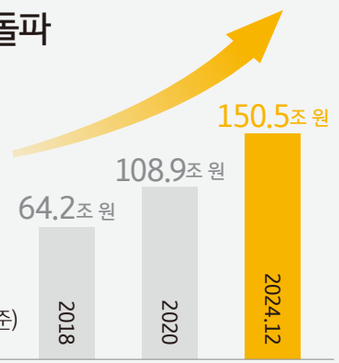
고객 맞춤형 자산관리부터 혁신적인 금융투자 플랫폼까지, 한 차원 높은 투자 경험을 제공합니다.

고객자산 150조 원 돌파

고객자산 2018년 이후
6년간 2.3배 증가

연평균성장률
15.2%

총 고객수
922만 명(2024년 12월 기준)



UHNW*고객 특화 서비스

전문화된 종합자산관리
솔루션 제공

- KB GOLD & WISE The FIRST
- 자산증식·이전·승계까지 완성형 자산관리를 위한 패밀리오피스 서비스

*Ultra High Net Worth : 초고액자산가



다양한 상품과 전문성

고객 맞춤형 상품과 서비스 제공

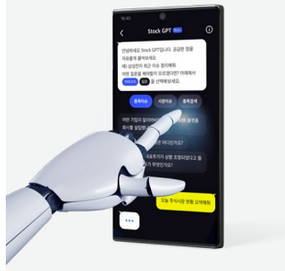
- 펀드, Wrap, 채권, ISA, CMA 등 다양한 상품 라인업
- 부동산, 세무, 투자자문 등 종합적인 금융자문 서비스 제공
- 전국 영업점, MTS를 통해 편리한 On-Off Line 접근 편의성 제공



최고 수준의 MTS 경쟁력

고객경험에 최적화된
디지털 자산관리 플랫폼

- 2024 베스트 MTS Award(머니투데이)
- 2024 Grand Prix(ICT 어워드 코리아)
- 2024 디지털 플랫폼 최우수상(아시아투데이 금융대상)



디지털 플랫폼 AI 서비스 확대

AI기반 서비스 구현을 통해
고객 중심 초개인화 금융환경 조성

- 업계 최초 생성형 AI 기반 Stock AI 제공
- 업계 대화(채팅)형 양방형 맞춤 투자정보 제공을 통한 고객 편의성 강화

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

사업 소개

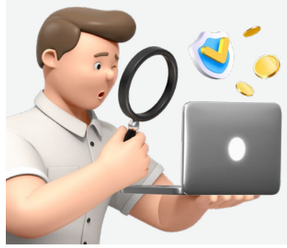
Business Portfolio

Core Business

IB I Investment Banking

최고의 투자솔루션을 제공하는 No.1 IB House

업계 최고 수준의 기업 금융 Biz역량, 기업 맞춤형 솔루션으로 기업 성장의 동반자가 됩니다.



IB 시장을 선도하는 최고 전문가 그룹

기업 금융에서 부동산, 구조화, Advisory에 이르기까지

- IB 전 분야 최고 수준의 경험과 지식을 보유한 전문가 그룹
- 신뢰와 소통을 기반으로 고객을 최우선으로 하는 서비스

No.1 기업 금융파트너

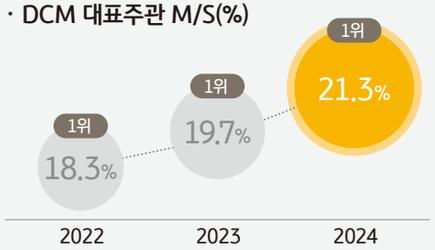
기업의 니즈에 부합하는 One-Stop 솔루션 제공,
고객 신뢰를 바탕으로 DCM·ECM·인수금융 'Triple Crown' (2024년 12월 기준)

회사채/ABS 회사채 발행 주관	IPO 주관	인수금융 주관
1위(21.3%)	1위(15.2%)	1위(19.3%)

DCM부문의 최강자

풍부한 고객 네트워크 및 세일즈 역량을 바탕으로 회사채 및 ABS 발행 시장 선도

- DCM 대표주관 M/S(%)



- Bloomberg 기준
  14년 연속 DCM분야 증권사 1위 수성
- 시장점유율 20% 돌파,
  DCM 독보적 지위 강화

기업의 사회적 책임, ESG 투자 선도

ESG 채권발행, 친환경 발전사업 PF 참여, 성장기업 투자를 통해 ESG 가치 실현

더벨 ESG채권 발행	신재생에너지, 공공사업 PF 등 주관	친환경 기업·중소기업 대상 투자
1위(3.2조 원)	2조 842억 원	4,234억 원

(2024년 12월 기준)

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

사업 소개

Business Portfolio

Core Business

S&T I Sales & Trading

전문적인 운용 역량, 차별화된 투자 서비스

전문성을 바탕으로 한 운용 역량, 다양한 상품 라인업과 글로벌 네트워크로 차별화된 가치를 만들어갑니다.

최고 수준의 상품 경쟁력

채권, 주식, 파생상품 등 국내외 고객 대상 투자 서비스 제공

주식 + 채권 + 파생 상품 + PBS

- 전문가 집단의 국내외 상품 발굴
- 고객 유형별 최적화된 포트폴리오

업계 Top Tier 세일즈 역량

전문성과 영업력을 바탕으로 주요 Biz 선도적 지위 확보 (2024년 12월 기준)

한경 베스트 증권사 법인영업부문	국내 기관주식 위탁 M/S	9년 연속 채권 중개 및 영업	헤지펀드 AUM	국제 인바운드 High-Touch M/S
1위	1위	1위	1위	1위

KB금융그룹 대표 AM*

- 국내외 1,700여 개 기관투자자 대상
- 대표 AM기반 종합 금융 솔루션 제공을 통해 그룹 차원의 고객 접점 확대 및 고객 신뢰도 제고

*AM : Account Manager

글로벌 Network 보유

- 글로벌 투자은행과의 Co-brand Partnership
- 차별화된 글로벌 시장 기회 제공
- 다양한 국가와 지역을 커버하는 해외채권 운용/세일즈

탄소배출권 시장조성자

- 2023년 탄소배출권 거래 시장 참여
- 배출권 거래 활성화 변동성 완화 등 온실가스 배출권거래제 발전 기여, 환경부 장관 표창 수상(2025년 1월)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트

ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 하이라이트

ESG 주요 타임라인

17.05. 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 획득
17.10. 정보보호경영시스템(ISO 27001) 인증 획득
20.09. 탈석탄 금융선언
20.12. 이사회 산하 ESG위원회 설치



21.11. ESG 민간투자사업 투자 활성화 MOU

22.02. UNGC 가입 / AVPN 가입
22.03. 재난 구호 성금 모금 시스템 구축
22.04. ESG 지수 연계 주가연계증권(ELS) 발행
22.10. 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 마이데이터 서비스 인증 획득
22.12. 여성가족부 가족친화 인증 획득
배출권거래시장 시장조성자 선정
연수원 및 남울산 사옥 태양광 발전시설 구축



20.12. 이사회 산하 ESG위원회 설치

21.03. ESG채권(Green Bond) 발행 1,100억 원
21.09. 그룹 RE100 선언
21.11. ESG 민간투자사업 투자 활성화 MOU 체결
정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 전자금융서비스 인증 획득



22.02. AVPN 가입증서 전달식

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
CEO Message
회사 소개
사업 소개
ESG 하이라이트
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 하이라이트

ESG 주요 타임라인

23.05. 친환경 자원순환 업무협약 체결 (E-순환거버넌스)
23.06. KB증권 ESG 가치확산 벤처투자조합 펀드 결성 및 임팩트 투자 시행
23.07. 국내 최초 지속가능연계채권(SLB) 발행 주관
23.10. SDGs를 위한 CFO 연합 이니셔티브 가입
23.11. 바이사이클 캠페인 참여 (유한킴벌리)
23.12. '비콥 웨이브(B Corp Wave)' 개최


24.05. 깨비정원 조성

25.01. 소비자보호본부 직속 고객경험개선팀 신설
배출권거래제 발전 기여 환경부장관 표창 수상
25.02. 2023/24 LACP 비전어워즈
지속가능경영보고서 부문 금상 수상(2년 연속)



23.12. 비콥 웨이브(B Corp Wave)

24.03. 본사 사업장 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득
24.05. 기업동행정원 '깨비정원' with KB증권 조성
24.06. 영업점 따뜻한 소통의 자리 운영 시작
24.07. 공공기관 지속가능연계채권(SLB) 최초 발행 단독 주관
24.09. KS-CQI 대한민국 콜센터 서비스품질 우수기업 선정(2년 연속)
24.10. 국내외 무지개교실 총 36개소 완공
24.12. 중소벤처기업진흥공단 성과보상기금 위탁운용관리 기관 선정



24.09. 인도네시아 무지개 교실 완공

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG Management

ESG 전략 18
ESG 거버넌스 20
ESG 커뮤니케이션 21
ESG 중요 이슈 27

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 전략

ESG 전략체계

KB증권은 이해관계자와 함께 지속가능한 성장을 도모하고 더 나은 세상을 만들어 나가기 위해 'ESG + I'라는 고유한 ESG 전략체계를 수립하였습니다. 또한 ESG경영의 핵심 기반으로서 매년 대내외 환경 변화를 반영하여 ESG 전략을 정비하고 추진계획을 마련하고 있습니다. 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G), 투자(I) 분야별 12가지 전략과제를 충실히 이행함으로써 ESG 중심의 지속가능 경영체계를 강화하고 증권업 특성을 살려 투자 분야에서 선도적 지위를 확보해 나가겠습니다.

미션

세상을 바꾸는 금융
고객의 행복과 더 나은 세상을 만들어 갑니다

중장기 지향점

사회와 지속가능한 동반성장을 위한 ESG경영 선도 및 확산

ESG 전략

ESG (환경 · 사회 · 지배구조) + I (투자)
ESG 중심의 지속가능 경영체계 강화 + 증권업 특성을 살린 ESG '투자(investment)' 분야의 선도적 지위 확보

캐치프레이즈: 세상을 가꾸는 KB증권

Environment	Social Responsibility	Governance	Investment
전략방향			
탄소중립을 위한 Net-Zero 경영 추진	상생 경영 강화 및 사회적 가치 확산	ESG경영 거버넌스 및 브랜드 가치 제고	ESG 연계 비즈니스 추진
전략과제			
· 탄소 감축 및 저탄소 경영 가속화 · 전사 친환경 기업문화 조성 · 기후위기 대응 중심의 대외 친환경 활동 확대	· 돌봄과 상생 기반의 사회공헌 사업 추진 · 인권 및 다양성 중심 경영 실천 · 금융소비자보호 및 고객만족 강화	· ESG 성과 모니터링 및 공시체계 강화 · 이해관계자 커뮤니케이션 확대 · 내부통제 강화 및 규제 대응	· ESG 금융상품 확대 및 ESG 리서치 강화 · 탄소시장 비즈니스 구체화 · 임팩트 투자, 외부기관 연대 등을 통한 ESG 생태계 확장 지원

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 전략

2025년 ESG 추진 방향

상생의 가치를 확산하고 ESG 금융 선도기업의 입지를 강화하기 위해 2025년 ESG 전략방향 및 3대 중점과제를 마련하였습니다. 중점과제 달성을 위해 내·외부 현황 파악 및 이슈 분석을 진행하여 핵심 추진 방향을 설정하고, 이를 바탕으로 부서마다 구체적인 실행방안이 포함된 추진계획을 도출하였습니다. ESG전략팀과 추진협의체 간 유기적인 협업체계를 강화하여 추진계획의 이행률을 높여 나갈 계획입니다.

ESG 전략방향	ESG 주요 추진과제	과제 내용
Environment | 환경 탄소중립 달성을 위한 ESG-Biz 연계 지원	ESG 금융상품 목표 달성 노력 지속 기후금융 비즈니스 확대 추진 지원 온실가스 감축 이행을 위한 지원 확대	· KB Green Wave 2030 목표 연계 증권 ESG 금융상품 실적 달성 노력 – ESG 관련 금융상품 확대, ESG 채권 시장 선도적 지위 유지 등 · 외부 탄소 감축 사업 추진, 대고객 배출권 Biz시스템 구축, 배출권 운용상품 다양화 등 · 기업고객/외부기관 대상 ESG 자문/강의 등 Biz 연계 확대 지원 · 내부 및 간접배출량(금융배출량 포함) 감축 노력
Social | 사회 ESG 생태계 확산을 위한 사회적 역할 강화	돌봄과 상생, 다양성 등 사회적 가치 확산 소셜/환경 분야 임팩트 투자 가속화 외부기관 연대 '소셜 밸류-업 프로그램' 운영	· 그룹 사회공헌전략(돌봄/상생) 체계 이행을 위한 다양한 사회공헌 사업 추진 · 다양성 존중 및 인권경영 실천을 위한 채용 및 기업문화 확산 노력 · 'ESG 가치확산 벤처투자조합' 운영 성과 모니터링 및 투자 확대 · 콜렉티브 임팩트 창출을 위한 이해관계자 협업 및 파트너십 강화 · 글로벌 이니셔티브 및 외부 연대 활동 확대를 통한 ESG 가치 확산 노력
Governance | 지배구조 ESG 규제 본격화에 따른 지속가능성 대응 강화	ESG 공시 규제 대응 강화 및 관리체계 정비 ESG 대외평가 수준 제고	· 그룹 'ESG 정보공시시스템' 구축에 따른 공시 범위·측정 구체화 · 지속가능경영보고서 공시 콘텐츠 보강 및 제3자 검증 강화 · 공시 의무화 대비 회사 ESG경영 공시 홈페이지 메뉴/화면 리뉴얼 · ESG 대외평가 대응을 위한 부문별 개선 노력 – 환경(기후리스크 관리 강화 등), 사회(일하는 문화 캠페인 등), 지배구조(책무구조도 등)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 거버넌스

ESG 추진조직

ESG 추진조직 구성

KB증권은 2020년 국내 증권사 최초로 이사회 내 ESG위원회를 설치하여 ESG경영을 위한 기반을 마련하였습니다. 대표이사와 주요업무집행책임자로 구성된 상시조직인 경영협의회와 전략기획부 내 ESG전략팀을 통해 전사 전략과 ESG경영의 연계를 강화하는 한편, 선도적으로 구축된 ESG 거버넌스를 바탕으로 ESG 활동을 추진하고 있습니다.

KB증권 ESG 거버넌스

ESG위원회
- ESG 전략 방향성 및 목표 수립
- ESG 정책 및 주요사항 모니터링 등 주요 의사결정 수행

경영협의회
- ESG경영 이슈 검토
- ESG 전략, 목표 이행에 대한 모니터링

ESG 전담조직(ESG전략팀)
- ESG 전략에 따른 주요 과제 수립 및 추진
- 대외평가 대응, 커뮤니케이션 활동

ESG 추진협의체
- ESG 세부 추진과제 수립 및 이행

ESG리서치팀
- ESG 관련 리서치 및 솔루션 제공
- 커버 기업들에 대한 체계적 ESG 분석 지원

ESG 추진협의체 운영 현황

구분	2022	2023	2024
개최 횟수	4회	4회	4회
대상 부서	16개 부서	17개 부서	16개 부서

ESG위원회

ESG위원회 역할

KB증권의 ESG 컨트롤타워인 ESG위원회는 전사 차원의 ESG 정책과 전략을 수립하고 주요 ESG 추진사항에 대해 결정을 내리는 최고 의사결정기구 역할을 수행합니다. ESG위원회는 중대성 평가로 식별한 중요 이슈별 기회 및 리스크 요인을 검토하고, ESG 전략과제의 이행현황을 모니터링하며, 그룹의 ESG 정책에 대해 논의하는 등 전사적인 ESG경영 활동을 관리 및 감독하고 있습니다.

ESG위원회 구성 및 운영

ESG위원회는 3인 이상의 이사로 구성되며, 위원은 이사회에서 선임됩니다. ESG위원회 운영의 전문성 및 독립성을 확보하기 위해 사외이사를 과반수로 구성하고 있으며, 반기별로 1회의 정기회의를 개최하고, 필요시 수시로 비정기회의도 개최하고 있습니다. 2024년에는 총 3회의 ESG위원회가 소집되었으며, 위원의 평균 참석률은 100%를 기록하였습니다. ESG위원회의 연간 활동에 대한 평가는 매년 실시되며, 모든 소속 위원에 대해 종합적인 평가가 이뤄집니다. ESG위원회의 구성, 운영, 평가에 대한 구체적인 사항은 '지배구조 및 보수체계 연차보고서' 공시를 통해 공개되고 있습니다.

2024년 ESG위원회 운영 실적

개최시기	안건
2024.03	· 2024년 ESG 전략방향 및 추진계획(안)
2024.06	· KB증권 ESG Report(지속가능경영보고서) 2023 발간 · 중대성 평가 결과
2024.12	· 2024년 ESG 주요 추진성과 보고

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 커뮤니케이션

ESG경영 리더십 강화를 위한 이니셔티브 가입

글로벌 이니셔티브

KB증권은 KB금융그룹 주도로 가입한 다양한 글로벌 이니셔티브에 동참하고 있습니다. KB금융그룹의 핵심 계열사로서의 역할에 충실하며, 이니셔티브가 추구하는 원칙을 지지하고 실질적 이행으로 이루어지도록 노력하고 있습니다.

KB금융그룹 가입 이니셔티브

이니셔티브	주요내용
UNEP FI 유엔환경프로그램 금융이니셔티브	전세계 대표적인 300여 개 금융기관이 참여하는 국제적인 이니셔티브 UNEP와 국제금융 섹터들 간의 유일한 국제 파트너십
UN PRB 책임은행원칙	파리기후협정과 UN 지속가능개발목표(SDGs) 이행을 위해 금융산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약으로 지속가능한 미래를 위해 금융의 선도적 역할 제시
CDP 탄소정보공개프로젝트	환경부문 글로벌 이니셔티브 평가기관으로 기업의 기후변화 대응 정보 공개를 통한 환경부문 제도화 및 이행을 추진하는 민간 기구
TCFD 기후변화 재무정보공개 태스크포스	기후변화 리스크를 기업의 재무정보에 반영하도록 권장하는 이니셔티브
WEPs 여성역량강화원칙	여성역량 강화를 위한 유엔여성기구/유엔글로벌콤팩트 공동 이니셔티브
CoREi 기업 재생에너지 이니셔티브	기업의 자발적 재생에너지 전환 선언과 재생에너지 관련 목표 수립 및 이행을 지원하는 이니셔티브
PCAF 탄소회계금융협회	금융업계가 투자하는 사업과 관련한 온실가스 배출량을 평가하고 보고하기 위한 통일된 기준 개발 및 금융기관의 파리기후협정 이행을 유도하는 이니셔티브
SBTi 과학적 기반 감축목표 이니셔티브	기업이 파리기후협정 목표를 달성할 수 있도록 온실가스 배출 목표량을 설정하기 위한 지침과 방법을 제공하며 기후행동을 강화하고자 하는 이니셔티브
TNFD 자연 관련 재무정보 공개 태스크포스	기업이 생태계에 미치는 영향을 줄여 자연과 생물다양성을 보호하기 위해 출범한 글로벌 협의체
RE100 재생에너지 100% 전환 캠페인	Renewable Electricity 100%의 약자로 기업이 전 사업장에서 사용하는 전기를 100% 재생에너지로 전환하겠다고 선언하는 글로벌 캠페인

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 커뮤니케이션

ESG경영 리더십 강화를 위한 이니셔티브 가입

유엔글로벌콤팩트

KB증권은 2022년 초 사회적 책임 이행과 ESG 리더십 강화를 위해 UNGC(UN Global Compact, 유엔글로벌콤팩트)에 가입했습니다. UNGC는 지속가능한 발전을 목표로 기업시민의식 향상에 동참을 권장하는 세계 최대 규모의 자발적 국제협약으로 정부, 기업, 시민사회, 단체 등 전 세계 약 1만 9천여 개 회원이 참여하고 있는 글로벌 대표 이니셔티브에 동참하여 ESG경영 실천과 사회적 책임을 주도하고자 노력하고 있습니다.

UNGC 4대 분야(인권, 노동, 환경, 반부패)에 대한 10대 원칙

구분	내용
인권 (Human Rights)	원칙❶ 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고, 원칙❷ 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노동 (Labour)	원칙❸ 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, 원칙❹ 모든 형태의 강제 노동을 배제하며, 원칙❺ 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 원칙❻ 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환경 (Environment)	원칙❼ 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 원칙❽ 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 원칙❾ 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
반부패 (Anti-corruption)	원칙❿ 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

SDGs를 위한 CFO 연합

2023년에는 금융회사 최초로 ESG경영과 실제 재무 전략의 간극을 줄이고, ESG 연계 금융상품 투자 확대 및 ESG 투자 재무 관련한 공시 정보 소통 강화를 위해 'SDGs를 위한 CFO 연합'에 가입하였습니다. 이 연합체는 SDGs를 달성하기 위해 UN이 결성한 최초의 CFO 연합으로, 현재 글로벌 3대 신용평가사 S&P와 Moody's를 포함해 글로벌 기업들 100여 개사가 참여하고 있습니다. 앞으로도 KB증권은 글로벌 이니셔티브 가입 및 지지를 통해 활발한 활동과 내실 있는 실천활동을 펼쳐 지속가능금융을 선도해 나가겠습니다.

SDGs CFO 원칙

SDG 임팩트 논리 설정 및 측정	SDG 통합 전략 및 투자	SDG 연계 금융	SDG 커뮤니케이션 및 보고

아시아벤처자선네트워크

투자와 연계된 사회활동 추진 및 임팩트 투자 강화를 위해 국내 금융기관 최초로 2022년 2월 아시아 최대 규모의 임팩트 투자 및 사회혁신 기관 네트워크인 AVPN(Asian Venture Philanthropy Network, 아시아벤처자선네트워크)에 가입하였습니다. 아시아 최대 규모의 사회적 투자자 네트워크인 AVPN은, 정부와 기업, 시민사회, 단체 등 33개국 600여 개 회원이 참여하고 있으며 아시아의 사회적 문제 해결을 위해 투자자와 자금 공급자가 소셜 섹터에 자본을 더욱 효과적으로 배분할 수 있도록 지원합니다. AVPN 가입을 통해 충분한 잠재력은 있으나 투자금이 부족한 사회적 프로젝트를 선별하여 투자, 소셜 섹터에 자본이 효과적으로 활용되도록 하는 금융투자회사 본질의 역할에 충실하면서 세상을 바꾸는 착한 투자가 되는데 기여하고자 합니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 커뮤니케이션

ESG 생태계 확장을 위한 비콥 기업 네트워크 참여

비콥 웨이브 행사 개최

KB증권은 ESG 생태계 확장을 위해 사회·환경 문제 해결을 추구하는 글로벌 비콥 기업 네트워크에 적극적으로 참여하고 있습니다. 비콥은 재무적 가치와 사회적 가치를 균형 있게 추구하는 기업의 높은 투명성과 책무성, 사회·환경적 성과를 검증해 부여하는 인증이자 브랜드로 2006년 미국의 비영리기관 비랩(B Lab)에 의해 도입되었습니다.

KB증권은 2023년 임팩트 투자 전문기관인 엠와이소셜컴퍼니(MYSC)와 함께 비콥 웨이브(B Corp Wave)를 개최한 데 이어 2024년 9월 대한민국 사회적 가치 페스타 '기업이 만드는 변화의 물결' 세션에 패널 토의 연사로 참여하였습니다. 다양한 이해관계자와 소통하는 시간을 마련하여 사회·환경 문제를 해결하는 비콥 무브먼트를 알리고, 기업 간 연대를 통해 ESG 생태계 확장과 가치를 공유하는 시간을 마련하였습니다. 더불어 2025년 1월 사내 행사에서 비콥 기업 파라스타엔터테인먼트와 협업하여 소속 장애인 아이돌 '빅오션' 공연을 진행하였습니다. 장애인에 대한 포용과 인식 개선을 통해 기업문화가 성장하고, 사회에 기여하는 임팩트 창출을 위해 앞으로도 적극 노력하겠습니다.



대한민국 사회적 가치 페스타



아이돌 '빅오션' 공연

우수한 ESG경영 평가 등급 획득 및 지속적인 개선 노력

ESG 대외평가

'세상을 가꾸는 KB증권'이라는 ESG경영 슬로건 아래 E(환경)S(사회)G(지배구조)+I(투자) 각 분야에서 책임 있는 경영활동을 활발히 추진해 왔으며, 이를 통해 대외 전문평가기관으로부터 그 성과를 인정받고 있습니다. 한국ESG기준원(KCGS)이 실시한 2024년 ESG 평가에서 지배구조(G) 부문 5년 연속 A등급을 획득했으며, 서스틴베스트의 2024년 하반기 ESG 평가에서도 AA등급을 받으며 ESG경영의 수준을 입증했습니다. 앞으로도 ESG 관련 이슈에 선제적으로 대응하고, 지속적인 개선을 통해 ESG 활동의 효과를 극대화할 계획입니다. 평가 방향 분석, 공시 강화 등 체계적인 대응을 통해 ESG 선도기업으로서의 지위를 유지하겠습니다.

ESG 대외평가 결과

평가기관	2023	2024
한국ESG기준원(G분야)	A	A
서스틴베스트	A	AA

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

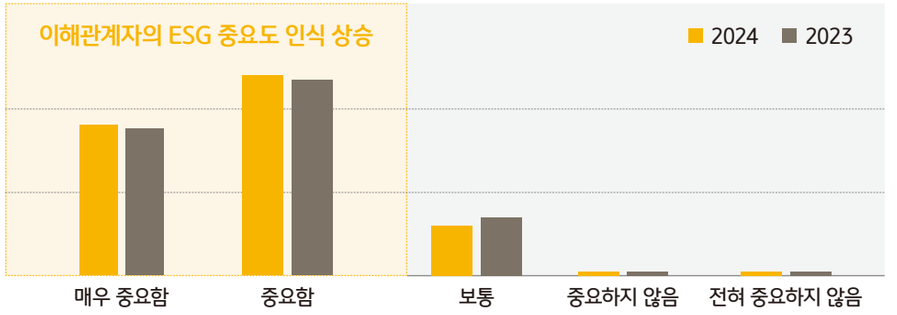
ESG 커뮤니케이션

이해관계자 ESG 인식 확산

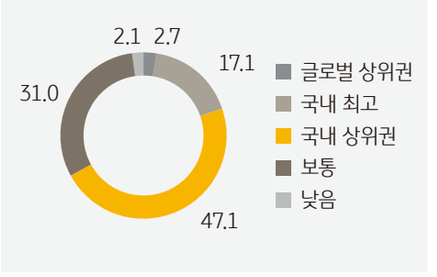
ESG 인식도 조사

KB증권은 ESG경영의 신뢰성과 효과성을 높이기 위하여 이해관계자 인식도 조사를 실시하였습니다. 내외부 이해관계자를 대상으로 온라인 설문을 실시하여 KB증권의 ESG경영 수준, ESG보고서 품질 및 ESG 이슈 관리 등에 대한 의견을 조사하였습니다. 조사 결과를 바탕으로 ESG경영을 더욱 고도화하고, 이해관계자의 기대에 부응하는 지속가능경영을 실천해 나가겠습니다.

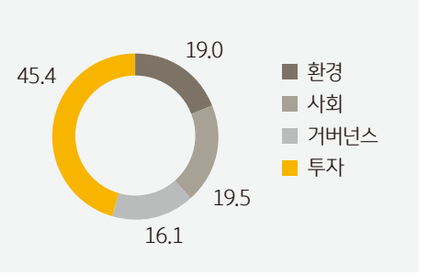
ESG경영 추진의 중요도



KB증권의 ESG경영 수준



KB증권이 중점적으로 추진해야 할 분야



KB증권은 ESG경영을 단순한 의무가 아닌 지속가능한 미래를 위한 핵심 전략으로 실천해오고 있습니다. 수익이 나면 그만큼 사회공헌과 ESG 투자를 강화하는 등 실질적인 사회·환경 문제 해결에 앞장서 선순환 구조를 구축하고 있습니다. 증권사 최초로 ESG위원회를 설치하고, ESG 이행과제의 추진을 면밀히 관리하며 지속가능한 금융 체계를 구축해왔습니다. 독립적인 ESG 리스크 대응 체계를 정비하고, ESG리서치팀을 신설해 기업과 기관 고객에게 ESG 인사이트를 제공하며 ESG 생태계 확산을 주도하고 있습니다. 또한, 임팩트 투자 전문 액셀러레이터 엠와이소셜컴퍼니(MYSC)와 협력하여 사회·환경적 가치를 창출하는 기업을 발굴 및 육성하고, ESG채권 및 탄소배출권 거래 확대를 통해 금융과 ESG를 실질적으로 연결해 나가고 있습니다. 이러한 노력이 단순한 금융지원을 넘어 실질적인 사회적 가치 창출로 이어지면서, ESG 인식도 조사 결과 ESG경영을 중요하게 인식하는 이해관계자가 증가하였으며, ESG경영 수준에 대한 이해관계자의 준수한 평가를 받았습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

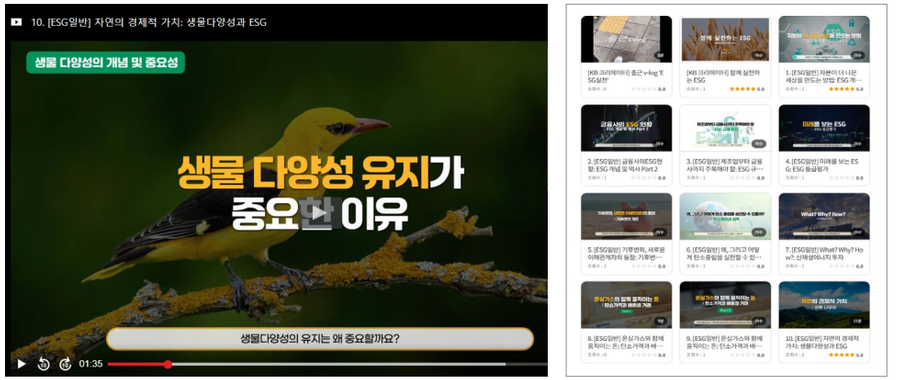
Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 커뮤니케이션

이해관계자 ESG 인식 확산

이해관계자 대상 ESG 교육

KB증권은 이해관계자를 대상으로 ESG 콘텐츠를 제공하며, 지속가능금융과 기업 경영에 대한 인식을 높이고 있습니다. 36개 주제를 다룬 40편의 영상을 통해 기후변화 등 주요 ESG 이슈를 효과적으로 전달하고 있습니다. 또한, 임직원의 ESG경영 참여를 촉진하기 위해 'ESG 깨비스토리'를 제작 및 배포하여 주요 ESG경영 활동과 최신 이슈를 공유하고 있습니다. 또한, ESG 교육 및 협업 활동을 지속적으로 확대하고 있으며, 체계적인 교육과 정보 제공을 통해 ESG 역량 강화를 이어갈 계획입니다.



ESG 제작 콘텐츠(온라인 교육)

2024년 이해관계자 대상 ESG 교육

월	교육 주제	대상
3월	'KB 탄소관리시스템' 교육	탄소 多배출 업종 기업 관리직원
6월	'지속가능성, 더욱 강화되는 규제와 기회들' 교육	이사회
8월	ESG 동영상 교육자료 제공	중소기업
9월	대한민국 사회적 가치 페스타 '변화를 위한 연대' 패널 토론 연사 참여	정부, 민간, 학계 등
	금융과 ESG 교육	신입사원



ESG 깨비스토리

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 커뮤니케이션

이해관계자 참여

KB증권은 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자를 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회, 정부 및 유관기관으로 정의하고 지속가능한 발전과 성장을 위해 이해관계자별 특성을 고려한 다양한 소통 채널을 운영하여 관심사항 및 이슈를 확인하고 있습니다. 앞으로도 이해관계자와의 지속적인 소통을 통해 신뢰 관계를 구축하고, 이해관계자의 소중한 의견을 경영진 및 ESG위원회와 공유하여 경영 전반에 반영되도록 노력하겠습니다.

	고객	임직원	주주 및 투자자	정부 및 유관기관	지역사회	협력사
관심 주제	상품 및 서비스 품질 고객불만 처리 제도 개선 금융 접근성 고객만족 개인정보보호	임직원 권익 일과 삶의 균형 복지 향상 노사관계 조직 내 소통	수익성 리스크관리 의사결정 참여 건전한 지배구조 기업가치 제고	포용금융 윤리경영 환경 법규 및 정책 대응	사회공헌 활동 포용적 금융활동 전개 금융소외계층 지원 지역문제 해결	동반성장 경쟁력 강화 소통 및 정보공유
소통 채널	영업점, 고객센터 홈페이지, SNS 채널 고객의소리(VOC) 고객패널 컨설팅(시황/세무/자산관리)	노사협의회 고충처리위원회 실무협의체	사업보고서 주주총회	정부 금융정책 설명회 금융감독원 간담회 공청회	사회공헌 프로그램	협력사 면담

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

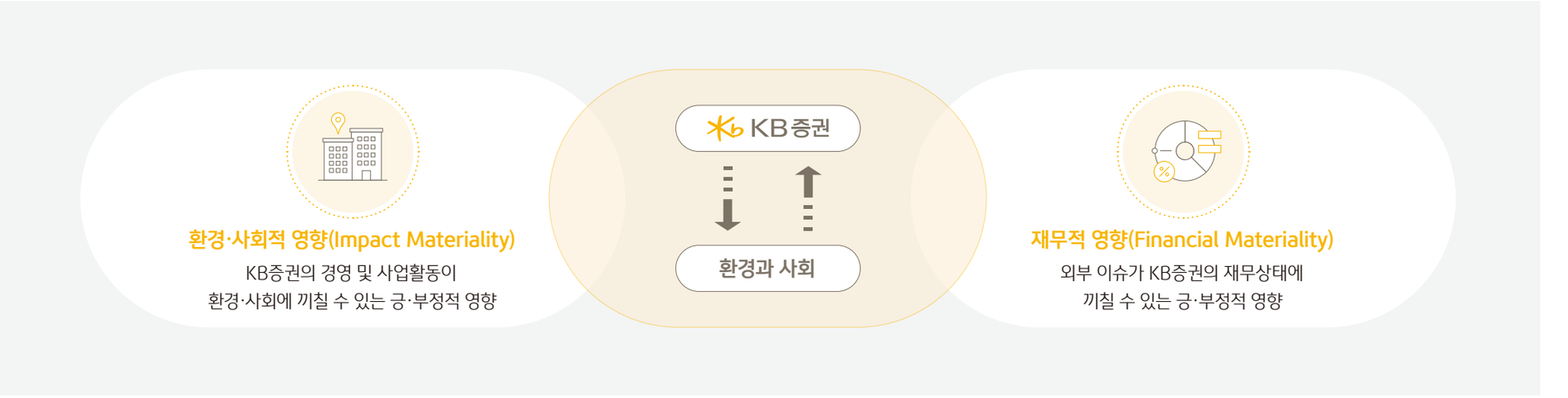
ESG 중요 이슈

이중 중대성 평가

개요

KB증권은 기업의 지속가능성과 비즈니스에 중대한 영향을 미치는 주요 이슈를 파악하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2023년에는 EU 집행위원회의 유럽지속가능성보고기준(ESRS) 채택에 따라, GRI가 권고하는 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 도입하였습니다. 이중 중대성은 기업이 환경과 사회에 미치는 환경·사회적 영향과, 외부 환경이 기업의 재무성과에 미치는 재무적 영향을 모두 고려하는 개념입니다. 이를 통해 지속가능경영 이슈가 기업 내부와 외부에 미치는 영향을 명확히 분석하고, 이해관계자의 관심도를 정량적으로 평가하여 ESG경영 전략에 효과적으로 반영하고 있습니다.
금년에는 ESRS 요구사항을 반영하여 중대성 평가의 신뢰성과 정밀도를 더욱 강화했습니다. 우선, 고객과 투자자를 포함한 다양한 이해관계자 참여를 확대하여 평가 과정의 대표성과 객관성을 높였으며, K-ESG, ISSB, ESRS, KCGS, DJSI, MSCI 등 글로벌 공시 및 평가 기준을 추가 분석함으로써 ESG 평가의 정합성을 제고하였습니다. 아울러, 설문을 통한 재무적 영향 평가에 더해 이슈별 예산 및 매출 기여도를 반영한 가중치 분석 등 계량적 평가 기법을 도입하여 재무적 중대성 평가의 신뢰성을 한층 높였습니다. KB증권은 앞으로도 중대성 평가의 정교성을 지속적으로 개선하고, 글로벌 지속가능성 공시 기준에 부합하는 투명한 ESG 정보 공개를 통해 ESG경영의 실효성을 극대화해 나가겠습니다.

이중 중대성 개념



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

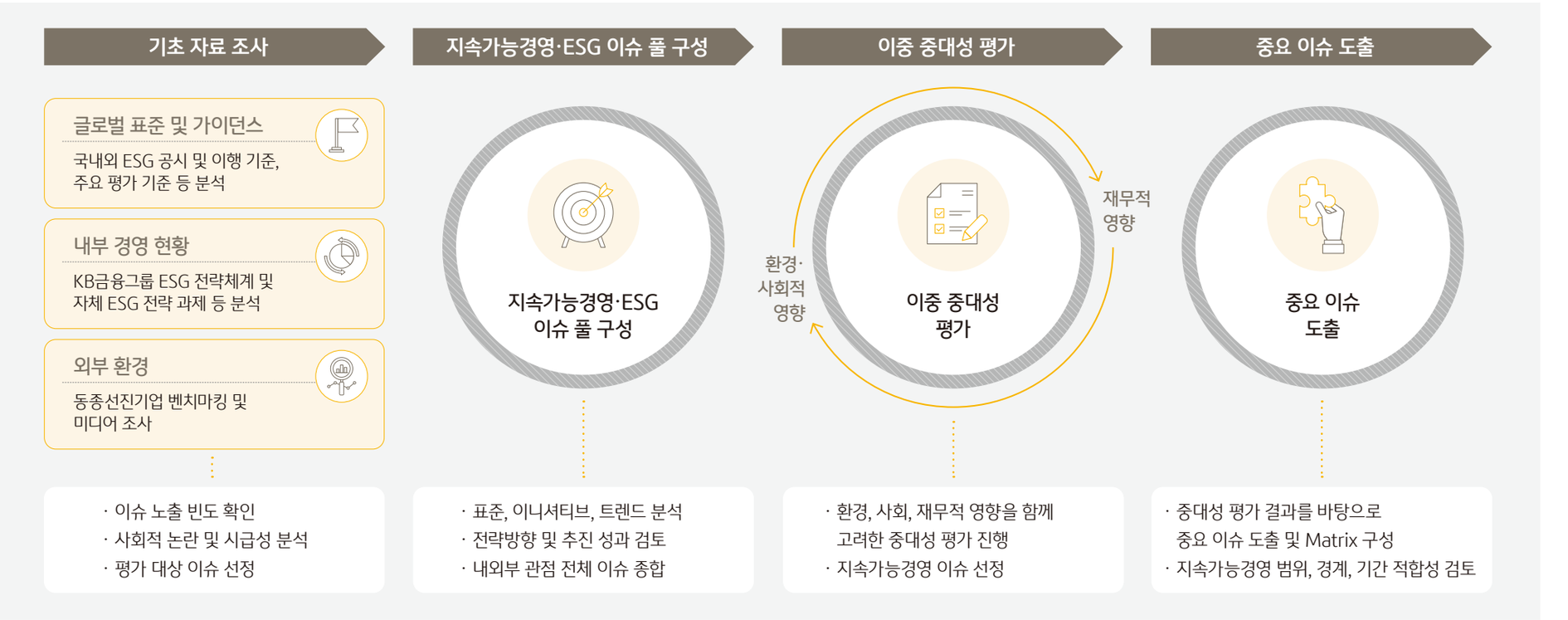
Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 중요 이슈

이중 중대성 평가

프로세스

KB증권은 이중 중대성 평가를 체계적으로 수행하기 위해 단계별 접근 방식을 적용하고 있습니다. 먼저, 글로벌 표준 및 가이던스 분석, 외부 환경 및 내부 경영 현황 검토를 통해 기초 자료를 수집하고, 이를 기반으로 기업의 지속가능경영과 관련된 ESG 이슈 풀(Issue pool)을 구성합니다. 이후, 기업이 환경·사회에 미치는 영향 뿐만 아니라 환경·사회적 변화가 기업의 재무적 성과에 미치는 영향을 정량적·정성적으로 분석하는 다양한 평가 기법을 적용하여 이중 중대성 평가를 실시합니다. 이러한 과정을 통해 지속가능경영에 중대한 영향을 미치는 핵심 이슈를 도출하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 중요 이슈

이중 중대성 평가

시행

지속가능성을 위해 고려해야 할 중요 이슈를 도출하기 위해, 보고서 발간에 앞서 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 먼저 국내외 ESG 공시 및 이행 기준, 주요 평가 기준을 분석하고, 동종산업 선진기업을 벤치마킹하여 ESG 분야별 핵심 이슈를 식별하였습니다. 또한, 미디어 리서치, 금융그룹 차원의 ESG 전략, KB증권 자체 ESG 전략 등을 포함한 내·외부 환경 분석을 수행하여 24개의 이슈 풀을 구성하였습니다. 이후, 앞서 실시했던 기초 자료 조사 결과를 정량적으로 계량화하고, 이해관계자 설문조사 및 전문가 평가를 추가하여 각 이슈의 환경·사회적 영향 중대성과 재무적 중대성을 종합적으로 분석하였습니다. 특히 이번 평가에서는 재무적 중대성 평가의 실효성을 높이기 위해 이슈별 예산 및 매출 기여도를 반영한 가중치 분석 등 계량적 평가 기법을 고도화하였습니다.

STEP 1 | 기초 자료 조사 → STEP 2 | 지속가능경영·ESG 이슈 풀 구성 → STEP 3 | 이중 중대성 평가 시행

공시 이행기준 및 평가기준 분석

- 공시 이행기준: GRI, TCFD, ISO 26000, SASB, ESRS, K-ESG, KSSB
- 평가기준: KCGS, DJSI, MSCI, SUSTINVEST, 국민연금

내부 경영현황 분석

- KB증권 기존 보고서 및 이슈 풀
- 자체 ESG 전략 이행 현황 및 내부 문서
- KB금융그룹 이슈 풀 및 ESG 전략체계 등

외부 환경 분석

- 국내외 동종산업 벤치마킹 (국내 12개, 해외 12개 기업/기관)
- 미디어 리서치(1,185건의 ESG 이슈 관련 기사)
- 정책 및 규제 환경(국내외 정책, 규제, 법률 등)

환경

- 기후변화 대응
- 환경경영 체계
- 친환경 활동
- 생물다양성 보존

사회

- 책임 있는 공급망 관리
- 사회공헌 활동
- 포용금융 및 상생
- 금융소비자보호
- 고객만족
- 개인정보보호 및 정보보안
- 이해관계자 인권보호
- 다양성 및 포용성
- 안전보건
- 인적자원 관리
- 협력적 노사관계

지배구조

- 건전한 지배구조
- 컴플라이언스 및 내부통제
- 반부패 및 윤리적 책임
- 리스크관리
- 이해관계자 참여
- 정보 공시

투자(금융)

- 경제적 성과 극대화
- 지속가능한 금융
- 금융의 디지털화 및 혁신

1. 내부 현황 분석
   : ESG 분야 및 이슈별 추진전략, ESG 운영 방향성 및 위원회 아젠다 분석 등
2. 공시&평가 기준 수용도 분석
   : 주요 지속가능성 이니셔티브 분석 및 반영, 전략적 및 재무적 영향도 분석
3. 동종업계 중대성
   : 국내외 동종 24개 기업의 지속가능경영 중요 이슈 및 대응 동향 파악
4. 미디어 조사
   : 2024년 KB증권 보도자료를 바탕으로 이슈별 미디어 노출 빈도 및 성향 분석
5. 임직원 및 이해관계자 대상 설문조사
   조사대상: 임직원, 고객, 협력회사, 주주/투자자, 지역사회, 정부/유관기관 등
   조사방법: 환경, 사회, 지배구조, 경제 영역별 이슈에 대한 중요도 평가 설문
6. 전문가 평가
   조사대상: 외부 지속가능경영 전문가
   조사방법: 기업에 대한 직접적/단기적 재무영향, 전략적/운영적 영향 등을 고려하여 세부 이슈에 대한 평가
7. 재무 데이터 분석
   : 이슈별 예산 및 매출 기여도를 반영한 가중치 분석 등

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 중요 이슈

이중 중대성 평가

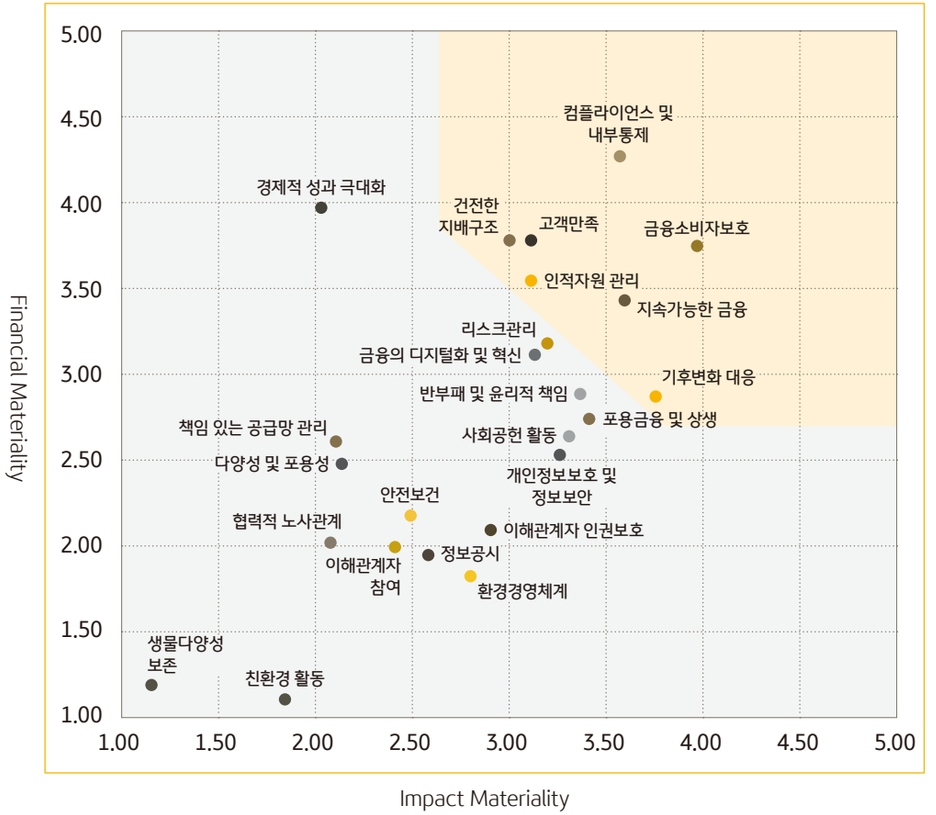
시행

이중 중대성 평가를 통해 우선순위를 판단하여 상위 7개 이슈를 중요 이슈로 선정하였습니다. 선정된 중요 이슈에 대해서는 평가 결과에 따른 환경·사회적 영향 및 중요도와 재무적 영향 및 중요도를 공개하고, 연계된 ESG 전략과제를 제시하였습니다.

STEP 4 I **중요 이슈 도출**

KB증권의 지속가능경영과 관련된 24개 이슈 풀에 대한 중대성 평가 결과 최종 도출된 중요 이슈는 컴플라이언스 및 내부통제, 금융소비자보호, 지속가능한 금융, 고객만족, 건전한 지배구조, 기후변화 대응, 인적자원 관리입니다. ESG경영 환경의 변화와 업계 트렌드를 고려하여 추가적인 전략적 대응이 필요한 이슈가 확인됨에 따라 중요 이슈 개수를 기존 6개에서 7개로 조정하였습니다.

전년도 대비 '컴플라이언스 및 내부통제'가 1단계 상승하여 1위를 기록하였습니다. 금융권의 내부통제 강화를 위한 법·제도 정비가 가속화됨에 따라, 규제 준수 및 리스크관리 역량의 중요성이 강조된 결과로 분석됩니다. 전년도 1위였던 '금융소비자보호 및 고객만족'은 집중적인 관리와 전략적 접근을 위해 2개 개별 이슈로 분리되었으며, 여전히 중요 이슈로서 각각 2위와 4위를 차지하였습니다. '지속가능한 금융'과 '건전한 지배구조'는 업계 내 지속적인 관심 속에서 전년도와 유사한 수준인 3위와 5위를 유지하였으며, '기후변화 대응'은 금융시장 내 다른 ESG 이슈 대비 상대적 우선순위 변화로 인해 2단계 하락한 6위를 기록하였습니다. 마지막으로 '인적자원 관리'는 전년도 대비 2단계 상승하여 7위에 올랐으며, 글로벌 금융업계에서 인적자본 공시 강화와 인재경영의 중요성이 부각됨에 따라 중요도가 상승한 것으로 분석됩니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG 전략
ESG 거버넌스
ESG 커뮤니케이션
ESG 중요 이슈
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix

ESG 중요 이슈

이중 중대성 평가

결과

순위	이슈	영역	전년대비 순위변화		환경·사회적 영향		재무적 영향	ESG 추진과제와 연계	GRI	보고 위치
1	컴플라이언스 및 내부통제	거버넌스	1▲	기회	사회적 신뢰 구축 및 금융 안정성 증가	기회	벌금 등 법적 비용 최소화 및 평판 리스크 감소	내부통제 강화 및 규제 대응	205-2,3	p.139-148
				위험	고객 피해 발생	위험	운영 비용 증가 및 재무적 손실 발생			
2	금융소비자보호	사회	1▼	기회	금융소비자 권익 증진	기회	고객 수 증가를 통한 매출 및 수익 증대	금융소비자보호 및 고객만족 강화	203-2	p.74-84
				위험	금융소비자 피해 발생	위험	금융소비자 신뢰 하락 및 법적 리스크 증가			
3	지속가능한 금융	투자 (금융)	-	기회	기업 및 산업 내 ESG경영 촉진	기회	ESG 금융상품 수요 증가로 인한 자금 조달 기회 확대	ESG 금융상품 확대 및 ESG 리서치 강화	203-2	p.34-39
				위험	ESG 생태계 자금지원 감소	위험	투자자 감소 및 장기수익성 약화			
4	고객만족	사회	3▼	기회	고객 만족도 제고	기회	고객 충성도 증가를 통한 수익 안정성 확보	금융소비자보호 및 고객만족 강화	203-2	p.84-86
				위험	소비자 민원 및 불만 증가	위험	고객 이탈에 따른 수익 감소			
5	건전한 지배구조	거버넌스	-	기회	지속가능경영체계 강화를 ESG경영 활동 확대	기회	효과적 의사결정 수행 및 경영효율성 제고	이해관계자 커뮤니케이션 확대	-	p.126-131
				위험	이해관계자 신뢰도 하락 및 기업 지속가능성 하락	위험	법, 규제 리스크 증가 및 기업 가치 하락			
6	기후변화 대응	환경	2▼	기회	탄소중립 달성 기여	기회	규제 리스크 감소 및 에너지 사용 비용 절감	탄소 감축 및 저탄소 경영 가속화	302-1,3 305-1,2,3,4	p.53-61
				위험	기후위기 가속화	위험	자산 포트폴리오 가치 하락			
7	인적자원 관리	사회	2▲	기회	포용적이고 신뢰가능한 근무환경 조성	기회	인재 유지 및 생산성 향상	인권 및 다양성 중심 경영 실천	401-1,2,3 404-1,2,3	p.97-117
				위험	직원 불만 및 갈등 발생	위험	높은 이직률 및 낮은 업무 몰입도			

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG Value Report

Investment 33
ESG 금융 34
포용·상생금융 40
special Impact Investment Report 44
ESG 리서치 49

Environment 52
기후변화 대응 53
special TCFD Report 54
친환경경영 62
탄소중립 비즈니스 69

Social Responsibility 72
금융소비자 및 고객 73
임직원 97
special Human Capital Report 115
지역사회 및 협력사 118

Governance 125
이사회 126
리스크관리 132
윤리·준법경영 139
special Internal Control Report 144

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

Investment

Investment 33
ESG 금융 34
포용·상생금융 40
special Impact Investment Report 44
ESG 리서치 49

2024 Achievements

ESG 금융상품 실적
17,310억 원
(목표 달성률 119.3%)

ESG채권 대표주관
38,618억 원
(전년대비 13,764억 원 증가)

공공기관 최초 지속가능연계채권(SLB)
발행 단독 주관
(3년 만기 500억 원 규모)

중소벤처기업 성장지원 기금 운용
약 9,000억 원 규모
외부위탁운용관리 선정

중소기업 마이크로파이낸스 지원
3,334억 원
(전년대비 1,078억 원 증가)

1사 1교 금융교육
수강 학생
2,798명

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

01

ESG 금융

Approach

ESG를 반영한 금융활동은 지속가능한 미래를 위한 핵심 수단이며, 자본시장을 매개로 기업과 투자자를 연결하는 증권사는 ESG 가치 확산에 중요한 역할을 합니다. KB증권은 이러한 금융기업의 책무를 인식하고, ESG 금융을 핵심적인 ESG 과제로 삼고 있습니다.

KB증권은 ESG 금융상품 확대와 ESG를 고려한 투자 의사결정 체계 마련을 통해, 지속가능한 금융 생태계 구축에 기여하고자 합니다. 앞으로도 ESG 금융을 통해 환경·사회적 가치를 실현하고, 투자자에게도 장기적 수익을 제공하는 책임 있는 금융기업으로 나아가겠습니다.

| Governance |

- ESG 금융 관련 최고의사결정기구 'ESG위원회' 운영
- ESG 금융 전담조직 'ESG전략팀' 운영
- 지속가능금융 글로벌 이니셔티브 AVPN(아시아벤처필란트로피네크워크) 가입 및 활동

| Strategy |

- 그룹 ESG 금융 목표 'KB Green Wave' 달성 추진
- KB증권 중장기 ESG 금융상품 목표 설정
- ESG 금융상품 유형/부문 세분화

| Risk Management |

- ESG 금융상품 관리체계 기반 금융상품 분류 및 선정
- ESG 금융상품 세부 추진실적 월별 모니터링 실시
- 환경·사회 리스크관리체계(ESRM) 기반 ESG 관점의 투자 포트폴리오 관리체계 정립
- 기후변화 유의/관심 영역에 해당하는 일정 규모 이상의 금융활동에 대한 환경·사회적 리스크 심사 진행

| Targets & Metrics |

2027년 목표 ESG 금융상품 1조 8,838억 원	ESG채권 시장 주도
ESG 상품·투자·대출 금액	ESG채권 대표주관 금액 ESG채권 투자

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 금융

ESG 금융 체계

KB증권의 ESG 금융

KB증권은 금융투자회사로서의 책임을 깊이 인식하며, ESG 금융을 통해 지속가능한 사회 구축에 기여하고 있습니다. 금융이 갖는 막대한 영향력을 활용해 ESG 생태계를 확장하고, 환경·사회 문제 해결을 추구하는 기업에 대한 임팩트 투자를 적극적으로 추진하고 있습니다. 특히, ESG 분야의 산업과 기업을 대상으로 한 투자 및 대출 등 자금 지원을 확대하여 산업 전반의 온실가스 배출 저감, 사회 안정성 강화, 취약계층 지원 등의 노력을 이어가고 있습니다. 이를 통해 지속가능한 사회 실현을 앞당기고, '세상을 바꾸는 금융'이라는 KB증권의 비전을 구체화해 나가겠습니다.

그룹 KB GREEN WAVE 2030

KB Green Wave는 KB금융그룹의 ESG 금융 확대 전략으로, 2030년까지 ESG 상품·투자·대출 규모를 50조 원으로 늘리고, 이 중 환경 부문에 25조 원을 집중 투자하는 것을 목표로 합니다. 현재 KB금융그룹의 ESG 상품·투자·대출 규모는 꾸준한 성장을 이어가고 있습니다. 환경·사회·지배구조·ESG통합 부문에서 매년 ESG 금융상품의 규모도 증가하고 있습니다. 2024년 12월 말 기준 ESG 금융상품의 총 규모는 33.2조 원에 달하며, 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할을 더욱 확대해 나갈 예정입니다.

2030년까지 ESG 상품·투자·대출 규모
50조 원 달성 (환경 부문 25조 원)

KB GREEN WAVE 2030

그룹 ESG 금융상품 분류

ESG 금융상품은 친환경(Environmental), 사회적 책임(Social), 지배구조 개선(Governance)과 관련된 상품으로, KB증권은 ESG 금융상품을 투자, 대출, 상품이라는 3가지 유형으로 구분하고, 환경·사회·지배구조·ESG통합의 4개 부문 및 20개 항목으로 나누어 관리하고 있습니다.

ESG 금융상품 유형

투자	인프라, 부동산 개발 등의 프로젝트 혹은 펀드/SPC에 자금을 지원하는 것으로 자산운용, 여신실행, 증권투자, 지분취득 등
대출	개인 혹은 기업의 신용과 담보에 기초하여 고객에게 자금을 대여하는 금전에 의한 신용공여
상품	운용, 투자, 수익 등의 목적으로 고객으로부터 모집한 예금, 신탁, 펀드, 보험 상품 등

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 금융

ESG 금융 체계

ESG 금융상품 부문 및 항목

- 고용 창출
- 사회적 기초 서비스 접근성 제고
- 중소기업 및 Microfinance 지원
- 취약계층, 서민층 주거 지원
- 사회경제적 발전 및 인권 신장
- 접근 가능한 기초 인프라 제공
- 지속가능한 식량 확대
- 지속가능한 도시 조성

- 주주가치 제고
- 지배구조 개선



- 탄소중립 핵심기술 활용
- 신재생에너지 생산
- 에너지 효율 제고
- 친환경 교통·수송 이용
- 친환경 건축물 확대
- 천연자원 및 토지 이용
- 지속가능한 수자원 관리
- 순환경제 조성
- 오염 방지 및 관리
- 생물다양성 보존

ESG 금융상품 선정

체계적인 ESG 금융상품 관리를 위해 단계적 운영체계를 구축하고 있습니다. 먼저 ESG전략팀에서 ESG 추진협의체를 구성하여 상품 부서를 중심으로 매월 금융상품 추진 현황을 모니터링합니다. 이를 통해 ESG 금융상품의 진행상황을 점검하고 지속적인 개선방향을 논의합니다. 그룹 차원에서 분기별로 운영되는 '그룹 ESG 금융상품 협의체'는 ESG Washing 이슈를 검토하고, K-Taxonomy 등을 반영한 금융상품 유형 및 항목 분류 기준에 따라 ESG 금융상품을 선정하고 있습니다.



ESG 금융상품 선정

등급	내용
Level 1	ESG 항목 및 목적사업에 명확하게 포함
Level 2	ESG 항목 및 목적사업에 포괄적으로 포함되며 ESG 워싱 이슈 발생가능성 낮음
실적 제외	ESG 워싱 이슈 발생 가능성 높음

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 금융

ESG 금융 위험관리

ESG 리스크관리체계

KB증권은 금융활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 고려하여 그룹 환경·사회 리스크관리 체계(ESRM*)에 기반한 ESG 관점의 투자 포트폴리오 관리체계를 구축하고, 이에 따른 리스크를 철저히 관리하고 있습니다. 이를 위해 금융상품을 '배제/유의/관심/지원'의 네 가지 관리 영역으로 세분화하여, 환경·사회적으로 부정적 영향을 미칠 가능성이 높은 사업 및 업종을 체계적으로 선별·관리 하고 있습니다.

일정 규모 이상의 금융활동에 대하여서는 일련의 프로세스에 따라 환경·사회 영향평가를 실시하고, 산업에 따라 지속적으로 모니터링하며 관리체계를 개선하고 있습니다. 모니터링 결과를 분석하여 중단기적 산업별, 영역별 관리 전략 및 산업정책을 수립하여 심사정책에 반영하고, 고위험 업종에 대해서는 감축을 유도할 계획입니다.

*그룹 환경·사회 리스크관리체계(ESRM; Environmental Social Risk Management Framework)

ESG 리스크심사 체계

KB증권은 기존 리스크심사 내규를 기반으로 '그룹 환경·사회 리스크관리 모범규준'과 '그룹 환경·사회 리스크관리체계'를 반영하여, ESG 관점의 리스크심사 원칙과 기준을 수립하고 이를 바탕으로 'ESG 리스크심사 가이드라인'을 운영하고 있습니다. 리스크심사본부는 리스크관리본부의 '환경·사회 리스크관리체계(ESRM) 추진 방안'과 연계하여 ESG 리스크심사 가이드라인을 개정하고 'ESG 리스크심사 강화 방안'을 시행하고 있습니다. 이를 통해 기후변화 유의/관심 영역에 해당하는 일정 규모 이상의 금융투자활동에 대한 환경·사회적 리스크를 보다 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러, 리스크심사본부는 전체 투자자산 중에서 리스크심사협의체가 승인한 ESG 투자자산을 별도로 구분하고 관리할 수 있는 리스크심사관리시스템의 기능을 개발했고, 이를 지속적으로 개선하고 있습니다. 앞으로도 ESG 리스크심사 체계를 고도화하며 지속가능한 금융을 실현하기 위해 최선을 다하겠습니다.

환경·사회 리스크관리체계

영역 관리 (산업정책)

환경·사회 영향 및 위험노출도가 높은 영역을 체계적으로 관리

- **배제영역:** 환경·사회적으로 부정적 영향이 심대한 활동 또는 업종으로 금융지원을 배제
- **기후변화 유의/관심영역:** 탄소배출량 감축 및 Exposure 관리가 중요
- **녹색산업 지원영역:** 기후변화 위기 극복을 위해 금융지원을 우대

환경·사회 리스크심사 (대규모 PF)

대규모 PF 취급 시 리스크 리뷰를 통해 위험 및 영향을 관리

- **적용대상:** 기후변화 유의/관심영역에 해당하는 1,000억 원 초과 기업 금융(PI) 및 500억 원 초과 대체투자(대규모 PF)
- **프로세스:** 사전검토(Screening) > 등급 분류(Risk Categorization) > 환경·사회 영향 평가 (E&S Impact Assessment) > 서약(Commitment) > 모니터링(Monitoring)

기후변화 리스크관리체계

기후변화의 위험과 기회를 관리하기 위한 리스크 모니터링 체계 구축

- 영역(배제/유의/관심/지원)별 Exposure 추이, 산업 동향, 신규 차주(프로젝트 등) 취급 현황 등에 대한 산업별 모니터링 실시 및 관리체계 정교화

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 금융

ESG 금융 목표 및 성과

ESG 금융상품 목표 수립

KB증권은 그룹 KB Green Wave 2030 전략 아래 부문별로 계량화된 중장기 ESG 금융상품 목표를 수립하고, 월별 추진실적을 모니터링하며 체계적으로 목표를 관리하고 있습니다. IB, S&T, WM 각 부문별 세부 목표를 포함하여 2027년까지의 연도별 ESG 금융상품 목표를 명확히 설정하였고, 특히 2024년에 달성한 17,310억 원에서 8.83% 증가한 18,838억 원으로 2027년의 목표를 설정하였습니다. 지속적인 ESG 금융상품 확대 노력을 통해 KB증권은 2030년까지 ESG 상품·투자·대출을 50조 원 규모로 확대하겠다는 KB금융그룹의 목표인 'KB Green Wave 2030' 달성을 위해 나아가겠습니다.

ESG 금융상품 중장기 목표

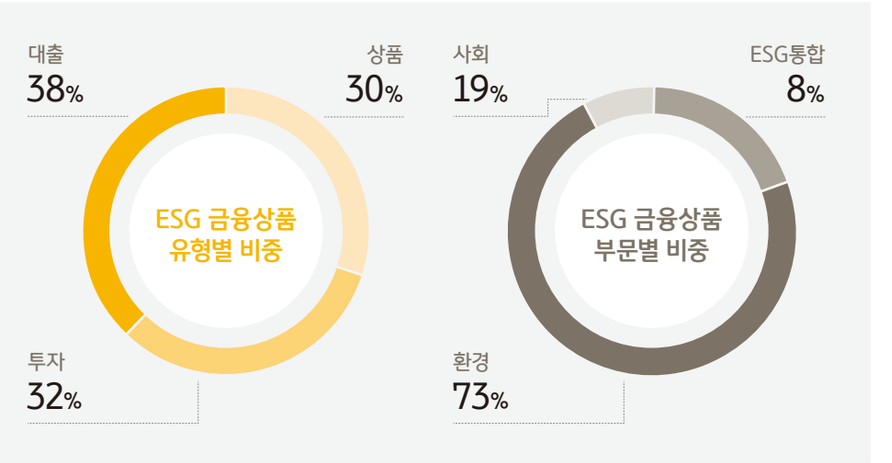


※ 자기자본 성장률을 고려하여 합리적 목표를 설정하며, 목표는 조정될 수 있음

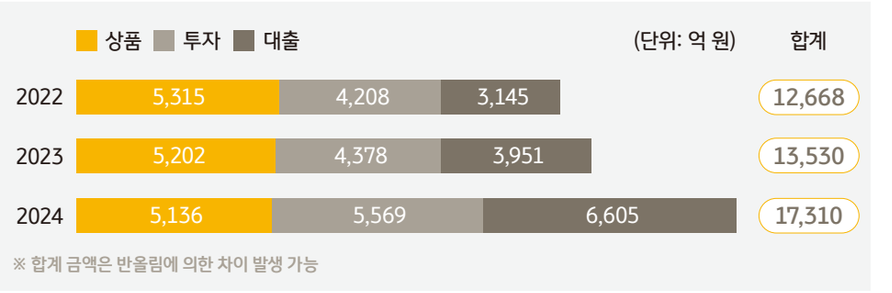
ESG 금융상품 성과

ESG 상품·투자·대출 영역에서 총 2021년 9,257억, 2022년 12,668억, 2023년 13,530억 원, 2024년 17,310억 원(연말 잔액기준)으로 매년 실적이 증가하고 있습니다. 또한 기후변화 대응 및 지속가능한 환경 조성의 필요성을 고려하여 ESG 금융상품 중 73%를 환경 부문으로 구성하였습니다. 한편 2024년 금융상품 목표(14,511억 원) 달성률은 119.3%를 기록하여 목표를 달성하였으며, 중장기 로드맵에 따라 ESG 금융상품을 계속 확대하고 있습니다. ESG 금융상품 확대 노력과 함께, 심사·관리체계를 바탕으로 워싱을 예방하며 진정성 있는 ESG 금융투자가 이루어지도록 힘쓰고 있습니다.

ESG 금융상품 성과



ESG 상품, 투자, 대출 금액



※ 합계 금액은 반올림에 의한 차이 발생 가능

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

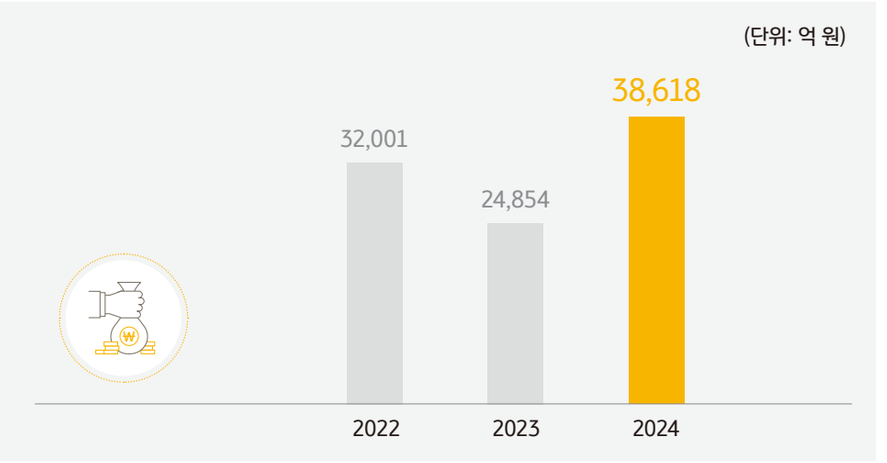
ESG 금융

ESG채권

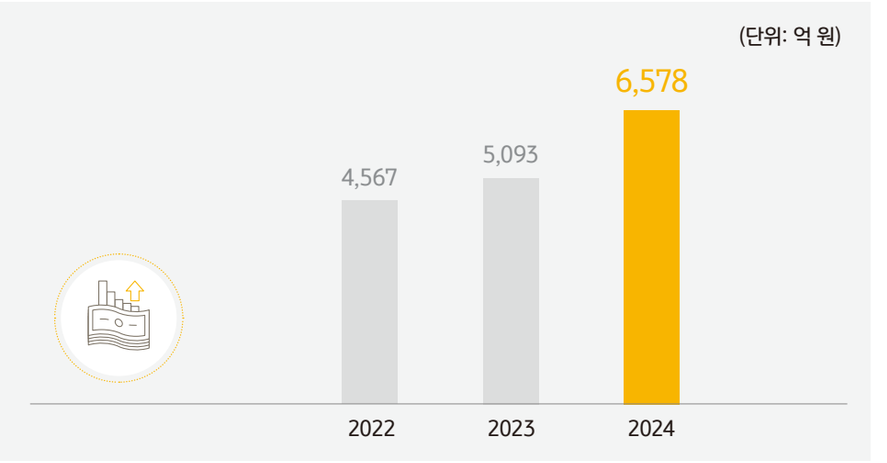
ESG채권 시장 선도

ESG채권은 녹색채권, 사회적채권, 지속가능채권 등으로 구성되며, 발행을 통해 조달된 자금은 녹색사업이나 취약계층 지원 등 환경·사회적 가치를 창출하는 프로젝트에만 사용됩니다. KB증권은 국내 채권시장 1위 증권사로서 ESG채권 발행 주관 분야에서도 시장점유율 1위를 유지하고 있습니다. 특히, 2024년 7월에는 공공기관 최초의 지속가능연계채권(SLB) 발행을 단독 주관하는 성과를 거두었습니다. 한국남동발전이 발행한 이 채권은 3년 만기 500억 원 규모로, KB증권은 이를 성공적으로 이끌어 공공기관의 SLB 시장 진출을 지원하였습니다. 또한, 2023년 7월에는 현대캐피탈이 국내 최초로 발행한 2,200억 원 규모의 SLB를 공동 주관하며 민간기업의 SLB 발행을 적극적으로 지원한 바 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 아직 국내에서 생소한 SLB 시장의 저변을 확대하고, 지속가능금융 생태계를 활성화하는 데 지속적으로 기여하고 있습니다.

ESG채권 대표주관



ESG채권 투자(잔액)



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

02

포용·상생금융

Approach

증권사는 자본시장에 대한 접근성을 높이고, 취약계층과 중소벤처기업 등 다양한 계층과 기업의 성장을 지원함으로써 금융 포용성과 사회적 상생을 실현할 수 있는 중요한 주체입니다. KB증권은 이러한 증권사의 역할을 인식하고, 금융의 혜택이 특정 집단에 국한되지 않고 청년·중소기업·사회적 기업 등 다양한 경제 주체에게 골고루 전달될 수 있도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 포용적 금융상품과 맞춤형 금융교육을 통해 금융의 포용성을 강화하고, 중소벤처기업의 지속가능한 성장을 뒷받침함으로써 금융을 통한 상생의 가치를 실현해 나가겠습니다.

Governance

· 그룹 'ESG 상생협의체' 및 'ESG 상생본부' 운영
· 상생 관련 업무 협력 및 지원 부서 운영

Strategy

· 청년층 특화 금융상품 등 포용금융 상품 개발
· 자립준비청년 금융교육, 1사 1교 금융교육, 중소기업 ESG 교육 등 이해관계자 대상 금융교육
· 중소벤처기업 성장지원 기금 운용, 중소벤처기업 자금지원 등 상생투자 및 혁신금융 활동
· 소셜벤처기업 임팩트 투자

Risk Management

· 리스크관리 및 성과평가 기반 기금 운용 및 투자
· 재무 평가, ESG 스크리닝 및 심의를 통한 임팩트 투자 대상 기업 선정

Targets & Metrics

임팩트 투자 펀드 출자액	코스닥벤처기업 투자액
중소기업 마이크로파이낸스 지원 투자액	금융교육 횟수 및 수강자 수

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

포용·상생금융

포용•상생금융 체계

포용•상생금융 거버넌스

KB증권은 상생 경영을 강화하기 위해 그룹 차원의 ESG 상생협의체를 운영하고 있습니다. 지주 ESG 상생본부를 중심으로 증권 경영기획본부(전략기획부)와 협력하여 상생 관련 관리 및 보고 체계를 구축하고 있으며, 사회공헌 및 기부금 관련 업무는 브랜드전략부에서 담당하여 경영진 및 그룹에 보고합니다. 이를 통해 체계적인 상생 경영을 실천하고, 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출에 힘쓰고 있습니다.

포용•상생금융 거버넌스



포용금융 상품 개발

청년특화 금융상품 서비스 출시

KB증권은 청년층의 안정적인 자산 형성과 미래 준비를 돕기 위해 청년 특화 정책금융상품인 '청년형 소득공제장기펀드'를 출시하였습니다. 동 펀드는 사회에 첫 발을 내딛는 만 19세 이상 만 34세 이하의 사회초년생을 대상으로 하며, 직전 과세연도의 총 급여액이 5,000만 원 이하 또는 종합소득이 3,800만 원 이하인 개인이라면 가입할 수 있습니다. 가입 고객은 연간 최대 600만 원 한도 내에서 3년 이상 5년 이내로 자금을 납입할 수 있으며, 연간 납입액의 40%에 대해 소득공제 혜택을 누릴 수 있어 절세와 자산 형성을 도모할 수 있습니다. 아울러 청년고객의 다양한 투자 성향과 목표를 고려하여 장기성장, 배당인컴, ESG 등 다양한 테마의 펀드를 출시함으로써 청년들이 자신의 가치관에 맞는 자산운용을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

청년형 소득공제장기펀드 (2024년 말 잔액 기준)

펀드	잔액
KB지속가능배당50청년형소득공제증권자투자신탁(채권혼합)	14.1억 원
KB한미대표성장청년형소득공제증권자투자신탁(주식-파생형)	19.1억 원
마이다스신성장기업포커스70청년형소득공제장기증권자투자신탁(주식)	1.5억 원
한화MZ픽한국&K리츠청년형소득공제증권전환형자투자신탁(주식)	0.6억 원
트러스톤ESG지배구조레벨업청년형소득공제장기증권자투자신탁(주식)	0.3억 원

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

포용·상생금융

금융교육

자립준비청년 지원단 금융교육

KB증권은 취약금융소비자를 위한 실질적인 상생금융 실현을 목표로 자립준비청년 지원단(바람개비서포터즈)과 자립준비청년을 대상으로 금융교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 경기 지역을 포함한 4개 지역의 자립지원전담기관과 협력하여 금융교육 활동을 전국 단위로 확대하였습니다. 이번 교육은 청년기의 자산관리 및 보험, 소비지출 관리 능력 개발, 성공적인 자립을 위한 청년 지원 정책, 사회초년생의 자산관리 등을 주제로 진행되었습니다. KB금융공익재단의 경제·금융교육 전문 강사가 교육을 담당하며, 실질적인 금융 지식을 제공하였습니다. 앞으로는 금융 취약계층을 위한 상생금융 기반을 더욱 확대할 계획입니다. 이를 위해 뉴스레터 형식으로 신청 방법을 안내하고, 교육 방식 및 대상을 확대하여 보다 많은 청년이 금융교육을 받을 수 있도록 지원할 예정입니다. 청년과 함께 성장하며 사회적 책임을 실천하는 기업으로 나아가겠습니다.



바람개비서포터즈 금융교육

바람개비서포터즈 금융교육

구분	강의 주제	일시
경기	청년기의 자산관리 및 보험	2024.05.11
대전	소비지출 관리 능력 개발	2024.08.29
강원	성공적인 자립을 위한 청년지원 정책	2024.09.12
전남	사회 초년생의 자산관리	2024.10.01

1사1교 금융교육

KB증권은 전국 128개 초·중·고등학교와 결연을 맺어 학생들이 금융에 대한 올바른 인식과 건전한 금융생활 습관 및 태도를 어려서부터 형성해 나갈 수 있도록 지속적으로 금융교육을 진행하는 '1사 1교 금융교육'을 운영하고 있습니다. 2024년에도 15개 학교, 총 2,798명을 대상으로 방문교육을 진행하였습니다. 앞으로도 결연학교와 함께 방문교육 뿐만 아니라 실시간 화상교육 등 다양한 방식과 주제로 교육을 실시하겠습니다.

중소기업 ESG 교육 과정 제공

KB증권은 금융감독원과 5대 금융지주사가 함께한 '금융권 ESG 교육과정'을 함께 추진하였습니다. ESG 금융상품 개발, 기업 공시, 리스크관리, 통상 등 핵심 분야의 전문가를 양성하기 위해 중소기업 직원을 대상으로 비대면 방식으로 진행되었습니다. 이번 과정에서는 '중소기업 온실가스 배출량 산출 및 관리 방안'과 '공급망 실사 규제화 동향 및 중소기업 대응 방안'을 주제로 업계 전문가의 심층적인 분석과 대응 방안을 들을 수 있는 자리가 마련되었습니다. 이를 통해 참가자들은 최신 ESG 규제 및 시장 흐름을 파악하고 실무 적용 방안을 모색할 수 있는 기회를 가졌습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

포용·상생금융

중소기업 금융지원

중소벤처기업 성장지원 기금 운용

KB증권은 2024년 12월 중소벤처기업진흥공단 성과보상기금의 외부위탁운용관리(OCIO) 기관으로 선정되었습니다. 중진공 성과보상기금은 중소기업 인력지원 특별법에 따라 설치된 기금으로 KB증권은 향후 4년간 약 9,000억 원 규모의 채권, 주식, 대체자산을 운용하고 리스크관리 및 성과평가, 기금 운영 자문 등의 역할을 수행할 예정입니다. 이를 통해 중소기업의 핵심인력 및 청년근로자의 장기 재직을 지원함으로써 중소기업의 지속적인 성장 뿐 아니라 금융시장 전반의 균형잡힌 발전을 함께 도모하겠습니다.

중소벤처기업 금융지원

KB증권은 중소벤처기업을 적극적으로 지원하여 상생의 금융 생태계를 조성하고 있습니다. 펀드 상품을 출시해 자금을 모집하고, 이를 통해 비상장 기업, 코스닥 상장사 등 중소벤처기업에 간접적 금융지원을 제공하며 경영활동 및 사업활성화에 기여하고 있습니다. 2024년에는 '코스닥벤처펀드'를 통해 벤처기업 및 코스닥 상장기업 대상으로 자금지원을 지속하고, 21차례에 걸쳐 사회투자 펀드 등 중견·중소기업의 원활한 자금조달을 위한 3,527억 원 규모의 P-CBO(발행시장 자산담보부 증권) 발행을 주관하였습니다. 또한 중소기업 마이크로파이낸스 지원 금액(잔고)은 전년 대비 1,078억 원 증가한 3,334억 원을 기록하는 등 상생투자 규모도 확대하였습니다. 이외에도 벤처기업의 혁신성장을 지원하기 위한 펀드를 결성하고 펀드 투자를 진행하는 등 혁신금융 활동에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

2024년 포용금융 부문 주요 실적

코스닥벤처펀드	P-CBO 발행 주관	중소기업 마이크로파이낸스 지원
상품 1,500억 원(잔고) 투자 1,016억 원(잔고)	3,527 억 원	투자 3,334 억 원(잔고)

2024년 혁신금융 관련 펀드

펀드	목적	참여규모
제이씨에이치-트라이앵글 지역혁신 펀드	물산업(수자원, 스마트시티, 4차산업혁명기술) 기업 및 4차 산업기술 벤처 투자	10억 원
에이케이케이 로보테크 밸류업 신기술투자조합	물류 자동화 로봇 AGV/AMR, Stocker 등 제조업체 인수조합에 출자	10억 원
인탑스 SaaS주도 혁신성장펀드	SaaS 및 AI 분야의 혁신 스타트업 및 중소기업 등 투자	20억 원
IMM Growth 벤처펀드 제2호	AI, 로봇 등 기술 트렌드가 촉진하는 산업 투자	10억 원
리네아-NBH 신기술투자조합 제2호	지능형 웨어러블 재활·산업용 로봇 등 제조	20억 원
케이비-키로스 관광벤처조합 GP출자	관광 관련 중소벤처기업 및 프로젝트	50억 원

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

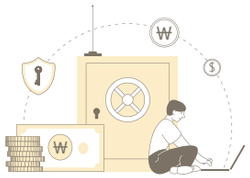
Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

IMPACT INVESTMENT REPORT special

임팩트 투자

KB증권은 환경·사회 분야의 주요 이슈를 해결하고자 하는 소셜벤처기업에 대한 투자를 통해 ESG 생태계 확산과 지속가능한 가치 창출에 기여하고 있습니다. 2023년 6월, ESG 전문 액셀러레이터인 엠와이소셜컴퍼니(MYSC)와 함께 'KB증권 ESG 가치확산 벤처투자조합'을 결성하고, ESG 혁신 스타트업 및 소셜벤처기업을 대상으로 한 임팩트 투자를 진행하고 있습니다. 2023년에는 3개 기업에 초기 투자를 집행하였고, 2024년에는 8개 기업을 추가로 발굴·투자하여 사회적 가치 실현 역량을 갖춘 소셜벤처기업의 성장을 적극 지원하고 있습니다.

한편, 투자 활동의 투명성을 강화하고자 유럽 지속가능 금융공시규제(SFDR)를 참고하여 'KB증권 ESG 가치확산 벤처투자조합'의 주요 정보를 지속가능경영보고서를 통해 공개하고 있습니다. 또한 펀드를 함께 운용하고 있는 MYSC 및 주요 투자 기업에 대한 인터뷰는 다음 페이지에서 확인하실 수 있습니다.



금융상품의 지속가능한 투자 목표

'KB증권 ESG 가치확산 벤처투자조합'은 기후변화 대응과 취약계층 지원을 핵심 목표로 삼아, 신재생에너지, 순환경제, 사회서비스 개선, 취약계층 고용, 인구 및 지방소멸 대응 관련 기업에 투자함으로써 지속가능한 발전을 촉진하는 것을 목표로 합니다.

목표를 달성하기 위한 투자 방법론

투자 목표를 달성하기 위해 투자 시 평가 기준을 충족한 기업을 선정하여 투자를 진행하고 있습니다.

- 운용사 재무 및 ESG 스크리닝 및 심의 통과 기업

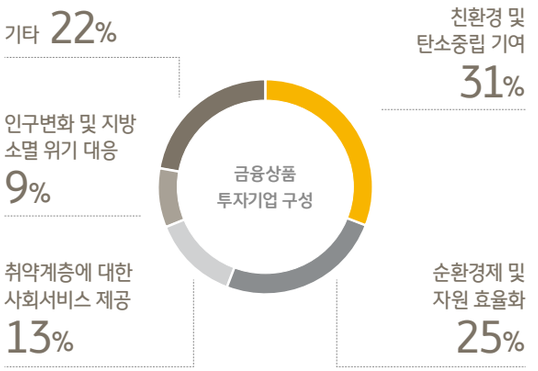
운용사 별도 스크리닝
↓
재무 및 ESG 실사 및 평가
↓
투자 적격성 검토 및 투자 진행

투자가 목표에 기여하는지에 대한 설명

펀드는 친환경 및 탄소중립, 순환경제 활성화 기여 기업에 대한 투자 비율을 50% 이상으로 유지하여 탄소 배출 저감에 기여하고 있습니다. 폐침구류에서 재생원사를 추출하는 기업 등 순환경제 및 자원 효율성을 높이는 기술을 보유한 기업에 대한 투자를 통해 폐기물 감소에 일조하고 있으며, 취약계층에 대한 돌봄 및 의료 영역에서의 사회서비스 인프라 조성 및 청각장애인에 대한 일자리 창출 및 인식 개선에 앞서는 기업에 투자를 통한 취약계층의 경제적 자립에 기여하고 있습니다.

금융상품 투자기업 구성

총 30억 원의 투자금을 출자하여, 2025년 3월 기준 총 14개의 기업에 자금을 지원하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

IMPACT INVESTMENT REPORT special



mysc

임팩트 투자를 통해 자본시장의 새로운 기준을 만들어갑니다

‘MYSC’에 대해 소개해 주세요.

엠와이소셜컴퍼니(MYSC)는 2011년 설립된 임팩트 투자사로, 사회적 가치와 재무적 수익을 함께 추구하는 국내 대표 액셀러레이터입니다. B Corp 인증 기업이자, 스타트업 생태계의 초기 투자 비중이 줄어드는 상황 속에서도 사회·환경 문제 해결형 스타트업에 대한 선제적 투자에 집중하고 있습니다. 다양한 금융기관과 함께 정책 기반 펀드를 조성해 온 경험을 바탕으로, 지속가능한 임팩트 금융을 실천하고 있습니다.

KB증권과 협력하게 된 배경을 설명해 주세요.

최근 자본시장 경색과 초기 스타트업 투자 비중 감소가 심화되는 가운데, KB증권은 증권사 관점에서 ESG 가치 확산을 위해 임팩트 투자를 실천하고자 했습니다. KB증권은 ‘상생’이라는 핵심 가치를 실현하고자 임팩트 투자 펀드를 기획했고, 저희 MYSC는 사회·환경 분야의 검증된 운용사로서 함께하게 되었습니다. KB라는 브랜드가 주는 신뢰감도 협력의 중요한 기반이었습니다.

KB증권의 임팩트 투자가 갖는 의미는 무엇이라고 생각하시나요?

증권사가 자본시장에 대한 책임을 ‘임팩트 투자’라는 방식으로 구체화한 사례라는 점에서 매우 상징적입니다. 단순한 수익 추구를 넘어, ESG 가치와 금융의 사회적 역할을 연결한 시도로 볼 수 있습니다. 특히 KB증권이 앵커 투자자로 참여한 이번 펀드는 시장에 신뢰 있는 시그널을 제공하며, 민간 금융기관의 ESG 투자 활성화에 기여할 것으로 기대합니다.

‘ESG 가치확산’ 펀드의 목표와 운용 전략에 대해 소개해 주세요.

‘KB증권 ESG 가치확산 벤처투자조합’ 펀드는 환경(E)과 사회(S) 분야의 초기 스타트업을 중심으로 7~10개 기업에 선제적으로 투자하고, KB증권과의 협업 가능성을 고려해 연계 기회를 모색합니다. 특히 친환경 및 탄소중립, 순환경제 활성화 기여 기업 투자에 50% 이상 집중하며, 일부는 베트남, 인도네시아 등 전략적 연계가 가능한 해외 소셜벤처기업에도 투자합니다. 수익성과 임팩트를 동시에 추구하는 구조입니다.

KB증권과의 협업을 통해 기대하는 점이 있나요?

이번 협력은 단순한 운용-출자 관계를 넘어, ESG 실천 파트너로서의 시너지를 만들어가는 시작점입니다. 투자 이후에도 KB증권과 함께 포트폴리오 기업과의 공동 사업, 사회공헌 연계, 임직원 참여형 ESG 프로그램까지 함께 설계할 수 있기를 기대합니다. 금융이 사회 변화의 플랫폼이 되는 여정에 KB증권과 MYSC가 지속적으로 동반하기를 바랍니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

IMPACT INVESTMENT REPORT special



CO:ACTUS
세상을 바꾸는 따뜻한 기술

코액터스는 보편적 이동의 가치를 실현하고 있습니다

'코액터스'에 대해 소개해 주세요.

코액터스는 공정한 기회 창출과 보편적 이동의 가치 실현을 통해 유니버설 서비스를 창출하고 있습니다. 사회문제를 기술로 해결하는 것에 관심을 가지고, 청각장애인의 일자리 선택의 폭을 넓히는 '고요한택시' 서비스로 코액터스는 출발했습니다. IT기술을 접목하여 승객과 청각장애인 드라이버가 태블릿 PC 기반의 '의사소통 솔루션'을 통해 소통할 수 있도록 하였고, 국내 최초로 청각장애인 드라이버를 양성하는데 기여했습니다. 현재는 '고요한M' 플랫폼을 통해 청각장애인을 포함한 다양한 장애 유형을 가진 분들을 드라이버로 고용하면서 공정한 기회를 창출하는데 힘쓰고 있으며, 휠체어가 탑승할 수 있는 차량을 국내 최초로 렌트, 운송하면서 보편적 이동의 가치를 실현하고 있습니다.

KB증권의 임팩트 투자가 어떤 도움이 되었나요?

KB증권이 ESG경영 가치 확산을 위해 조성한 임팩트 투자 펀드를 통해 '고요한M'의 사회적 가치와 파급력, 지속가능성을 인정받아 투자 유치를 받게 되었습니다. 투자 이후 휠체어 탑승 차량을 추가 도입하고, 장애인 근로자를 위한 기술 및 시스템을 한층 더 고도화할 수 있었습니다.

사업을 통해 창출된 사회적 가치 사례를 소개해 주세요.

코액터스는 공정한 기회 제공을 핵심 가치로 삼고 있으며, 국내 최초로 청각장애인이 운수업에 종사할 수 있도록 일자리를 창출하였습니다. 지금까지 160명 이상의 장애인들이 일자리를 찾을 수 있었고, 민간 최초로 교통약자 이동 서비스를 운영하고 있습니다. 복지차 렌트 확대와 친환경 재활용 필터 도입 등 지속가능한 모빌리티 생태계를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

앞으로 어떤 계획을 갖고 계신가요?

저희가 지속가능한 모빌리티 생태계를 조성하기 위하여 새로운 시도들을 많이 했지만, 아직 모두가 체감할 수 있는 서비스로 성장하지는 못한 상황입니다. 서비스 규모 및 지역 확대를 통하여 보다 많은, 다양한 교통약자들이 쉽게 접근할 수 있는 모빌리티 서비스로 나아가고자 합니다.

ESG 금융 관점에서 KB증권에 바라는 점이 있나요?

차량(Fleet)을 직접 운영하다 보니 차량여신 등 다양한 금융상품을 이용하고 있습니다. 아직 개조식 슬로프 차량 등 유니버설 차량들을 대상으로 하는 금융상품이 없는 경우들이 많습니다. 임팩트 투자 뿐만 아니라 본 업의 연장선에서 ESG를 실천할 수 있는 부분들도 투자한 기업들과 함께 많이 만들어갔으면 합니다.

KB증권이 가진 자산과 금융분야의 전문성이 저희와 같은 소셜벤처기업들이 성장하는데 있어 큰 도움이 될 것이라 기대하고, 성장을 통해 더 많은 사회적 임팩트를 낼 수 있는 비즈니스들이 사회에서 꽃을 피울 것으로 기대합니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

IMPACT INVESTMENT REPORT special



휴브리스 대표
전창민

HUBRIZ.

휴브리스는 돌봄 서비스로 경력단절 없는 사회를 만들어갑니다

'휴브리스'에 대해 소개해 주세요.

2017년, 워킹맘 동료들이 겪는 돌봄 공백과 경력 단절 문제를 직접 목격하고, 이를 해결하고자 휴브리스를 창업했습니다. 당시에는 믿고 맡길 수 있는 돌봄 플랫폼이 전무했고, 대안도 비용이나 접근성 측면에서 한계가 컸습니다. 휴브리스는 대표 서비스인 '돌봄플러스'를 통해 부모와 시터 간 신뢰 기반 매칭을 제공하며, 육아와 일의 병행을 가능하게 하고 있습니다. 최근에는 맞벌이 가정을 위한 가사서비스도 함께 운영하고 있습니다.

KB증권의 임팩트 투자가 어떤 도움이 되었나요?

KB증권의 임팩트 투자는 사회적 가치에 기반한 비즈니스 모델을 인정받은 중요한 계기였습니다. 투자 당시 약 1,500가구였던 이용 가구 수는 현재 3,000가구로 두 배 이상 증가했고, 돌봄공백 해결은 물론 경력단절여성의 재취업 기회 창출에도 도움을 주었습니다. KB증권의 투자는 우리가 지향하는 경력 단절 해소와 사회문제 해결에 대한 확신을 준 의미 있는 지점이었습니다.

사업을 통해 창출된 사회적 가치 사례를 소개해 주세요.

현재 약 2,187명의 프리랜서 시터가 활동 중이며, 이 중 다수가 50세 이상 중장년 여성입니다. 단순 일자리를 넘어 보육 교육을 받은 전문 돌봄인력으로 성장하도록 지원하고 있으며, 평균 시급은 정부 아이돌봄서비스 대비 4,000원 이상 높습니다. 더불어 사용자에게도 합리적인 비용으로 양질의 서비스를 제공해 약 2억 원 이상의 누적 절감 효과를 만들어냈습니다.

앞으로 어떤 계획을 갖고 계신가요?

향후에는 육아 데이터를 기반으로 한 맞춤형 콘텐츠·커머스 확장과, 외국인 가사인력 도입을 통해 서비스의 전문성과 커버리지를 넓힐 계획입니다. 특히 국제 인력 도입은 돌봄 인력난을 보완하고, 서비스 이용금액을 낮추고 서비스 품질을 향상시키는 데 기여할 수 있다고 생각합니다. 목표는 모든 부모가 걱정 없이 아이를 키울 수 있는 지속가능한 돌봄 생태계를 구축하는 것입니다.

ESG 금융 관점에서 KB증권에 바라는 점이 있나요?

돌봄노동자들은 여전히 금융 사각지대에 놓여 있습니다. 특히 금융 안정성이 미흡한 상태이고, 실제로 갑작스러운 의료비가 필요해도 대출이 어려운 사례를 많이 접했습니다. KB증권이 ESG 금융의 일환으로 이들을 대상으로 금융교육 및 금융 접근성을 지원해주신다면, 돌봄노동자의 생활 안정성과 삶의 질 향상에 큰 도움이 될 것입니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

IMPACT INVESTMENT REPORT special



TRUEVALUE

**트루밸류는
누구나 꿈꾸며 사는
세상을 꿈꾸고 있습니다**

'트루밸류'에 대해 소개해 주세요.

트루밸류는 '누구나 마음껏 꿈꾸며 살아갈 수 있는 세상'을 비전으로, 꿈꾸는 사람들의 삶을 방해하는 세 가지 장벽—정보의 격차, 지지와 비판의 비대칭, 환경의 제약—을 해결하고자 합니다. 이를 위해 진로교육 브랜드 '에버멘토', SNS 기반의 자아실현 플랫폼 '드림어필', 미래인재 지원 조직 '인재기획사' 세 가지 프로덕트를 운영하고 있으며, 각 기능은 상호 보완되어 시너지를 내는 구조로 설계되어 있습니다.

KB증권의 임팩트 투자가 어떤 도움이 되었나요?

트루밸류는 극심한 경영난 속에서 해고 통보까지 마친 절박한 시기에 KB증권의 임팩트 투자를 받았습니다. 이후 3개의 투자사로부터 Pre-A 투자를 유치하고, 추가로 3곳에서 후속 투자를 받아 목표 금액을 초과 달성하는 성과를 냈습니다. 구글 창구 6기와 TIPS 프로그램에도 연속 선정되며, 사회문제 해결에 대한 우리의 방식이 외부로부터 인정받는 계기가 되었습니다. 또한 일본 산리오 스타트업 피치에 웰빙 분야 대표로 참여하는 등 해외 확장도 모색 중이며, 이 모든 출발점에 KB증권의 투자가 있었습니다.

사업을 통해 창출된 사회적 가치 사례를 소개해 주세요.

'전 세계 1위 투수가 되겠다'는 꿈을 가진 아이가 드림어필에 가입해 1,342건의 실천을 기록하며 결국 KBO리그 SSG의 신인 지명을 받고 1군 데뷔까지 마쳤습니다. 이 사례는 트루밸류가 만들어낸 대표적인 사회적 임팩트이며, 현재도 제2, 제3의 '현재'들이 드림어필 안에서 성장하고 있습니다. 우리는 이러한 사례를 바탕으로 각 프로덕트를 고도화하고 있으며, 사회적 임팩트는 '연대'에서 나온다는 믿음으로 다양한 계층과 연결하고 협력하는 네트워크 구축에도 집중하고 있습니다.

앞으로 어떤 계획을 갖고 계신가요?

트루밸류는 정적인 기획 중심 조직에서 동적인 현장 중심 조직으로 체질을 전환하였으며, 그 결과 '23년 매출을 '24년 3월 한 달 만에 달성하는 성과를 거두었습니다. 에버멘토 런칭과 함께 기존 프로덕트를 유기적으로 연계하고, 진로교육 콘텐츠 개발과 현장 중심 활동을 확대함으로써 사회적 가치와 수익성을 동시에 실현하고자 합니다. 앞으로도 다양한 파트너와 협업을 통해 우리의 미션을 확장하고, 더 많은 아이들의 꿈이 실현될 수 있도록 환경을 조성해 나갈 계획입니다.

ESG 금융 관점에서 KB증권에 바라는 점이 있나요?

매년 2,280명의 자립준비청년이 보호시설을 떠나 사회로 나가고 있고, 이 중 상당수가 사회와 단절되거나 삶의 의욕을 잃고 있는 상황입니다. 트루밸류는 이들에게 꿈이라는 동기를 부여하고, 드림어필을 통해 지속적 연결망을 제공하고 있습니다. 트루밸류는 이 프로젝트의 가능성을 믿고 있으며, KB증권이 추구하는 '사회적 가치 창출과 동반성장'을 함께 실현해 나가길 기대합니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

03

ESG 리서치

Approach

리서치는 자본시장의 정보 비대칭 해소와 투자 판단의 기반을 제공하는 중요한 역할을 합니다. 최근 ESG가 기업가치와 투자수익에 미치는 영향이 확대되면서, ESG 정보의 신뢰성과 분석 역량은 시장 참여자들의 의사결정에 있어 더욱 중요한 요소로 부각되고 있습니다. KB증권은 이러한 변화에 발맞춰 ESG 리서치를 전담하는 조직을 운영하며, ESG 기반으로 기업 정보를 분석하고 다양한 ESG 리서치 콘텐츠를 제공하고 있습니다. ESG 리서치를 통하여 단순 정보 제공을 넘어, 기업의 지속가능성과 재무성과 간의 연관성을 규명하고 ESG 기반의 투자 인사이트를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다.

Governance

· ESG 리서치 및 자문 전담조직 'ESG리서치팀' 운영

Strategy

· ESG 리서치 3대 추진방향 및 세부계획 수립
· ESG경영 성과 및 수익성 통합 기업분석 및 ESG 지수 산출
· ESG 리서치 콘텐츠 제작

Risk Management

· ESG 기업분석 결과 기반 투자 포트폴리오 참조

Targets & Metrics

ESG 리서치 콘텐츠 발간 횟수	ESG관련 주제별 심층 포럼 및 세미나 개최	기업 고객 대상 맞춤형 ESG 자문

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 리서치

ESG 리서치 체계

ESG 리서치 거버넌스

KB증권은 ESG 리서치 강화를 위해 ESG 리서치 및 자문 전담조직인 'ESG리서치팀'을 운영하고 있습니다. ESG리서치팀은 리서치본부 직속 조직으로, 이해관계자에게 기업 ESG 분석 정보, ESG 이슈, 시장분석 콘텐츠 등 ESG와 관련된 다양한 리서치 정보를 제공하며, 보다 심층적인 ESG 리서치와 자문 서비스를 지원합니다.

KB증권 리서치본부 조직체계



ESG 리서치 추진방향

KB증권은 ESG 리서치 역량 및 기능 강화를 위한 추진방향을 정립하고 이를 실현하기 위한 세부 계획을 마련하여 이행하고 있습니다. 주요 계획으로는 기업 ESG 통합 분석 리포트 작성 확대, 탄소배출권 등의 친환경 에너지 관련 상품의 가격 추이 및 이슈 분석 강화 등이 포함됩니다. 추진계획을 성실히 이행하며, 이해관계자의 ESG 리서치 니즈를 충족하고, 맞춤형 ESG 솔루션 제공을 확대해 나가겠습니다.

ESG 리서치 추진방향

섹터별 지속가능경영 중대성 이슈 발굴 및 영업부서 기업 Engagement 지원	ESG 투자전략별 리서치보고서 라인업 세분화 및 연계 부서 협업	ESG 데이터 관리 고도화 및 지속가능 투자 생태계 확산

ESG 리서치 활동

ESG 기업분석

KB증권은 신뢰도가 높고 유용한 ESG 지수 산출을 선도적으로 추진하고 있습니다. 2021년부터 한경ESG 매거진과 함께 국내 증권사 최초로 ROESG 조사*를 시행하였습니다. 이는 수익성, ESG경영 성과를 종합적으로 반영한 지표로, 투자자들에게 기업의 성장성과 지속가능성에 대한 보다 정확한 정보를 제공하는 한편, 기업에 대해서는 공급망 기업이나 관계 기업의 ESG 정보를 제공하여 고객 기업이 ESG경영을 강화할 방안과 근거 데이터를 마련하는데 도움을 주고 있습니다.

* ROESG 조사
'ROESG'는 수익성 지표인 ROE(자기자본이익률)와 지속가능성 지표인 ESG 평가 점수를 통합하여 산출한 기업의 종합지속가능성 지표. '2024 ROESG 조사'는 글로벌 ESG평가기관(MSCI, S&P글로벌, 아라베스크)의 평가가 모두 존재하며, 시가총액 5천억 원 이상, 3년 평균 자기자본비율 30% 이상, 부채비율 200% 미만의 3년 연속 흑자 기업을 대상으로 실시하였음.

ROESG 조사 개요



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
ESG 금융
포용·상생금융
special Impact Investment Report
ESG 리서치
Environment
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

ESG 리서치

ESG 리서치 활동

ESG 리서치 보고서 발간

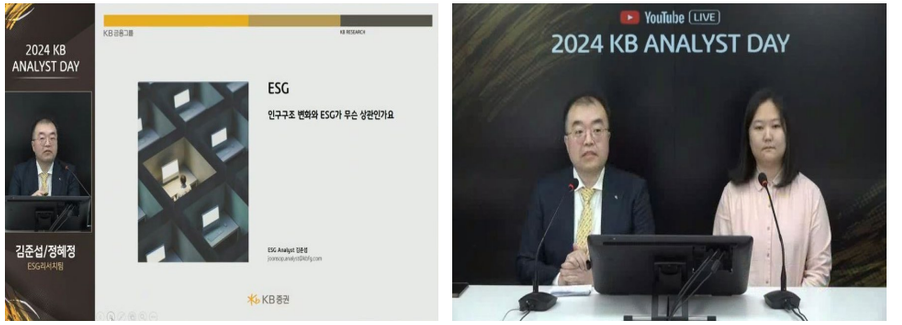
KB증권은 다양한 이해관계자에게 ESG 리서치 콘텐츠를 제공하며 지속가능한 금융 생태계 조성에 기여하고 있습니다. 2024년 투자 시장의 핵심 화두였던 밸류업 프로그램을 ESG 관점에서 재해석한 분석 리포트를 제작하여 업계의 높은 관심과 긍정적인 평가를 받았습니다. 또한, 인구 구조 변화라는 중대한 사회 문제를 기업의 ESG경영과 연결한 분석하는 등 'ESG Insight'를 연간 5회 발간하며 투자자와 기업 경영자들에게 새로운 시사점을 제공하였습니다. 한편, 글로벌 ESG 트렌드를 살펴볼 수 있는 'Global ESG Brief'를 매주 발행하고 있으며, 'ESG 이슈 분석'을 통해 기후 스튜어드십, 국가 온실가스 감축 세부 목표, 지속가능연계채권 발행 등 투자자들이 꼭 알아야 할 핵심 ESG 이슈를 소개하고 있습니다. ESG 리서치 콘텐츠를 포함한 KB증권의 모든 리포트는 KB 리서치 홈페이지와 리서치 전용 챗봇 '리봇'을 통해 손쉽게 열람할 수 있도록 제공하고 있어, 투자자와 고객이 보다 빠르고 정확한 의사결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

ESG 리서치 콘텐츠 제공

리서치 보고서 외에도 언론 기고, 유튜브 라이브 방송 등 다양한 방식을 통해 ESG 리서치 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2024년 11월 유튜브 채널을 통해 실시간으로 개최된 'KB 애널리스트 데이'에서 '인구구조 변화와 ESG가 무슨 상관인가요'라는 주제의 발표를 통해 ESG경영에 대한 새로운 의견을 나누는 시간을 가졌습니다. 또한, 2024년 1월에 발간된 한경ESG매거진에 AI와 ESG경영에 대한 칼럼을 기고하는 등 활발한 대외 활동을 이어오며 ESG 생태계 발전에 기여하고 있습니다.

ESG 리서치 콘텐츠 종류 및 발간 현황





KB 애널리스트 데이

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

Environment



Environment 52
기후변화 대응 53
special TCFD Report 54
친환경경영 62
탄소중립 비즈니스 69

2024 Achievements

태양광 에너지 발전량
82,765kWh

「KB Partner」를 통한 상품 가입
12,976건
(약 26만 매 종이 절감 효과)

친환경 차량 비율
72.5%

플로깅 캠페인
깨비증권
Change Our Life

도심숲 조성 사업
깨비증권 그린로드

배출권거래 시장조성
환경부 장관 표창 수상

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

01 기후변화 대응

Approach

기후변화는 전 지구적 위기로서 지속가능성에 중대한 영향을 미치고 있습니다. KB금융그룹은 과학기반의 중장기 탄소중립 추진전략인 'KB Net Zero S.T.A.R.'를 수립하였으며, 금융기관 중 아시아 지역 최초이자 국내 기업 최초로 SBTi(Science-Based Targets initiative) 승인을 획득하는 등 실효성 있는 기후변화 대응 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. KB증권 또한 기후변화 대응을 지속가능한 경영을 위한 중요 과제로 인식하고, 내부 및 자산 포트폴리오 전반에서의 탄소배출 감축 노력을 통해 탄소중립 전환을 추진하고 있습니다.

Governance

- 그룹 기후변화 대응 거버넌스 구축
- 기후변화 관련 최고의사결정기구 'ESG위원회' 운영
- 기후변화 대응 전담 조직 'ESG전략팀' 운영 및 유관부서 협업

Strategy

- 기후변화 대응 관련 리스크 및 기회 요인 분석
- 내부 및 자산 포트폴리오 탄소배출량 감축목표 수립

Risk Management

- 그룹 환경·사회 리스크관리체계(ESRM) 기반 금융활동으로 인한 기후변화 및 환경·사회적 리스크 평가

Targets & Metrics

Net Zero
탄소중립 목표 달성

2040년 내부 탄소배출량
(Scope 1&2)

2050년 자산 포트폴리오 탄소배출량
(Scope 3)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

그룹 기후변화 전략 고도화 로드맵

KB증권과 KB금융그룹은 기후위기 대응에서의 금융의 역할을 끊임 없이 고민하고 있습니다. 금융회사는 저탄소 경제로 전환을 위한 자금을 지원하고, 전환에 어려움을 겪는 기업을 지원하는 역할을 할 수 있습니다. 금융은 어떤 업종보다 다양한 이해관계자들과 거래하고 있는 만큼 기후변화와 관련된 리스크관리 뿐만 아니라, 탄소국경세, 미국증권거래소(SEC)의 기후 공시, IFRS의 공시 등 기후정책 대응에 있어서도 리더십을 발휘해야 합니다. 이에 KB금융그룹은 'KB Green Wave 2030', 'KB Net Zero S.T.A.R' 등 기후변화 대응전략과 함께 기후변화 전략을 고도화하기 위한 로드맵을 수립하였습니다. 이를 통해 창의적이고 혁신적인 기후변화 대응 솔루션을 모색하고 있으며, 친환경 금융 생태계를 선도하고자 계열사 전반의 영역에서 탈석탄 금융을 선언하고, 넷제로를 달성하기 위한 저탄소 경제로의 전환을 주도해 나아가고 있습니다.

	2019~2021 기후변화 대응 관리 기반 조성	2022~2024 기후변화 대응전략 고도화	2025~2030 기후변화 리더십 확보
지배구조	· 이사회 내 ESG위원회 설립 · 계열사 내 ESG 회의체 설립 및 전담조직 구축 · 경영진 KPI에 기후변화 항목 반영	· 이사회 차원의 기후변화 대응 관리지표 대시보드 개발 · 기후 전문가 양성 및 기후변화 대응 역량 내재화	· 기후변화 대응 선도기업으로서의 리더십 확산
전략	· SBTi 기반 넷제로 전략 수립 – 내부 배출량(Scope 1&2), 금융배출량 (Scope 3, Category 15) 넷제로 전략 포함 · ESG 금융 확대 전략 수립 · 탈석탄 금융 선언 · 시나리오 기반의 포트폴리오 영향도 분석	· 탄소배출 관리 시스템 구축 · 계열사별 넷제로 이행전략 수립 및 실행 · 시나리오 분석 방법론 개발	· 재무정보와 비재무정보의 통합 관리 및 공시 정착 · 시나리오 기반 기후복원력 강화 전략 실행
위험관리	· 그룹 환경·사회 리스크관리 모범규준 (ESRM) 제정 · 적도원칙에 기반한 환경·사회 리스크 리뷰	· 고배출 산업 대상 engagement 강화 · 기후리스크를 반영한 신용평가 체계 고도화	· ESG 리스크 통합관리체계 강화 · 기업 ESG 리스크 평가 체계 정착
지표 및 목표	· 온실가스 배출량 측정 및 공시 – Scope 1&2(내부 배출량) – Scope 3(자산 포트폴리오 배출량)	· 글로벌 측정 방법론 개발에 따라 Scope 3 측정 대상 자산군 확대 및 목표 수립	· ESG 금융 목표 달성(2030년) · 넷제로 목표 이행 중간 점검 및 목표 재수립

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

그룹 기후변화 대응 거버넌스

KB금융그룹은 기후위기 대응을 위하여 이사회를 중심으로 의사결정 체계를 마련하고, 이사회는 그룹 차원의 기후변화 대응 전략과 목표를 수립하며 이를 실천하기 위한 산하 위원회의 활동을 철저히 검토 및 관리하고 있습니다. 또한, 각 계열사는 ESG 회의체와 담당조직을 구성하여 유기적인 기후변화 거버넌스를 구축하였으며 기후변화 리스크 및 기회가 기업의 비즈니스 모델에 미치는 영향을 충분히 이해하고, 이를 사업전략과 재무 계획 전반에 반영하기 위해 노력하고 있습니다. KB증권은 기후변화 대응을 위해 ESG 회의체와 담당부서를 통해 그룹 차원의 기후변화 대응 활동과 ESG 전략 방향을 관리 및 이행하고 있습니다.

이사회 및 위원회

그룹 ESG위원회

- 기후변화 관련 최고 의사결정 기구
- 그룹의 기후변화 전략과 정책 승인 및 이행 관리·감독

그룹 감사위원회

- ESG 환경 변화에 대응한 리스크 취약요인 점검 및 관리·감독

그룹 리스크관리위원회

- 기후변화 리스크를 포함한 그룹 경영활동에 영향을 미치는 리스크 심의 및 관리 정책·절차 수립

경영진

그룹 CEO

- 그룹 기후변화 전략 이행 관리·감독
- ESG위원회 참여를 통한 위원회 감독 기능 및 경영진 실행 기능 지원

그룹 전략총괄(CSO) 및 ESG 담당 임원

- 그룹 ESG 업무 총괄
- 그룹 기후변화 대응 전략 수립 및 이행
- 그룹 내 기후변화 어젠다 확산

그룹 위험관리책임자 (CRO)

- 환경·사회적 영향에 따른 직접적·간접적·잠재적 리스크 식별
- 환경·사회 리스크관리를 위한 전략 수립 및 이행

계열사

계열사 ESG 회의체

- 기후변화 세부 추진전략 수립 및 이행
- ESG 주요 현황에 대한 최소 연 1회 이사회 자율 보고 실시

계열사 ESG 담당조직

- 이사회 및 ESG 회의체의 기후변화 대응 업무 지원
- One-firm 전략회의 통한 각 사별 기후변화 대응 활동 공유

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

그룹 기후변화 대응 거버넌스

기후변화 대응 관리감독 역량 강화

기후변화 대응 관련 의사결정을 더욱 전문화하기 위해 이사진의 ESG 인식 제고 및 역량 강화를 위한 교육을 진행하고 있습니다. 기후변화 관련 글로벌 트렌드, 감독규제 동향, 금융산업의 대응 방향, 공시체계의 변화 등을 주제로 외부전문가 특강을 실시하며, KB경영연구소는 기후변화를 포함한 국내외 ESG 동향에 관한 연구보고서를 분기별로 이사회에 제공하고 있습니다.

지속가능경영정보 공시체계 기반 구축

다양한 국내외 지속가능성 및 녹색금융, ESG 관련 규제가 강화되는 움직임과 동시에 EU, 미국증권거래위원회(SEC), 국제지속가능성기준위원회(ISSB) 등의 글로벌 공시 기준 변화에도 민감하게 대응하기 위해, 2026년 도입을 목표로 그룹 지속가능경영정보 공시체계를 구축하고 있습니다.

그룹 지속가능경영정보 공시체계 고도화 로드맵

2024	2025 ~
“재무·비재무 통합공시 및 내재화”	“통합공시 확대 및 고도화”
· 재무·비재무 통합 공시 – 기후변화 부문 限 · 그룹 內 전 계열사 대상 ESG 공시체계 확산 및 정착	· 재무·비재무 통합 공시 확대 – 사회, 지배구조 등 전 부문 통합공시 · 지속가능성 제도 및 시스템 Level up 등

기후변화 대응 전략

KB증권은 ‘탄소중립을 위한 Net-Zero 경영 추진’이라는 전략방향과 그에 따른 3대 전략과제를 토대로 KB금융그룹의 탄소중립 전략 이행에 동참하고 있습니다. 자체적으로 탄소 감축 노력과 함께, 가치사슬 전반에 넷제로 경영이 내재화될 수 있도록 자산 포트폴리오 배출량 모니터링을 강화하며 산업 내 이해관계자들의 참여를 유도하고 있습니다. 2025년에는 기후금융 비즈니스 확대, 대외 기관 및 기업 연계 친환경 사업 추진 등을 신규 추진과제로 설정하여 달성을 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

Net-Zero 경영체계

전략방향: 탄소중립을 위한 Net-Zero 경영 추진

전략과제	1 탄소 감축 및 저탄소 경영 가속화	2 전사 친환경 기업문화 조성	3 기후위기 대응 중심의 대외 친환경 활동 확대
2025 추진과제	· 탄소중립 목표 연계 내부 및 간접 온실가스 배출량 감축 · 탄소 감축 사업, 배출권 관련 상품 개발 등 기후금융 비즈니스 확대	· 디지털 활용 친환경 업무 전환 가속화 · 환경친화적 기업 운영을 위한 친환경 차량, 친환경 명함 등 도입 확대	· 신규 친환경 캠페인 발굴 및 대외 기관·기업 연계 친환경 사업 추진 · 친환경 사회활동 실천 확대

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

기후변화 대응 전략

리스크 요인 분석

KB증권은 TCFD 권고안에 따라 기후변화로 인한 리스크를 이행 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 분석하고, 이에 따른 잠재적 재무영향을 식별하고 있습니다. 이행 리스크는 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생하는 리스크로, 정책·법률, 기술, 시장, 평판 등의 변화를 포함합니다. 물리적 리스크는 기후변화로 인한 직접적인 영향을 의미하며, 홍수·태풍 등 단기적인 기상 이변에 따른 급성 리스크와 해수면 상승 등 장기적인 환경 변화로 인한 만성 리스크로 나누어 평가하고 있습니다. 아울러, 기간을 단기·중기·장기로 구분하여 리스크별 대응이 시급한 정도를 규정하고 있습니다.

구분		리스크 요인	잠재적 재무영향	기간[1]
이행 리스크	정책 및 법률	· 기후변화 관련 정책 및 공시 의무 강화 · 환경 관련 소송 증가 · 고탄소 업종 규제 · REC, 재생에너지 PPA 가격 상승 · 탄소배출권 가격 상승	· 환경규제 준수를 위한 재무적 부담 증가, 수출 및 운영 비용 등 추가 발생 · 그린 워싱 및 환경 관련 이슈에 대한 법적 소송 대응 비용 증가 · 고탄소 배출 업종 규제에 따른 산업 경쟁력 약화 및 유형자산 가치 하락 · 온실가스 저감을 위한 구매비용 추가 발생 · 배출권 미확보 및 할당량 초과에 따른 재무적 부담 증가	단·중·장기
	기술	· 친환경, 저탄소 기술 전환으로 민간 투자 요구 증대 · 고탄소 관련 기술 퇴출	· 투자 기업의 지출 증가, 기술전환에 실패하여 투자기업 가치하락 시 투자 손익에 영향 · 기존자산 상각 및 조기 처분으로 인한 재무적 피해	단·중·장기
	시장	· 소비자 행동 변화(고객 이탈, 기후변화 이슈 선호도 변화) · 탄소시장 변화에 따른 불확실성 증가	· 기후변화 대응 정도에 따른 투자자의 자금 회수 및 추가 · 고탄소 기업 가치 하락 위험으로 인한 투자 포트폴리오 수익성 변동	단·중·장기
	평판	· 소비자 및 투자자의 선호도 변화 · 이해관계자의 부정적 피드백 증가 · 기후변화 대응 수준에 따른 수요 변화	· 친환경 전환을 위한 전략 변화에 따른 비용 증가 · 상품의 부정적 환경영향 발견 시 수요 감소 및 투자자금 회수 가능성	단·중기
물리적 리스크	급성	· 태풍, 폭우, 산불, 산사태, 한파, 폭설, 지진 등 극심한 기후현상의 빈도 및 강도 증가	· 사업장 및 영업점 피해 시 고객 불편 증가 및 서비스 이용 제약으로 영업이익 감소 · 시설 손상시 복구비용 증가 및 담보 가치 하락 · 근로자 건강 악화 등에 따른 생산성 감소 및 영업이익 감소	단·중기
	만성	· 해수면 상승, 평균기온 상승, 만성적 혹서 등을 유발하는 기후패턴의 장기적 변화	· 전력 및 수도 사용량 증가, 노동 생산성 저하 등 운영비용 및 자본비용 증가 · 주요 인프라 시설 훼손에 따른 대규모 데이터 손실, 대고객 서비스 중단 등 수익 감소	장기

1) 단기 1년, 중기 1~5년, 장기 5년 이상으로 구분

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

기후변화 대응 전략

기회 요인 분석

기후변화는 기업과 금융시장에 새로운 도전 과제를 제시하는 동시에, 지속가능한 성장의 기회를 제공합니다. KB증권은 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 기회 요인을 자원 효율성, 에너지 자원, 금융상품 및 서비스, 시장 변화, 기업의 복원력 등으로 구분하여 분석하고, 이에 따른 잠재적인 재무영향을 파악하며, 기간을 단기·중기·장기로 구분하여 대응이 시급한 정도를 규정하고 있습니다. 이를 바탕으로 기후변화 대응을 위한 금융 기회를 발굴하고, ESG 금융상품 확대 등 저탄소 경제 전환을 지원하는 금융기업으로서 적극적으로 역할을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	기회 요인	잠재적 재무영향	기간[1)]
자원의 효율성	· 에너지 및 수자원 효율성 제고 · 재활용 및 폐기물 관리체계 개선 · 친환경 건축(건물) 확대	· 에너지 효율성 향상에 따른 생산성 향상 및 운영 비용 절감 · 에너지 효율향상과 친환경 인프라 구축을 위한 기업 고객의 자금 수요 증가 · 순환경제를 통한 자원 효율성 향상 및 비용 절감 · 에너지 효율적 건축 설계로 고정 자산 가치 상승 및 운영 비용 절감	단·중·장기
에너지 자원	· 친환경(저탄소 및 신재생) 에너지 사용 확대 · 친환경 및 저탄소 기술 확대 · 탄소시장 참여	· 온실가스 배출량 감축에 따른 탄소배출권 및 탄소세 관련 재무 리스크 감소 · 에너지 전환 및 에너지원 확보를 위한 기업 고객 자금 수요 증가 · 장기적 운용 비용 절감에 따른 수익성 향상 및 기업 이미지 제고 · 고위험군 포트폴리오 조정/관리를 통한 온실가스 감축으로 배출권 수익 증가	중·장기
상품 및 서비스	· ESG 금융상품 개발 확대 및 수요 증가 · 친환경 금융 솔루션 개발 · 포트폴리오 상품의 ESG 관련 지표 및 성과 공시	· 기후테크, ESG 테마 관련 금융상품 및 서비스 확대로 수익 증대 · 친환경 금융상품 개발 위주의 지속가능경영전략 수립 및 경쟁력 확보 · 친환경 사업 영위를 위한 자금 수요 증가 · 기후변화 연계 금융상품 개발을 통한 수익화	단·중·장기
시장	· 기후변화 대응 관련 신규 시장 진출 · 친환경 자산 포트폴리오 구성 및 다각화 · 공공부문 인센티브 활용(지원 사업 참여 등)	· 산업 모니터링을 통한 신규시장 자금 수요처 선제적 확보 및 진출을 통한 수익원 확대 · 사업 포트폴리오 다각화에 따른 안정성 확보 및 지속가능성장기반 마련 · 공공부문의 인센티브를 활용한 간접운영비 감소	단·중·장기
복원력	· 신재생에너지 확대 및 에너지 효율 개선 · 피투자기업 ESG 노력 지원 · 사내 기후변화 대응을 위한 교육 및 공감대 형성	· 자산 포트폴리오의 회복탄력성 제고 · 사내 인식도 제고를 통한 대응역량 강화로 리스크관리 비용 절감 · ESG경영 신뢰도 제고를 통한 자본조달 비용 절감 및 투자 유치 기회 확대	장기

1) 단기 1년, 중기 1~5년, 장기 5년 이상으로 구분

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

기후변화 대응 위험관리

KB증권은 그룹 환경·사회 리스크관리체계(ESRM)*를 기반으로 기후변화 및 환경·사회 리스크를 관리하고 있습니다. 이를 통해 금융투자활동을 포함해 그룹 비즈니스 전반에서 환경·사회 측면의 위험 요인을 관리하며 모니터링하고 있습니다. 특히, 금융지원 대상 기업과 산업을 '배제/유의/관심/지원' 네 가지 영역으로 구분하고, 비즈니스 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다.

* 그룹 환경·사회 리스크관리체계(ESRM; Environmental Social Risk Management Framework)

리스크관리 영역	내용
배제 영역	**환경·사회적으로 부정적인 영향이 심대한 활동 또는 업종에 대한 금융지원 배제** · 해당 국가의 법률/규정에 따라 불법으로 간주되는 제품/활동의 생산 또는 거래 · 생산에 투입된 노동력이 (불법)아동노동을 포함하는 경우 · 불법적인 도박/포르노 산업과 관련된 거래 · 적절히 보호되고 관리, 감시가 가능하다고 판단되지 않는 방사능 물질의 생산, 교역, 사용 거래 · 신규 석탄 채굴 사업 지원 또는 석탄 채굴 사업 확장에 관한 지원 · 신규 석탄 발전소 건설 또는 석탄 발전소 증축에 관한 지원
기후변화 유의/관심영역	**온실가스 다배출 등 기후변화에 부정적 영향을 끼칠 수 있는 사업 또는 업종으로 탄소배출량 감축 및 관련 익스포저 관리가 중요한 영역** · 석탄 채굴업, 석탄화력발전업, 임업, 기타 고탄소 배출 산업
녹색산업 지원영역	**기후변화 대응 노력 및 친환경 신성장 업종 등에 대한 지원 가능성을 고려하여 금융지원을 우대하는 영역** · 환경부 주관 '한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 및 적용 가이드'에서 지정하는 활동 등

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

기후변화 대응 지표 및 목표

KB금융그룹과 KB증권은 2050년 탄소중립 달성을 기후변화 대응 목표로 설정하고, 이를 달성하기 위해 2030년 및 2040년까지의 중장기 탄소배출량 감축목표를 설정하였습니다. 이에 따라 내부 배출량(Scope 1&2)과 자산 포트폴리오 배출량(Scope 3) 관리체계를 마련하여 탄소배출량 감축을 추진하고 있으며, 2030년까지 내부 탄소배출량은 2,844tCO_2eq, 자산 포트폴리오 배출량은 807,455tCO_2eq로의 감축을 목표로 다양한 활동을 이행하고 있습니다.

KB금융그룹 Net-Zero 목표

내부 배출량
(Scope 1&2)

직접 소유한 배출원 및
전력사용에 따른 배출(약 14만 톤)

- 2020년 기준년도
- 2030년 42.0% 감축
- 2040년 탄소중립 달성

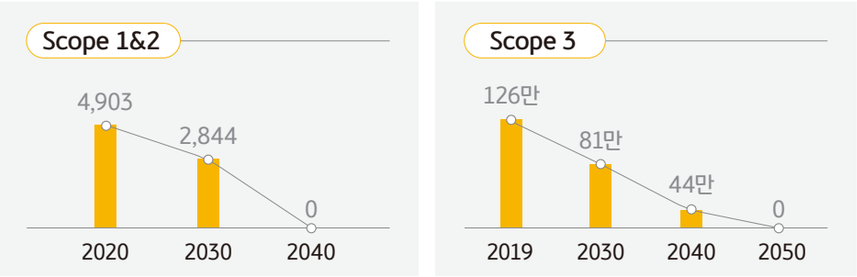
자산 포트폴리오 배출량
(Scope 3)

금융거래 관계에 있는 기업들의
활동에 기인한 배출(약 2,676만 톤)

- 2020년 기준년도
- 2030년 33.3% 감축
- 2040년 61.0% 감축
- 2050년 탄소중립 달성

KB증권 탄소중립 목표

(단위 : tCO_2eq)



Scope 1&2 감축목표

(탄소배출량 감축 기준년도: 2020년)

연도	2021~2030	2031~2040
목표	4.2%를 매년 감축	5.8%를 매년 감축

* SBTi의 1.5℃ 시나리오 적용

Scope 3 감축목표

(탄소배출량 감축 기준년도: 2019년)

연도	2020~2030	2031~2040	2041~2050
목표	3.0%를 매년 감축	2.8%를 매년 감축	3.9%를 매년 감축

* SBTi의 2℃ 시나리오 적용

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

TCFD REPORT special

기후변화 대응 지표 및 목표

친환경 인프라 현황 및 성과

KB증권은 2021년 9월 KB금융그룹이 국내 금융그룹 최초로 RE100 선언 및 가입한 이래로, 2023년부터 RE100 이행 기반 마련에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 외부 전문업체와 협력하여 사례 분석 및 벤치마킹 등 실무적인 준비와 함께, 전력도입계약(PPA), 인증서(REC)구매, 자가발전, 지분투자 등 다양한 방안을 검토하고 있으며, 신재생에너지 프로젝트에 대한 직접 투자 방식도 적극적으로 고려하고 있습니다.

특히, RE100 이행의 일환으로 소유 건물에 친환경 시스템 및 인프라를 확대 구축하고 있습니다. 2022년 12월 용인 연수원과 남울산 사옥 옥탑에 각각 105kW 및 10kW 용량의 태양광 발전설비를 설치하여 2023년부터 매년 약 8.3만kWh의 신재생에너지를 생산하고 있습니다. 이를 통해 연간 15톤 가량의 이산화탄소 감축 효과를 내고 있으며, 간접 온실가스 배출(Scope 2) 저감에도 기여하고 있습니다.

태양광 에너지 발전량 및 효과

구분	용량	태양광 에너지 발전량			환경개선 기대효과	
		발전량 (kWh/년)	절감비용 (만 원/년)	석유환산톤 (TOE/년)	이산화탄소 저감효과 (ton)	나무심기 대체효과 (그루)
연수원	105	73,375	1,132	15.6	12.96	2,312
남울산	10	9,390	145	2.0	1.66	295
합계	115	82,765	1,277	17.6	14.62	2,607

환경 데이터 모니터링

KB증권은 기후변화 대응을 위한 체계적인 모니터링 시스템을 운영하며, 주요 환경 데이터인 유류 사용량, 전력 사용량, 도시가스 사용량을 정기적으로 측정 및 관리하고 있습니다. 이를 기반으로 온실가스 배출량을 분석하고 감축목표를 수립하여, 경영진에게 보고함으로써 지속적인 모니터링 및 개선을 추진하고 있습니다. 개선 활동의 일환으로 사무실 조명 소등 및 절전모드 가동, 실내온도 준수, 친환경 차량 전환, 물·전기 절약 알리미 게시 등의 에너지 절감 활동을 실시하며 넷제로 이행 및 친환경 기업문화 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

환경정보 관리 현황

구분		산정범위	2022	2023	2024	GAP
Scope 1	유류 사용량(L)	업무용 차량	163,887	158,692	168,196	+6.0%
	도시가스 사용량 (m^3)	본사, 연수원 및 영업점	206,686	190,875	201,344	+5.5%
Scope 2	전력 사용량 (kWh)	본사, 연수원 및 영업점	12,063,265	11,413,486	11,215,201	-1.7%

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

02

친환경경영

Approach

에너지 절감과 자원 효율화 등은 환경에 대한 책임을 실현하는 시작점으로, KB증권은 친환경경영 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 특히 업무 기반이 사무공간과 IT 인프라에 집중되어 있는 만큼, 친환경적 운영과 업무방식 전환을 통해 환경영향을 줄이는 데 기여하고 있습니다. 이에, 저탄소 업무환경 구축, 자원절약 캠페인, 전자문서 확대 등 실질적 실행과제를 통해 친환경적인 기업을 만들고 있습니다. 앞으로도 진정성있는 친환경경영 활동을 이행하며, 자발적인 실천이 전사에 내재화된 친환경 금융기업으로 나아가겠습니다.

Governance

· 국제표준 인증 환경경영시스템 구축

Strategy

· 저탄소·친환경 경영체계 수립 및 추진과제 설정
· 모바일 전자고지 서비스 확대, 모바일 상담Tool 활용 등 친환경 업무 전환 추진
· Paperless 근무환경, 친환경 명함 도입, 다회용 컵 시스템 도입 등 친환경 기업문화 조성
· 플로깅, 도심숲 조성 등 대내외 친환경 캠페인 실시

Risk Management

· 환경경영시스템 지속성/이행성 평가 실시
· 환경경영 데이터 취합 및 모니터링

Targets & Metrics

에너지 사용량	용수 사용량	친환경 차량 비율	폐기물 배출량	종이 사용량

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

친환경경영

친환경경영 체계

친환경경영 추진 체계

환경적 가치 확산을 위한 친환경경영 추진을 목표로 친환경경영 내재화, 내부 친환경 활동 확대, 친환경 가치 대외 확산을 전략으로 삼아 다양한 활동들을 실시하고 있습니다. 디지털 업무 전환, 친환경 차량 확대, 대내외 다양한 친환경 활동 등 계속해서 실효성 있고 파급력 있는 친환경경영 활동을 실천하여 넷제로 경영을 실천하겠습니다.

친환경경영 추진 체계

전략목표	환경적 가치 확산을 위한 친환경경영 추진		
추진전략	친환경 업무 전환	내부 친환경 활동 확대	친환경 가치 대외 확산
주요 활동	디지털 업무 전환 친환경 차량 도입 확대	사내 친환경 기업문화 조성	대외 친환경 캠페인 및 활동
	· 모바일 전자고지서 확대 · KB Partner 시스템 구축 및 업무 확대 도입 · 친환경 차량 도입 확대	· 복사용지 사용량 줄이기 캠페인 · 친환경 명함 도입 · 다회용 컵 시스템 '깨비 E컵' 도입	· 청바지 자원순환 캠페인 · 제주 함덕해변 정화활동 · 자원순환형 일자리 창출 · 관악산 깨비증권 그린로드 · 기업동행정원 깨비정원

ISO 14001 인증

2017년 업계 최초로 ISO 14001(환경경영시스템)인증을 취득한 이후 환경 목표를 수립하여 관리하고 있으며, 환경정보관리시스템을 통해 환경데이터를 보다 체계적으로 운영하여 목표를 이행하고 있습니다. 매년 지속성/이행성 평가 실시를 통해 인증 자격 유지를 위해 노력하고 있습니다.


GERMAN CERT
Environmental Management System Certificate
케이비증권㈜
ISO 14001:2015
GERMAN CERT

ISO 14001 인증서



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

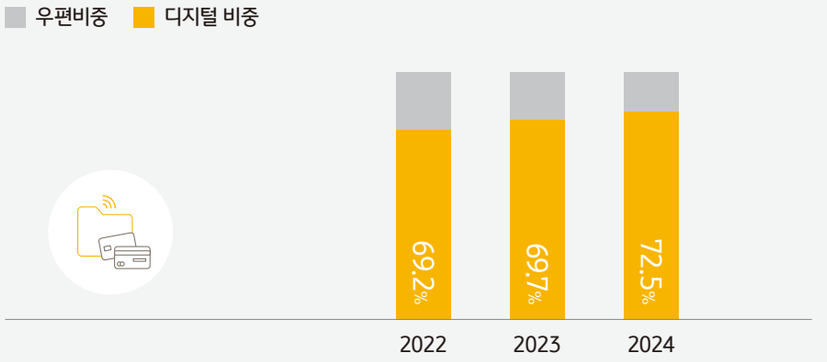
친환경경영

친환경 업무 전환

디지털 업무 전환

모바일 전자고지 서비스는 기존의 고지·통지서를 공인전자문서중계자를 통해 고객의 스마트폰으로 전송하는 서비스로, 고객 편의성을 높이고 종이 사용을 줄이며 탄소 저감에 기여하는 효과가 있습니다. 2022년 12월부터 국민은행과 제휴하여 서비스를 확대했으며, KB증권은 우편·디지털 통보 병행 대상 중 디지털 DM 전환 비중을 2019년 47%에서 2024년 72.5%로 증가시켰습니다. 앞으로 KB증권은 모바일 전자고지 가능 문서를 순차적으로 확대하여, 고객 정보보호, 오류 배송으로 인한 지연 통보 방지, 종이 사용 절감을 통해 고객 편의와 환경 보호에 앞장설 것입니다.

디지털통보 비중 현황



※ 100% 디지털化(증시, 자동납부결과 안내 등) 된 통보 및 '직접조회'를 신청한 건수는 제외하였으며, 우편·디지털 통보 병행 대상으로 한정하여 실질적인 증감 모니터링을 실시함
※ 디지털통보 종류 : 이메일, 모바일전자문서, SMS, 앱푸쉬 등

모바일 상담Tool 'KB Partner' 업무 활용 확대

KB증권은 2018년 全 영업점에 전자서식 기반의 디지털 창구를 도입하여 계좌개설을 비롯한 각종 업무를 전자 방식으로 처리하며 신속한 업무 인프라를 구축하고, 불필요한 종이 사용을 줄여가고 있습니다. 또한, 2020년에는 상품 상담부터 가입 후 관리까지 가능한 One Stop 플랫폼인 「KB Partner」 시스템을 구축하고, 고객의 휴대폰과 연동된 알림톡과 태블릿 전용 전자문서를 통해 종이 서류를 대체하는 방법을 개발했습니다. 이를 통해 업무 효율성을 높이는 동시에 종이 사용량을 절감하고 있습니다. 「KB Partner」를 통한 상품 가입 건수는 2024년 12,976건에 달하며, 약 26만 매*의 종이를 절감하는 효과를 거두었습니다. 앞으로도 KB증권은 이 시스템을 활용해 처리할 수 있는 업무 범위를 더욱 확대해 나갈 계획입니다.

* 상품 가입 시 필요 서류 20매 가정(투자자정보확인서, 펀드 가입 및 매수신청서 등)

KB Partner 상품 가입 현황

구분	단위	2022	2023	2024
건수	건	5,571	11,986	12,976
가입금액	억 원	8,113	16,140	22,535

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

친환경경영

친환경 업무 전환

친환경 차량 전환

KB증권은 탄소중립을 위한 넷제로 경영 활동의 일환으로 2020년부터 전기차 및 하이브리드 차량 등 친환경 차량을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 2024년에는 전체 131대의 차량 중 95대의 친환경 차량을 보유함으로써 목표치였던 친환경 차량 비율 72%를 상회하는 성과를 달성하였습니다. 앞으로도 내연기관 차량의 계약 만기 일정에 맞춰 친환경 차량으로의 전환을 지속적으로 추진할 계획입니다. 또한 전기차 이용 인프라 확충을 위해 본사(The-K타워) 내 5개의 완속 충전기와 2개의 급속 충전기를 비롯해, 남울산금융센터 내 3개의 완속 충전기를 포함해 총 10개의 전기차 충전소를 설치하여 운영 중입니다.



본사 완속 충전기 5개소

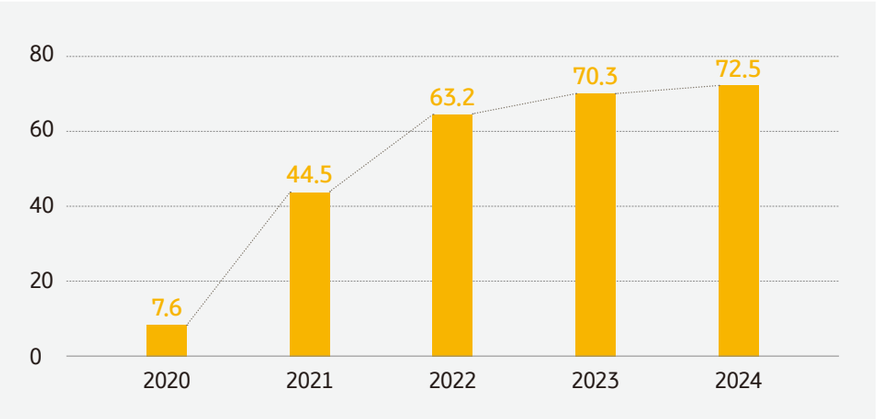


본사 급속 충전기 2개소



전기차 충전 모습

친환경 차량 보유 비율과 현황 (단위: %)



연도	친환경 차량(대)	보유 차량(대)
2020	9	119
2021	57	128
2022	86	136
2023	97	138
2024	95	131
2025(P)	105	140

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

친환경경영

친환경 기업문화 조성

Paperless 근무환경

KB증권은 친환경 캠페인 확대 및 임직원 인식 개선을 위해 '복사용지 사용량 줄이기 캠페인'을 지속적으로 추진하고 있습니다. 복사용지 사용량을 모니터링하고, 출력 시 양면 인쇄를 기본으로 적용하는 등 사용량 절감을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 또한 복합기 화면에 ESG 캠페인을 홍보하는 디스플레이를 지속적으로 노출하고, 부서별 사용량을 게시하여 우수 부서에 포상을 실시함으로써 임직원의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다. 2024년에는 총 1,014만 장을 사용하여, 전년 대비 1.9%를 감축하는 성과를 거두었습니다.

복사용지 사용량 현황

연도	사용량(만 장)	감축목표(%)	감축률(%)
2021	1,370	15	13.4
2022	1,310	10	4.4
2023	1,034	10	21.1
2024	1,014	5	1.9
2025(P)	963	5	-

친환경 명함 사용

KB증권 임직원들은 환경보호에 앞장서고자 모바일 및 친환경 명함을 사용하고 있습니다. 친환경 명함은 나무를 사용하지 않고, 식재료나 섬유 가공 과정에서 발생하는 부산물을 재활용한 비목재 펄프로 제작되어, 기존 백색 종이 명함보다 최대 3배 높은 온실가스 절감 효과를 기대할 수 있습니다. 친환경 명함 제작은 기존 명함을 모두 소진한 직원부터 순차적으로 적용되어 일상 속 ESG경영을 실천하고 있습니다. 2023년 5월 도입 후 1년 6개월 간 약 77만 장이 사용되었으며, 일반 백색종이 대비 3배의 온실가스를 절감하는 효과를 거두었습니다.

다회용 컵 시스템 '깨비 E컵'

일회용 컵 없는 친환경 사내 문화 확산을 위해, 사내 다회용 컵 시스템 '깨비 E컵'을 도입하였습니다. 사물인터넷(IoT) 기반 자원순환 시스템을 운영하는 '그린업'과 업무협약(MOU)을 체결하여 전사 차원 다회용컵 시스템을 운영하고 있습니다. 2024년 6월 이후 다회용 컵 37,230개가 사용되었으며, 임직원들이 탄소 감축에 보다 쉽게 동참할 수 있는 환경을 조성하였습니다. 앞으로도 임직원들의 자발적인 녹색생활 실천을 독려하고, 탄소 감축 문화를 내재화 할 수 있는 방안을 마련해 나가겠습니다.



'깨비 E컵' 세컵 보관함 및 반납함

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

친환경경영

대내외 친환경 캠페인

자원순환형 일자리 창출

제주도 내 마을경제 활성화 및 노인 일자리 창출을 위해 제주도청 및 한국환경공단, 한국노인인력개발원, 제주시니어클럽과 함께 자원순환형 일자리 창출 업무 협약을 실시하였습니다. 제주에서 발생하는 폐투명페트병을 새활용하여 파라솔, 테이블, 의자 등을 제작하여 제주 주요 5개 해수욕장(함덕, 이호테우, 곽지, 협재, 중문)에 지원하였습니다. 한편, 2023년 5월 제주도청 및 한국환경공단 등과 '자원순환형 일자리 창출 및 독거노인 안전바 설치를 위한 업무협약'을 체결하기도 하였습니다. 폐플라스틱을 재활용한 안전바를 제작하여 제주지역 취약계층 어르신 가정에 무상으로 설치 및 지원하였습니다. 앞으로도 자원순환 및 지역경제 활성화에 이바지할 수 있도록 노력하겠습니다.



새활용 파라솔 무상지원 및
폐플라스틱 회수·보상사업 MOU

청바지 자원순환 캠페인

KB증권은 9월 6일 자원순환의 날을 기념하여, 자원순환과 사회적 가치를 동시에 실현하는 청바지 자원순환 캠페인을 진행하였습니다. 임직원으로부터 청바지 약 250벌을 기부 받아, 업사이클링 전문 패션기업 '할리케이'의 최신 트렌드의 가방 및 파우치 등으로 재탄생시켰습니다. 해당 물품은 '아동권리보장원'을 통해 위기 임산부에게 전달되었으며, 자립준비청년에게도 업사이클링 지갑을 선물하여 임직원들이 한마음으로 자립을 응원하는 의미를 전달하였습니다.



청바지 자원순환 캠페인

깨비증권 Change Our Life - 제주

KB증권은 환경복원을 위한 플로깅 캠페인 '깨비증권 Change Our Life'을 매년 진행하고 있습니다. 여름 휴가철 관광객이 몰리는 해변의 환경을 지키기 위해 기획된 사회공헌 사업으로, 2022년 양양 인구해변, 2023년 부산 해운대 해수욕장에 이어, 2024년에는 제주도 함덕해변에서 진행되었습니다. 이번 제주 플로빙&플로깅 캠페인은 KB증권 임직원과 제주 지역 환경 동아리 학생 50명, 프리다이빙 전문단체 20명 등이 함께 참여하였습니다. 자연환경에서 분해되는 친환경 생분해봉투를 가지고 해변과 바닷속 쓰레기를 수거하였으며, 생분해봉투는 해변을 찾은 관광객과 마을 주민에게도 배포하여 일상 속 Zero-waste 실천에 활용하도록 하였습니다. 앞으로도 다양한 세대가 함께 할 수 있는 'Change Our Life'와 같은 환경 캠페인을 꾸준히 운영하고, 환경 보호를 위한 지속가능한 활동들을 실천하겠습니다.



제주 함덕 해수욕장 플로깅 캠페인

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

친환경경영

대내외 친환경 캠페인

깨비증권 그린로드

KB증권은 2022년부터 도심숲을 조성하여 탄소중립을 실천하고, 시민을 위한 휴식공간을 제공하는 '깨비증권 그린로드'를 이어가고 있습니다. 2022년 서울 난지캠핑장을 시작으로, 2023년에는 서울 구로구 천왕산 가족캠핑장에 대규모 식재사업을 진행함으로써 도심 녹지 확충에 기여하였습니다. 2024년에는 단순 녹지 확대를 넘어, 지역사회 시민이 자연과 어우러져 휴식을 즐길 수 있도록 관악산 신림계곡 산책로에 황톳길을 조성하였습니다. 황톳길에는 시민들이 쾌적한 환경에서 여가활동을 즐길 수 있도록 세족장, 신발장 등 편의시설을 추가로 설치하였습니다. 또한, KB금융그룹의 캐릭터를 활용한 포토존을 마련하여, 깨비증권 그린로드를 찾은 시민들에게 색다른 즐거움을 제공하고자 하였습니다. 앞으로도 '깨비증권 그린로드' 사업을 지속하여 탄소중립 실천과 도심 숲 확대 및 시민의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.



서울시 관악산 신림계곡 깨비증권 그린로드 완공식

깨비정원 with KB증권

깨비증권 그린로드 사업을 확대하여 2024년에는 서울국제정원박람회를 통한 '기업동행정원'에 참여해 뚝섬한강공원에 '깨비정원'을 조성하였습니다. 도심 속 시민들에게 휴식공간을 제공하는 깨비정원을 통해 KB증권의 가치관과 브랜드를 담아 '노랑색의 정원'을 표현하였습니다. 정원 초입에 낮은 언덕을 지그재그로 오르는 동선을 만들어 KB증권과 대한민국이 함께 성장하는 모습을 형상화하였으며, 노란색 집 안에는 골드바 의자를 배치하여 유쾌함을 담고자 하였습니다. 녹음 사이 노란색 꽃과 낙엽을 틔우는 식물을 식재하여 KB증권의 상징하는 요소들이 잘 드러나도록 하였습니다. 깨비정원 조성을 기념하며 5월 16일부터 19일까지 부스를 설치하고, 방문객들이 촬영한 사진을 부스에 인증하면 에코백을 제공하는 이벤트도 진행하였습니다. 이번에 조성된 정원은 박람회 이후에도 지속적으로 유지 및 관리될 예정입니다.


기업동행정원 깨비정원 with KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

03

탄소중립 비즈니스

Approach

온실가스 배출권거래제 등 기후 관련 제도의 확대는 증권사에 새로운 사업기회를 부여하고 있습니다. 특히 탄소배출권에 대한 이해와 전문성을 바탕으로 한 배출권 매매, 연계상품 개발 등 증권사의 역할은 점차 다양해지고 있습니다. KB증권은 배출권 자기매매와 시장조성자 역할을 지속적으로 수행해오고 있으며, 외부 탄소 감축 사업 참여, 탄소배출권 연계 금융상품 기획 등 관련 신규 비즈니스를 전략적으로 추진하고 있습니다. 향후 규제시장과 자발적 시장 모두에 적극 참여하며, 금융을 통해 탄소중립 사회 전환에 기여하기 위해 최선을 다하겠습니다.

Governance

· 이사회-Quant파생운용본부-탄소·에너지금융팀으로 구성된 탄소중립 비즈니스 담당 및 보고체계 구축
· 탄소배출권 전담 부서 '탄소·에너지금융팀' 운영

Strategy

· 탄소 사업 확대 및 수익구조 다변화 전략 수립
(배출권 거래, 탄소 감축 사업, 탄소 상품, 위탁/중개서비스 등)

Risk Management

· KAU 거래비중 및 K-ETS(탄소배출권 거래시장) 분석
· 탄소 관련 국내외 정책 및 규제 모니터링

Targets & Metrics

탄소배출권 거래비중	배출권 관련 신상품 출시 건수

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

탄소중립 비즈니스

탄소중립 비즈니스 체계

탄소중립 비즈니스 거버넌스

KB증권은 탄소배출권 비즈니스를 전략적으로 육성하고, 탄소중립 시장 및 ESG 금융 생태계에서 리더십을 강화하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 2022년 7월 FICC운용본부 내 탄소·에너지금융팀을 신설하고, 자발적 탄소배출권 자기매매 및 중개와 관련한 부수업무를 감독기관에 신고했습니다. 또한, 2022년 12월 탄소배출권 거래시장(K-ETS) 내 시장조성자로 지정되어, 탄소배출권의 원활한 유통과 시장 유동성 확대 및 가격 안정화에 기여하고 있습니다. 앞으로도 배출권 거래를 통해 기업의 탄소 감축 활동을 지원하는 역할을 수행하겠습니다.

탄소중립 비즈니스 거버넌스

이사회 / 경영진

- 탄소배출권 및 ESG 관련 전략방향 설정
- 주요 사업 및 투자 결정

Quant파생운용본부(前 FICC운용본부)

- 탄소배출권 시장 운영 및 전략적 기획

탄소·에너지금융팀

- 탄소배출권 및 에너지 금융 관련 상품 개발 및 거래 운영
- 탄소배출권 포트폴리오 관리 및 맞춤형 전략 제안
- 탄소시장 분석 및 정보 공유

탄소중립 비즈니스 전략

탄소중립 비즈니스 관련 전략

탄소배출권 비즈니스 확대 및 수익구조 다변화를 위해 배출권 거래, 탄소 감축 사업, 탄소 상품, 위탁 및 중개서비스 등 네 가지 전략을 추진하고 있습니다. 향후 탄소배출권 상품화, 글로벌 탄소배출권 트레이딩, 국내외 배출권 위탁 및 중개매매 확대 등의 사업 기회를 지속적으로 모색할 계획입니다. 또한, 탄소배출권 시장 분석 및 정보 공유를 통해 포트폴리오 관리와 맞춤형 전략을 제공함으로써, 탄소금융 선도기업으로서의 입지를 더욱 확고히 다져 나가고 있습니다.

탄소 Biz 사업 확대 및 수익구조 다변화 전략

배출권 거래

- 국내 시장조성자 역할 수행
- 글로벌 탄소배출권 트레이딩 인프라 Set-up 및 트레이딩 추진

탄소 감축 사업

- 기후변화 대응을 위한 온실가스 감축 사업 검토
  - 국내 KOC(외부감축 사업량) 전환 사업 및 국제 감축 사업 검토 및 투자

탄소 상품

- 탄소배출권을 기초자산으로 한 상품개발 등 탄소 Biz 확대

위탁 / 중개서비스

- 국내외 배출권 위탁 및 중개매매 추진
  - 자발적 탄소크레딧 선물(CME) 위탁매매 추진
  - RE100 이행 및 탄소중립 실천을 통한 중개/위탁업무 시너지 제고

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
기후변화 대응
special TCFD Report
친환경 경영
탄소중립 비즈니스
Social Responsibility
Governance
ESG Data
Appendix

탄소중립 비즈니스 활동

탄소배출권 시장조성자 역할 수행

KB증권은 국내 탄소배출권 시장(K-ETS)에서 주요 시장조성자로서의 역할을 수행하며, 탄소배출권의 유동성 증대와 시장 활성화에 기여하고 있습니다. 특히 2024년 4월과 11월, 기업들의 배출권 정산을 위한 수요 증가로 거래 비중이 급등한 시점에도 시장조성자 역할을 적극적으로 수행하였습니다. KB증권은 탄소배출권 시장 내 점유율을 더욱 확대하고 탄소 Biz를 다각화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2024년 KAU 거래비중 추이와 시장 환경을 분석하여, 국내외 배출권 위탁 및 중개 서비스를 확대하고 탄소배출권 기반 금융상품 개발을 추진하며, RE100 이행 및 탄소중립을 지원하는 금융 솔루션을 제공하는 등 차별화된 전략을 통해 시장 리더십을 강화해 나갈 것입니다.

‘배출권거래제 시행 및 시장개설 10주년’ 기념행사 환경부 장관 표창 수상

KB증권은 2025년 1월 환경부 주최의 ‘배출권거래제 시행 및 시장개설 10주년’ 기념행사에서 배출권 시장조성자로 기업의 온실가스 감축 활동을 지원한 공로를 인정받아 환경부 장관 표창을 수상하였습니다. 2023년 배출권 시장조성자로 선정된 후 탄소배출권 거래시장에 유동성을 공급하며 배출권 수급 불균형 해소와 합리적인 시장가격 형성을 도모해왔습니다. 또한, 정부 3차 할당계획 및 4차 기본계획 수립을 위한 간담회와 공청회에 참여해 정책 개선과 시장 활성화를 위한 의견을 제시하였으며, 배출권 수요 기반 확대를 위해 합성 상장지수펀드(ETF)와 상장지수증권(ETN) 등 관련 금융상품 도입을 선도적으로 추진해왔습니다. 앞으로도 KB증권은 위탁매매 도입과 배출권 금융상품화 등 정책 방향에 발맞춰 배출권 시장 선진화 및 활성화를 위해 노력하겠습니다.

국내외 탄소 감축 지원을 위한 업무협약

KB증권은 국내외 탄소 감축을 위한 금융 지원과 협력을 강화하며 ESG 금융 선도기관으로서 역할을 확대하고 있습니다. 국내에서는 해운업계의 탄소배출 관리 역량 강화를 위해 마리나체인과 업무협약을 체결하였습니다. 양사의 금융전문성과 AI 기반 솔루션을 결합하여 배출권 관리, 중개 및 운용, 리스크 헤지 자문을 공동으로 제공하고, 향후 국내 탄소배출권 시장과 친환경 에너지 분야로 사업을 확장할 예정입니다. 해외에서는 가나의 탄소 감축을 지원하기 위해 글렌코어 및 서튼지티에스와 업무협약을 체결하였습니다. 가나 내 숯 생산 지원을 중심으로 한 탄소 감축 사업에 자금을 투자하고, 파리협정 제6조에 따른 온실가스 감축실적(ITMO)를 인수할 예정입니다. 앞으로도 타 기업·기관과의 적극적인 협업을 바탕으로 국내외 온실가스 감축 및 탄소중립 실현을 적극 지원할 계획입니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

Social Responsibility



2024 Achievements

한국산업 서비스 품질지수
우수기업 선정

임직원 정보보호 심화 교육
IT 및 데이터 취급 부서 전원 교육 수강

디지털 개인 총자산
39.2조 원
(전년대비 13.2% 상승)

전문성 향상을 위한 임직원 교육
22.5억 원
1인당 113시간

여성 직원 비율
전체 45.9%
팀장 이상 35.6%

결식우려아동 도시락 지원 사업
2,000명 아동 식사 지원

Social Responsibility 72
금융소비자 및 고객 73
임직원 97
special Human Capital Report 115
지역사회 및 협력사 118

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

01

금융소비자 및 고객

Approach

금융소비자(고객)는 KB증권의 핵심 이해관계자입니다. KB증권은 금융소비자 중심의 경영을 ESG경영의 핵심 축으로 설정하고, 금융소비자와의 신뢰 관계를 강화하기 위해 금융소비자보호, 고객만족도 향상 그리고 정보보호에 힘쓰고 있습니다. 이에, 금융소비자보호를 위한 내부통제 체계와 정보보호 체계를 강화하고, 다양한 커뮤니케이션 채널을 바탕으로 고객의 의견을 적극적으로 반영하는 등 고객만족도 향상을 통해 신뢰받는 금융 파트너로서의 입지를 지속적으로 확대해나가고 있습니다.

Governance

- '금융소비자보호 내부통제위원회' 중심 금융소비자보호 거버넌스 구축
- 금융소비자보호 내부통제기준 등 정책 제정
- 정보보호위원회 중심 정보보호 거버넌스 구축
- 정보보호 방침 및 정책 제정

Strategy

- 금융소비자보호 관련 위험 및 기회 요인 분석, 대응전략 마련, 재무영향 파악
- 고객패널, VOC 의견 접수 등 커뮤니케이션 채널 운영
- 정보보호 관련 위험 및 기회 요인 분석, 대응전략 마련, 재무영향 파악

Risk Management

- 금융소비자보호를 위한 모니터링 시스템 구축
- 고객만족도 조사, 영업점 방문조사, 미스터리 쇼핑 등 고객만족 관련 모니터링 실시
- 위험성평가, 안정성 평가 등 정보보호를 위한 모니터링 시스템 구축 및 정보보호 관리체계 점검

Targets & Metrics

2025년 목표	금융상품 만족도	미스터리 쇼핑결과	VOC 제안 채택률	민원처리 기간
고객만족 서비스 지수 95점 이상				

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 체계

금융소비자보호 거버넌스

급격한 금융환경 변화에 대응하기 위해 금융소비자보호 내부통제체계를 내실화하고 있습니다. 최고의사결정기구인 금융소비자보호 내부통제위원회를 구성하여 금융소비자보호에 관한 경영방향 수립, 제도 개선, 모니터링, 민원 예방 및 분쟁조정, 금융소비자보호 측면에서의 임직원 성과보상체계 평가 등을 심의·의결하고 있습니다. 위원회는 분기 1회 이상 개최를 원칙으로 운영되며, 대표이사를 포함하여 금융소비자보호 총괄책임자, 준법감시인, 위험관리 책임자, 유관부서 임원으로 구성되어 있습니다.

금융소비자보호 거버넌스 (2025년 1월 기준)



금융소비자보호 관련 정책

임직원의 금융소비자보호 관련 역할, 의무, 절차 및 위임사항 등 금융소비자보호 내부통제수행에 필요한 세부사항들을 '금융소비자보호 내부통제기준', '금융소비자보호 내부통제업무지침'으로 제정하여 운영하고 있습니다. 특히 금융소비자보호 내부통제기준 위반 방지를 위해 예방대책 및 점검 계획을 수립하여 연 1회 이상 내부통제위원회에 보고하고 있습니다.

금융소비자보호 내부통제기준 위반 방지를 위한 예방대책

예방대책	점검계획
금융상품 직무수행 교육 실시	· 임직원의 개별 금융상품에 대한 직무수행 교육 · 펀드, 채권, 파생, 연금 등 상품의 수익과 위험, 투자자 권리보호 안내 등
금소법령, 금융소비자보호 내부통제기준 준수여부 점검 및 조치	· 상품 및 계약서류 사전심의, 마케팅 정책 사전협의 · 금융소비자보호 내부통제관련 사규 제·개정 사전 검토
금융소비자보호 관련영업점 KPI 기준 강화	· 영업점 KPI 내 금융소비자보호 항목을 감점지표로 변경 · 실태평가 대비를 위한 금융소비자보호 관련 KPI의 영향력 강화

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 전략

금융소비자보호 위험 및 기회요인 분석

KB증권은 금융소비자보호를 위해 주요 위험 및 기회요인을 식별하고 잠재적 영향을 분석하였습니다.

금융소비자보호 관련 위험 및 기회요인

위험 및 기회요인		잠재적 영향	단기	중기	장기
위험요인	금융소비자보호 관련 법률 및 외규 위반	법률/외규 위반에 따른 과태료 또는 과징금 부과, 관련 임직원 징계		○	
	대내외 민원 증가	민원처리 관련 비용 증가	○		
	금융상품 불완전판매	금융상품 불완전판매에 따른 보상금 지급		○	
	금융소비자보호 실태평가 미흡 또는 저조	금융소비자보호 실태평가 결과에 따른 평판 하락	○		
기회요인	민원/VOC에 따른 제도 개선	다양한 제도 개선을 통한 고객만족도 향상	○		
	불완전판매 예방	불완전판매에 따른 예측 불가능한 비용 절감		○	
	금융취약계층소비자에 대한 인식 제고	금융취약계층 등 다양한 소비자층 확보 및 회사 이미지 제고		○	
	금융소비자보호 실태평가 우수	금융소비자보호 실태평가 결과에 따른 평판 상승	○		

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 전략

금융소비자보호 위험 및 기회에 대한 대응 전략

금융소비자보호 관련 위험 및 기회에 대응하기 위해, 5가지 금융소비자보호 추진목표를 정립하고 목표별 세부전략 및 과제를 설정하였습니다.

금융소비자보호 관련 위험 및 기회에 대한 대응 전략

추진목표	추진전략	추진과제	단기	중기	장기
상품개발/판매/사후관리 프로세스에 대한 소비자보호 관점의 점검 및 조치 강화	금융상품의 개발/판매/사후관리 프로세스에 대한 사전협의 실시 및 조치	· 상품개발, 마케팅 정책, 상품설명서 및 약관 등 시행 전 소비자보호 측면에서의 사전협의 (단기) RPA를 활용한 주요 상품의 상품설명서 유형별 일괄심의 확대 · 사전협의를 누락하거나 시행 당일 협의 요청 시 KPI 감점 반영 (단기) 사전협의 관련 KPI 평가 확대 및 시행 당일 협의 요청 건수 감축 추진	○		
	금융상품 판매 관련 다양한 사전·사후 점검 실시	· 자체 미스터리 쇼핑 실시 (단기) 미스터리 쇼핑 평가 우수직원 포상제도 마련 (중기) 상품별 표준판매 프로세스 등 교육(롤플레잉 포함)체계 강화			
불완전판매 방지 개선	금융상품 판매 관련 다양한 사전·사후 점검 실시	· 불완전판매 예방을 위한 영업점 현장점검, 금융소비자보호법 관련 자체점검, 방문판매 점검, 고난도금융투자상품 제조·판매 및 사후관리에 대한 적정성 점검 등 실시 및 조치 (단기) 불완전판매 관련 영업점 KPI 반영 확대, 비대면 금융상품 판매프로세스의 점검 강화 (중기) 불완전판매 예방 점검내역 관리체계 디지털化	○	○	
금융소비자 민원처리 체계 강화	효율적인 민원 처리 및 관리를 위한 민원처리시스템 운영	· 민원처리시스템 개선 (단기) 시스템을 통한 민원/VOC 내용 공유, 처리기간 알림, 처리부서의 파일 첨부 기능 등	○		
	민원처리기간 단축 노력	· 민원처리기간을 위한 영업점 KPI 개선 (단기) 자율조정, 관련 자료 등의 제출 기간별 KPI 감점 차등적용 · 민원처리 인력 확충 (중기) 타사 수준의 소비자보호 업무담당자 확보	○	○	

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 전략

금융소비자보호 위험 및 기회에 대한 대응 전략

금융소비자보호 관련 위험 및 기회에 대응하기 위해, 5가지 금융소비자보호 추진목표를 정립하고 목표별 세부전략 및 과제를 설정하였습니다.

금융소비자보호 관련 위험 및 기회에 대한 대응 전략

추진목표	추진전략	추진과제	단기	중기	장기
고객경험 관리, 고객의 소리(VOC), 고객자문단, 고객 접근성 및 편의성 강화	NPS* 중심의 고객경험 관리체계 수립 * NPS(Net Promoter Score): 순고객추천지수	· 고객경험 관리체계 수립의 추진 동력 확보를 위한 조직 구성 (단기) 2025.1월 소비자보호본부 직속 '고객경험개선팀' 신설 · NPS 설문체계 및 운영모델 수립을 통한 전사 차원의 고객경험중심 경영문화 확립 (중기) NPS 조사 및 관리 시스템 구축·시행	○	○	
	고객의 소리(VOC) 및 고객패널 운영	· VOC 채택율 상향을 통한 제도개선 적극 추진 → (중기) VOC 채택율 80% 달성 목표			
	금융취약계층 대상 상생금융 실현	· 금융취약계층 대상 금융교육 및 보호 프로세스 강화 (단기) 고령고객 전용 상담전화 활성화 및 방문판매 프로세스 안내 강화 (중기) 자립준비청년지원단 대상 금융교육 지원방식 고도화		○	
임직원 교육을 통한 금융소비자보호 역량 강화	법률, 외규 및 사규에서 정한 다양한 금융소비자보호 관련 교육 실시	· 완전판매 프로세스 교육, 금융상품 직무수행교육, 불완전판매 예방 교육, 금융소비자보호법, 민원예방 교육 등 (단기) 금융소비자보호 교육 관련 연간계획 수립을 통한 체계적인 교육 실시 (중기) 교육 실효성 제고를 위한 KPI 반영 확대 및 전산 시스템을 통한 사후관리 강화	○ ○	○ ○	

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 전략

금융소비자보호 중장기 목표

KB증권은 완전판매 프로세스, 디지털 금융, 금융소비자 지원 등을 주요 주제로 금융소비자보호 관련 중장기 목표를 설정하였습니다. 이를 바탕으로 금융소비자보호 체계를 강화하고 소비자보호 활동을 이행하며, 그 성과와 효과성을 평가하고 있습니다.

금융소비자보호 중장기 목표 및 세부 전략

중장기 목표	세부내용
완전판매 프로세스 고도화	· 현장점검 주기 및 KPI 반영 확대 · AMS, 고령투자자 및 녹취 점검 시스템 통합 · 유관 부서 간담회를 통한 점검 및 판매절차 개선 방안 마련 체계 구축
디지털 금융 대응 시스템 구축	· AI 불완전판매 판별 시스템 활용도 제고 · 온라인판매점검채널(비대면 미스터리 쇼핑) 실시 및 유관부서 KPI 반영 확대 · 민원처리시스템 및 VOC운영시스템 고도화
금융소비자 교육/참여 확대	· 바람개비서포터즈 대상 지역별 금융교육 지원 확대 · NPS 설문체계 및 운영모델 수립을 통한 전사 차원의 고객경험중심 경영문화 확립

금융소비자보호 관련 재무영향

금융소비자보호 관련 전략실행을 위한 단기, 중기 및 장기에 걸친 기업의 재무영향을 추정하였습니다. 단기적으로는 민원 및 VOC 시스템을 고도화 하고자 하며, 이에 따라 시스템 개발비의 증가가 예상됩니다. 중기적으로는 금융소비자보호 관련 교육의 전산화를 통해 사후관리 체계를 개선하고자 하며, 이로 인해 운영 비용이 증가할 것으로 전망됩니다. 또한, NPS 조사 및 관리 시스템을 구축하는 계획에 따라 추가적인 시스템 개발비가 증가할 것으로 보입니다.

금융소비자보호를 실천하고 금융소비자 불만 및 불편사항을 해결하기 위하여 금융상품 판매 및 마케팅 이후 소비자 만족도 분석을 실시하고자 하며, 이후 결과를 금융상품 개발 및 업무 개선, 민원 감축 등에 활용하고자 합니다. 이에 따라 시스템 개발비가 증가할 것으로 예상됩니다. 또한, 매년 금융소비자보호 우수 영업점에 대한 포상을 실시하여 임직원들의 금융소비자보호 마인드 함양 및 직무 향상을 도모하고자 하며, 이에 따른 운영 비용 증가가 전망됩니다. 한편 민원 전담직원의 스트레스 해소를 위해 상담직원 힐링 프로그램을 운영함에 따라 시스템 개발비가 증가할 것으로 예상됩니다.

다만, 이와 같은 금융소비자보호를 위한 노력은 고객 수 및 충성도 증가로 이어져, 장기적으로 수익 안정성을 높일 것으로 예상하고 있습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 위험관리

금융소비자보호 관련 모니터링

금융의 디지털화가 급속하게 진행되고, 금융상품이 복잡다양해지면서 금융소비자보호의 필요성이 증대되고 있습니다. 이에 금융당국에서도 불공정한 금융관행을 개선하고 금융소비자보호를 강화하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. KB증권은 금융소비자보호를 핵심과제로 인식하고 금융소비자보호 관련 위험을 관리하기 위해 금융소비자보호 내부통제위원회 및 금융소비자보호 총괄기관을 설치하여 운영하고 있습니다. 또한, 금융소비자보호를 위한 정기점검, 자체점검, 영업점 점검 등 다양한 모니터링 시스템을 구축하여 금융소비자보호 관련 위험을 관리하고 있습니다.

금융소비자보호 관련 모니터링 현황

구분	주요 내용	주기
금융소비자보호 실태평가	· 금융감독원의 금융소비자보호 수준 종합 평가 * 실태평가 : 3년 주기로 금감원이 직접 평가하여 대외 공시 * 자율진단 : 회사가 직접 금융소비자보호 체계 진단(실태평가 미실시 연도)	연 1회
금융소비자보호 내부통제기준 준수여부 등 적정성 정기점검	· 상품 및 계약서류 사전심의, 마케팅 정책 사전협의 · 금융소비자보호 내부통제관련 사규 제·개정 사전 검토 · 투자광고 심의	매일
금융소비자보호 관련 자체점검	· 금융소비자보호 내부통제시스템 '금소법 자체점검 체크리스트' 작성 및 결과 등록	분기
불완전판매 예방 관련 영업점 현장(테마) 점검	· 全 영업점 현장점검 실시 * 투자자성향 분석, 적합성/적정성 원칙, 설명의무, 계약서류 누락 및 전산 일치 여부 등 점검	격월
적합성원칙 준수 여부 점검	· 투자자 미등록 또는 부적합 계좌에 대한 녹취 점검	격월
미스터리 쇼핑 (대면/비대면)	· 외부 조사기관을 통한 영업점 판매절차 준수 여부 점검	분기
방문판매 내부통제체계 점검	· 방문판매 유관부서 서면 점검	연
고난도 금융투자상품 점검	· 현장점검을 통해 고난도 금융투자상품 제조, 판매 및 사후관리 적정성 점검	반기

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 지표 및 목표

금융소비자보호 관련 목표 및 추진과제

금융소비자보호 내부통제체계 고도화, 영업환경 변화에 따른 판매점검 체계 개선 등을 금융소비자보호를 위한 중점 추진방향으로 삼고 추진과제를 마련하여 전사적인 금융소비자보호 체계 강화를 추진하고 있습니다.

금융소비자보호 관련 목표 및 추진과제

금융소비자보호 내부통제체계 고도화	영업환경 변화에 따른 판매점검 체계 개선	금융취약계층 대상 상생금융 기반 확대	NPS 중심의 고객경험 관리체계 수립
· '금융소비자보호기준' 적정성 여부 점검 실시, 금융소비자보호 내부통제기준 적정성 여부 점검 관련 전산 시스템 구축 · '불완전판매 유발직원 관리기준' 관련 벌점 부과 대상 확대, 기준 세분화, 유발직원에 대한 조치 강화 · 연간 미스터리 쇼핑 우수직원 선정 및 포상, 미스터리 쇼핑 결과의 해당 임원 성과평가 반영 · 민원/VOC 내용 공유, 민원 처리기간 알림 및 처리부서의 파일 첨부 기능 개발 등 민원/VOC 처리 프로세스 개선	· 금융상품 불완전판매 예방 점검 내역 관리체계 디지털화 · 상품설명의무 회피를 위한 비대면 가입 유도 등 불건전 영업행위 관련 점검 및 비대면 미스터리 쇼핑 실시 · 방문판매 등을 통한 금융상품 투자권유 및 판매에 대한 수시/정기 점검 확대	· 금융취약계층 관련 교육방식(비대면) 및 대상(자립준비청년) 확대 · 고령고객 전용 상담전화 활성화, 장애인 및 고령고객에 대한 방문판매 프로세스 안내 등 취약금융소비자보호 프로세스 강화	· 고객경험 관리체계 수립의 추진 동력 확보 위해 본부 직속 '고객경험개선팀' 신설 · NPS* 설문 체계 및 운영모델 수립을 통한 전사 차원의 고객경험중심 경영문화 확립 * NPS(Net Promoter Score): 순고객추천지수

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 지표 및 목표

금융소비자보호 지표 결과 및 목표

5가지의 전사 관리 소비자보호 핵심 지표를 마련하고, 지표별로 중단기 목표를 설정하여 매년 추진 실적을 관리하고 있습니다.

금융소비자보호 지표 결과 및 목표

구분	설명	2024 결과	2025 목표	2026 목표
신속민원처리	· 민원처리기간	10.7 영업일	9.5 영업일 이내	8.0 영업일 이내
미스터리 쇼핑	· 외부기관* 시행 미스터리 쇼핑 결과 평균 * 금감원, 소비자보호재단 등	93.5점	95점 이상	95점 이상
VOC 제안 채택률	· 접수된 고객제안 채택 적용 비율	78.6%	80.0%	80.0%
CS 평가	· 고객만족서비스지수* * 지점 직원 대상 고객응대 기본품질 측정	92.1점	95점 이상	95점 이상
소비자보호 대외활동	· 소비자보호 대외활동* 건수 * 고객패널, 소비자 대상 교육, 만족도 조사 등	연간 9회	반기 3회 이상	반기 3회 이상

금융소비자보호 활동

금융상품 완전판매 프로세스

KB증권은 금융상품 완전판매를 위한 프로세스를 구축하고 있습니다. 광고심의 규정을 준수하고 공정거래 질서를 해칠 수 있는 행위를 하지 않도록 다양한 형태의 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 불완전판매를 방지하고 금융사고에 대응하기 위하여 금융상품 완전판매 프로세스 매뉴얼과 함께 취약계층에 대한 보호 및 응대 매뉴얼을 제정하고, 현장 점검 등을 실시하고 있습니다. 상품·서비스 이용에 관한 고객의 민원처리 및 피해구제를 위하여 민원사무처리규정을 제정하고, 민원처리시스템을 개발하여 운영하고 있습니다.

금융상품 완전판매 프로세스

구분	활동 및 프로세스
광고심의	· 광고 규정 준수 및 불완전판매 예방을 위한 컴플라이언스 매니저 교육(수시) · 투자 광고 규정 및 내부통제 절차 교육(연 2회)
불완전판매 방지	· '금융상품 완전판매 프로세스 매뉴얼', '(초)고령투자자에 대한 보호 프로그램 매뉴얼', '장애인 응대 매뉴얼' 제정 · 소비자보호부 사전 협의, 광고 심의, '해피콜' 서비스, 불완전판매 사전예방시스템, 미스터리 쇼핑, 영업점 현장 점검
금융사고 대응	· 고령투자자 보호 필요성, 정의 및 일반적인 기준 교육 · (초)고령투자자에 대한 보호 프로그램 매뉴얼, 장애인 응대 매뉴얼 제정
민원처리	· 「민원사무처리규정」 제정 · 민원처리 결과를 관리하기 위한 민원처리시스템 개발·운영 · 민원접수 및 처리시 자동알림 기능 추가 등 민원처리시스템 기능 확대

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 활동

금융소비자보호 역량 강화

2024년 '금융소비자보호 내부통제 내실화'를 중점 추진과제 중 하나로 다양한 사업을 추진하였습니다. 금융소비자보호 점검체계를 고도화하여 미흡사항에 대한 개선조치를 취하고, 불완전판매 예방 책임 확대를 통해 유관부서의 관심을 유도하였습니다. 또한, 금융소비자보호 직무수행 교육 및 사후관리를 통해 임직원의 이해도를 높이고, 디지털 금융 내부통제 업무역량 제고를 위한 교육을 실시하는 등 다양한 사업을 추진하였습니다.

금융소비자보호 관련 추진실적

구분	주요 내용
금융소비자보호 점검체계 고도화	· 금융소비자보호 내부통제기준 점검 프로세스 마련 및 시행 · 금융소비자보호 자체점검 체크리스트 점검 강화
금융상품 불완전판매 책임 강화	· 본사부서 대상 소비자보호 관련 평가기준 강화 · 사전협의 업무 관련 RPA 활용한 주요상품 설명서 유형별 일괄 심의
임직원 금소법 준수 강화 교육	· 금융소비자 직무수행교육 대상 확대 · 금융소비자보호 교육을 통한 내실화 · 금융소비자의 권리행사 관련 교육 강화
소비자보호 전담직원 디지털 금융 내부통제 업무역량 제고	· 소비자보호 전담직원 선정 및 전문적인 디지털 금융교육 실시

금융소비자보호 점검체계 고도화

금융소비자보호 내부통제기준 점검 프로세스를 마련하고, 38개 카테고리 81개 항목의 체크리스트를 통해 내부통제 기준 조항을 점검하고 있습니다. 또한, '금융소비자보호 자체점검 체크리스트'를 통한 점검을 강화하였습니다. 각 부점의 자체점검 결과에 대해 소비자보호부가 자체점검 실시내역과 증빙 양식 마련 및 적정여부에 대해 2차 점검을 실시하고 있습니다.

금융상품 불완전판매 책임 강화

본사부서를 대상으로 소비자보호 관련 부서 KPI 배점을 1.5점에서 3점으로 확대하여 소비자보호 관련 평가기준을 강화하였습니다. 또한, 사전협의 업무 관련 RPA를 활용하여 주요 상품의 상품설명서 유형별로 일괄 심의하였습니다.

임직원 금소법 준수 강화 교육

금융소비자보호 직무수행교육 교육대상을 영업점 임직원에서 본사부서 직원 포함으로 확대하고, 교육과목에 해외주식을 추가하여 총 10과목으로 확대하였습니다. 또한, 체계적인 교육 사후관리를 통하여 실효성을 제고하고자 노력하였습니다. 한편 금융소비자의 권리행사 방법에 대한 이해도 제고를 위하여 양방향(실시간) 방식의 교육을 실시하기도 하였습니다.

소비자보호 전담직원 디지털 금융 내부통제 업무역량 제고

소비자보호 내부통제 환경 변화에 따라 소비자보호 관련 디지털 전문인력을 육성하고 업무의 실질적 디지털 연계를 강화하기 위해 전담 직원을 선정하여 전문적인 디지털 금융교육을 실시하고 있습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 활동

소비자보호의 날

소비자 피해 예방 및 소비자보호 의식 제고를 위해 매 분기 첫 영업일을 전사 소비자보호의 날로 지정하고, 임직원 및 금융소비자를 대상으로 금융교육 및 다양한 이벤트를 실시하고 있습니다. 2024년에는 임직원들이 소비자보호 핵심가치 5개 항목 실천 다짐을 위한 결의문에 서명하고, 방문판매 녹취 프로세스 진행 시 유의사항에 대한 교육을 실시하여 불완전 판매를 예방하고자 하였습니다. 3,4분기에는 금융취약계층 전담창구 신설과 관련하여 장애인 응대교육을 실시하고, 영업점 판매 점검 시 미흡사례 교육을 통해 표준판매 프로세스를 점검할 수 있도록 하였습니다.

한편 금융소비자를 대상으로 소비자 권리와 민원절차 안내, 채권 투자 시 유의사항, 장외채권 및 펀드 관련 소비자 이해 등을 주제로 교육영상을 배포하고 관련 퀴즈 이벤트를 실시하였습니다. 특히 3분기에는 지점 및 온라인 매체를 통해 원화 장외채권 및 펀드 등 금융상품을 매수한 고객을 대상으로 '내 금융상품 리뷰하고 퀴즈 풀기 이벤트'를 진행하여 소비자 관심을 유발하는 등 교육 효과 제고를 위해 노력하였습니다. 향후에도 금융소비자보호를 위한 임직원 대상 금융교육을 지속적으로 실시하고, 쉽고 재미있는 금융교육 및 이벤트를 통해 더 많은 소비자들이 참여할 수 있도록 하겠습니다.

'따뜻한 소통의 자리' 마련

금융소비자보호 실천을 위해 각 영업점에 '따뜻한 소통의 자리'를 운영하고 있습니다. 현재 고령자 대상으로 운영되고 있는 상담 창구를 확대하여 장애인과 임산부 등이 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있는 전담 창구로, 2024년 6월 초부터 KB증권 전 영업점에서 동시 운영을 시작하였습니다.

'따뜻한 소통의 자리'에 고령자, 장애인, 임산부를 상징하는 이미지와 함께 '천천히 쉽게 상담해드리겠습니다'라는 문구가 담긴 팻말을 부착하여 금융취약계층인 고객들이 쉽게 이용할 수 있도록 안내하고 있습니다. 일부 직원이 아닌 영업점 전 직원들이 전담할 수 있도록 업무 프로세스를 구축하고 있으며, 이를 위해 장애인 응대 매뉴얼 서면 교육 및 장애인 인식 개선 온라인 교육을 함께 진행하고 있습니다. 앞으로도 모든 금융소비자가 편리하게 금융업무를 처리할 수 있도록 운영해 나가겠습니다.



마블 TV – 채권 및 펀드 관련 소비자 이해 교육 영상



소비자보호의 날 3분기 고객 대상 퀴즈 이벤트





KB증권 영업점 따뜻한 소통의 자리

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융소비자보호

금융소비자보호 활동

민원 발생 및 처리

민원사무처리는 소비자보호부가 주관하며, 소비자보호본부장이 민원관리책임자로서의 역할을 수행하고 있습니다. 민원인과 이해관계자의 편익을 증진하기 위해 민원사무처리규정에 의거하여 민원 접수에서부터 조사와 민원심의위원회 심의 및 결정 등에 이르기까지의 민원처리 프로세스를 수립하고 이를 바탕으로 민원을 신속하고 공정하게 처리하고 있습니다. 민원은 접수일로부터 14영업일 이내에 처리되며, 민원인에게 진행상황 및 처리결과를 통지하고 있습니다.

2024년에는 민원 시스템 및 처리절차 개선을 통해 고객만족도를 제고하고자 다양한 활동을 실시하였습니다. 홈페이지 민원 접수 화면에서 만14세 미만 아동의 홈페이지 민원 접수를 제한하고, 홈페이지 고객제안 및 HTS 게시판 상담화면에 파일 삭제 기능을 추가하였으며, 고객제안 답변 완료 알리미 문구를 변경하여 고객 정보보호 및 고객 필요를 충족하였습니다.

또한, 민원예방을 위한 실무담당자 간담회를 통해 민원 동향을 공유하고 애로사항을 논의하여 대응체계를 강화하였습니다. 컴플라이언스 매니저를 대상으로 연간 2회 민원 예방 교육을 실시하고, 개인정보 비밀번호 관리 민원 재발 방지를 위해 영업점 교육을 2차례 실시하였습니다. 더불어 민원재발 방지를 위한 업무 개선 요청 총 8건에 대하여 각 부서에 요청 및 조치를 요구함으로써 개선을 실시하였습니다.



고객만족 강화

고객만족 관련 위험관리 및 지표

고객만족 관련 모니터링 프로세스

영업점 고객만족도 지수를 장기적 측면에서 관리할 때 기업의 수익성 및 기업가치를 높일 수 있으므로 그 필요성을 인식하여 연 2회 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 고객 서비스 및 만족도 향상을 목적으로 고객 서비스에 대한 고객만족 수준을 영업점 단위에서 파악하고, 도출된 문제점을 개선하고자 합니다.

2024년에는 고객만족도 조사와 영업점 방문 모니터링을 함께 실시하여 점수를 합산한 KBSI지수를 통해 종합 서비스 수준을 측정하였습니다. 고객만족도 조사는 20대부터 80대까지 폭넓은 연령층을 대상으로 영업점별 업무처리 고객 및 PB 관리자별 고객 등 다양한 고객의 의견을 모바일 조사를 통해 실시하였습니다. 한편, 영업점 방문 모니터링은 KB증권 81개 지점을 방문하여 고객서비스팀 및 PB팀 대상 미스터리 쇼핑을 실시하였습니다.

조사 결과 및 접수된 VOC의견을 통해 문제점을 파악하고 서비스 품질을 개선하기 위해 영업점과 공유하여 개선사항을 도출합니다. 이를 바탕으로 핵심 추진사항을 선정하여 조치하거나 제도 개선에 반영하고 있습니다.

KBSI 점수

구분	고객만족도	영업점 방문 모니터링	종합서비스(KBSI)
2024	90.0	96.4	93.9
2023	89.7	95.5	93.2

- 2024년 KBSI 반영 비율: 영업점 방문 모니터링 60% + 고객만족도 조사 40%
- 등급기준: S등급 95점 이상, A등급 90점 이상, B등급 85점 이상, C등급 80점 이상, D등급 75점 이상, F등급 75점 미만
- 고객만족도 조사대상: 영업점별 고객서비스팀 10명, PB관리자별 4명의 고객

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객만족 강화

고객만족 강화 활동

소비자만족(CS) 교육

고객 서비스 품질 강화와 고객만족 마인드셋 함양을 위해 CS교육을 실시하고 있습니다. 고객만족도 조사 결과의 고객 피드백을 통해 직원 서비스 태도 등 부진항목을 중점적으로 교육을 진행합니다. 상·하반기로 나누어 지역본부 및 영업점에서 희망하는 교육 주제를 반영하여 총 13회의 교육을 실시하였습니다. 동영상 교육 자료를 제작하여 사내 방송 교육 실시 및 사내 인트라넷에 추가로 업로드하고, 상시 교육이 가능하도록 자료를 제공하고 있습니다. 더불어, 영업점 CS리더 1명을 선정하여 매월 자율 CS교육을 진행합니다. 이를 위해 매월 5일 고객 서비스 만족을 위한 교육자료를 사내 인트라넷에 제공하고 있습니다.

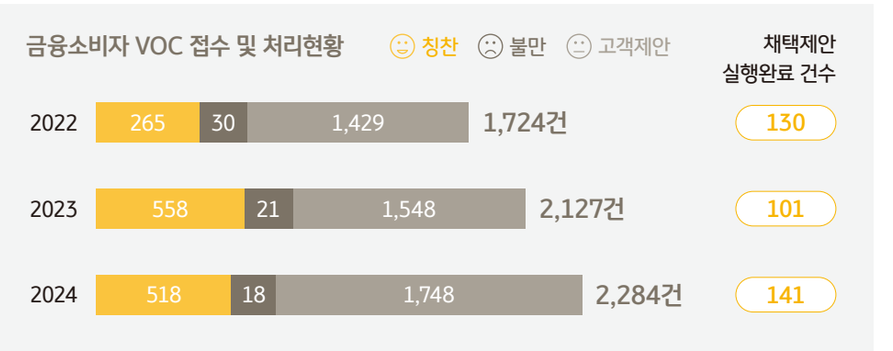
2024년 소비자만족 교육

상반기	· 교육 대상/방법: CS리더 및 고객서비스팀장 / 6회 대면 교육 · 교육 주제 – 고객만족을 위한 주요 체크 포인트 점검 – 「Feeling & Needs 소통법」: Careful/ Contextual/ Seamless
하반기	· 교육 대상/방법: 본부별 고객 특성에 맞는 CS 교육프로그램 / 7회 대면 교육 · 교육 주제 – 고객 응대 스킬: 고객접점별 언어 표현과 품격 있는 대응방법 – CS 커뮤니케이션: 언어적/비언어적 커뮤니케이션의 이해 및 자가진단 – 불만 고객 응대: 불만 고객의 심리유형 분석을 통한 Needs 파악 – CS와 품격 있는 고객 응대 전략: 세련된 언어 표현과 표정 연출로 신뢰감 형성

고객의 소리(VOC) 청취 및 고객제안 반영

KB증권은 다양한 온·오프라인 채널을 통해 고객의 소리(VOC)를 접수하고 있으며, 이를 통해 고객의 의견을 수집하여 유형별로 분류하고, 업무, 매체, 제도, 상품 및 서비스 개선 등에 반영하고 있습니다. 고객의 의견은 통합민원관리시스템(CCMS)을 통해 제안, 건의사항, 불편사항 등으로 통합 관리되며, VOC 담당자가 유관 부서에 문의하거나 '제안은행'에 등록하여 처리합니다. 매월 VOC 회의를 통해 제안 진행 현황을 점검하고, 심사 중인 제안을 독려하며, 채택된 제안 중 우수 제안을 선정하여 포상합니다. 우수 제안자는 포인트리 포인트를, 우수 제안 외 채택된 제안자는 커피 쿠폰을 제공받습니다. 또한, 고객 제안 이행 현황은 격월로 모니터링하고, 대표이사에게 보고하는 절차가 이루어집니다. 또한, 고객만족을 적극 실천하는 조직문화 조성을 위해 VOC를 반영하여 연 4회, 분기별로 5명씩 고객 감동을 실천한 우수 직원을 선정하여 포상하는 'CS Star 제도'를 운영하고 있습니다. 우수 고객만족 사례는 사내 인트라넷에 게시되어 전 임직원이 공유하고 있습니다.

2024년 VOC 접수 및 처리 현황



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객만족 강화

고객만족 강화 활동

미스터리 쇼핑

KB증권은 불완전판매를 예방하고 고객의 요구에 맞는 금융상품을 안정적으로 제공하기 위하여 조사원이 손님으로 가장하고 해당 매장의 고객서비스를 평가하는 '미스터리 쇼핑'을 자체 및 대외적으로 실시하고 있습니다.

2024년도 하반기 한국금융소비자보호재단에서 실시한 대외 미스터리 쇼핑 결과, 금융권 24개사 중에서 증권사 종합 1위, 금융사 종합 2위를 차지했습니다. 또한, 금융감독원에서 12개사 펀드상품을 대상으로 실시한 미스터리 쇼핑 결과, 증권사 평균 92.7점보다 0.8점 높은 93.5점을 기록하였습니다. 평과 결과에 따르면, 설명의무 항목 중 '투자성 상품의 내용 설명', '투자에 따른 위험' 항목에서 미흡하였으며, 가점 항목 중 '고령투자자 전담창구 마련' 등의 항목에서 부진한 성적을 받았습니다. 향후 상품이론 교육 시 설명의무 항목에 대한 교육을 강화하고, 현장점검 시 '고령투자자 전담창구 마련여부'에 대해 집중 점검을 실시할 계획입니다.

한편 자체적으로 실시한 대면 미스터리 평가에서도 81개 영업점 중 59개 영업점이 90점 이상 '우수' 등급을 기록하였고, 자체 비대면 미스터리 쇼핑 결과 타사 평균 대비 6.1점 높은 점수를 받았습니다. 향후에도 불완전판매 예방 및 금융소비자보호법령을 준수하기 위하여 노력하겠습니다.

2024년 미스터리 쇼핑 결과 요약

한국금융소비자보호재단	금융감독원	자체(대면)	자체(비대면)
펀드	펀드	펀드	채권
금융24개사	12개 영업점	81개 영업점	증권 4개사
증권사 종합 1위 금융사 종합 2위	93.5점 (증권사 평균 92.7점)	95.6점(우수)	73.8점 (4개사 평균 66.7점)

고객패널 제도

고객패널 제도는 고객이 직접 금융상품이나 서비스, 웹/앱을 체험해보고 개선사항 및 아이디어에 대한 제안을 요청하고 수용하는 프로그램입니다. 접점별 고객경험에 대한 구체적인 VOC를 수집하여 KB증권의 경쟁력을 파악하고, 실질적 경쟁력 향상을 위한 개선여부를 점검하여 향후 방향성을 도출하기 위해 총 2회의 대면고객패널 제도를 실시하였습니다.

25~50세의 다양한 연령층으로 구성되어 상반기에는 영업점 펀드 상품 상담 경쟁력을 조사하고, MTS 경쟁력 조사를 통해 개선과제 도출 및 점검을 통한 업무 개선으로 영업 경쟁력을 향상하는 데 기여하였습니다.

2024년 고객패널 활동 주요 의견

고객패널 의견	검토 의견
상담자가 계속 모니터만 보고 상담을 진행하고 상품에 대한 아무런 자료도 받지 못함	상품 판매 및 고객 응대 스킬 향상을 위한 현장 교육 지속
투자성향 적합 상품 검색 On/Off 버튼 가시성이 낮고 상품 정렬(수익률/기간/수수료 선취) 기능 추가 필요	선행 프로젝트 일정 등을 고려 2025년 주요 사업으로 선정하여 진행 예정(2025년 2분기 반영)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 체계

정보보호 거버넌스

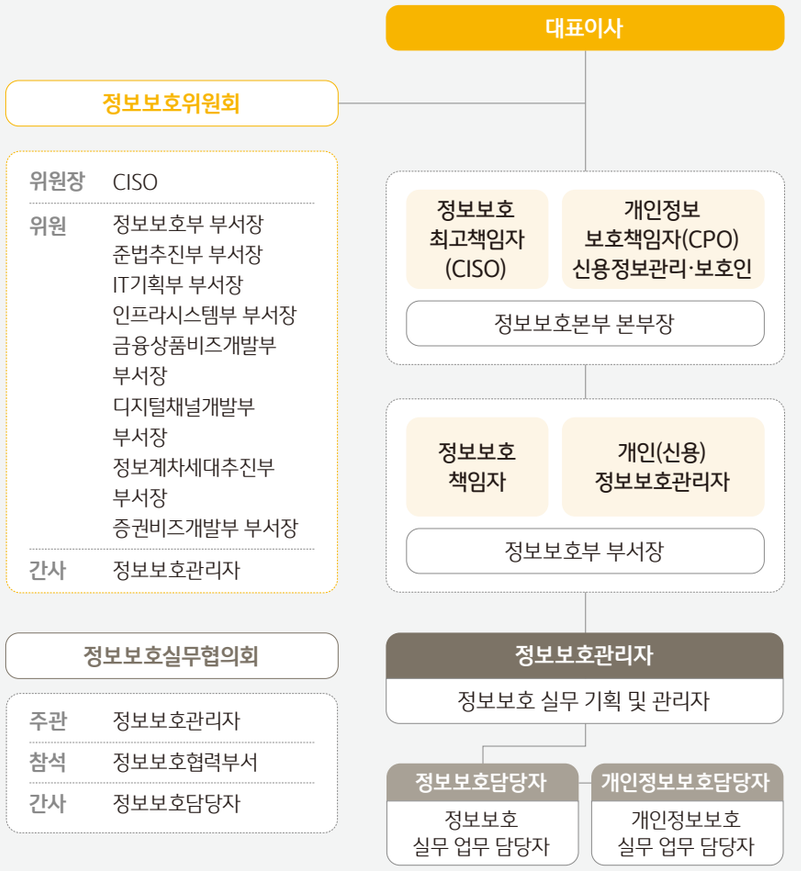
KB증권은 '고객정보보호'를 핵심가치로 삼고, 개인정보 유출, 프라이버시 침해 등의 발생을 방지하기 위해 정보보호 및 보안 관련 거버넌스를 구축하고 있습니다. 정보보호최고책임자(CISO), 개인정보보호책임자(CPO), 신용정보관리·보호인, 고객정보관리인 등 주요 임원을 지정하고, 전담 조직인 정보보호본부와 함께 주요 의사결정을 담당하는 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 개인정보보호, 정보보호 위험관리, 고객보안사고 예방을 위한 신기술 도입, 중대한 보안 이슈 등에 대한 심의·의결하며 대표이사에게 직접 보고하는 체계적인 보고체계를 갖추고 있습니다. 고객정보의 수집부터 보관, 이용, 파기까지 모든 단계에서 안전하게 보호되고, 부정한 목적의 이용을 방지하기 위해 정보보호 내부통제체계를 유지하고 있습니다. 계열사 간 고객정보 제공 및 이용, 정보보호 상시 평가 등 중요 사안에 대해 경영진이 직접 참여하여 책임 있는 의사결정을 내리기 위해 노력하고 있습니다.

정보보호 관련 정책

정보보호 관련 법규에서 요구하는 보호대책을 내부 정책에 반영하여 준수하고 있습니다. 또한, 정보보안 및 고객 정보보호 관련 역할, 의무, 절차 및 위험사항 등을 세분화하여 정책과 방침으로 제정 및 운영하고 있습니다. 정보보호 규정(4종), 지침(10종), 매뉴얼 및 기준(25종)을 마련하여 안정적인 정보시스템 운영을 지원하고, 신뢰할 수 있는 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

(2025년 1월 기준)

KB증권 정보보호 거버넌스



KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 전략

정보보호 관련 위험 및 기회요인 분석과 대응전략

KB증권은 정보보안 및 고객 정보보호를 위해 시기별(단기/중기/장기) 주요 위험 및 기회요인을 식별하고 잠재적 영향을 분석하여 대응 전략을 설정하였습니다.

정보보호 관련 위험 및 기회요인

구분	위험 요인	기회 요인	대응 전략
단기	금융권 망분리 규제 완화 및 신기술(AI, 클라우드 등) 도입 활성화로 인한 보안 리스크 증가	보안 정책 및 체계 정립을 통해 새로운 비즈니스 사업 신속 지원 및 경쟁력 강화	· 생성형 AI 및 내부망 SaaS 관리를 위한 보안 인프라 구축 및 보안 대책 시행 · 신비즈니스(클라우드 서비스 등) 지원 및 정책 변화(망분리 규제 완화 등)에 따른 금융사기 및 침해 사고 대비한 선진화된 정보보호 시스템 지속 도입
중기	복잡하고 다변화되는 보안 위협 증가	정보관리체계의 패러다임 변화에 유연한 대응 및 전사적인 자율보안체계 전환	· 자율보안체계 완성을 위한 거버넌스 개선, 내부 규제 정비, 자체 보안 역량 확보
장기	양자기술(양자컴퓨터, 양자암호 등) 발전에 따른 정보보호 위험 증가	선제적 대응을 통한 정보보호 강화 및 미래 보안기술 경쟁력 확보	· 양자기술 발전에 따른 기존 암호화 체계 무력화 리스크 제거를 위해 PQC(Post Quantum Cryptography, 양자내성암호) 체계 전환 추진 · 디지털 신기술 발전에 대비한 정보보호 대응 전략 수립 및 이행

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 전략

개인정보보호 중장기 목표

KB증권은 '고객정보보호'가 회사의 핵심 가치임을 인식하고, 고객의 소중한 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 보호 정책을 수립하고, 임직원 모두가 적극 실천하고 있습니다. 정보보호 관련 법규에서 요구하는 보호대책을 내부 정책에 반영하여 준수하고 있으며 개인정보의 수집부터 보관, 이용, 파기할 때까지 고객정보를 안전하게 보관하고, 부정한 목적의 이용이 생기지 않도록 정보보호 내부통제 체계를 유지하고 있습니다.

단기적으로 2025년 개인(신용)정보 외부 제공 보안관리시스템을 구축하여 개인(신용)정보 외부 제공에 대한 법규 준수, 체계적 계약관리를 통한 수탁사/제휴사 유출사고 방지 등 보안사고를 철저히 대비하여, 수탁사/제휴사 유출사고 0건을 목표하고 있으며, 중기적으로 2027년까지 개인정보 처리 단계별 PbD(Privacy by Design) 원칙을 확립하여 대고객서비스 추진단계부터 개인정보보호 적정성을 검토하고 설계에 반영 될 수 있는 체계를 수립할 계획입니다. 장기적으로는 개인정보보호 컨트롤 타워 역할을 담당하는 거버넌스 체계를 구축하여 개인(신용)정보 관련 제반적인 모든 활동에 대한 관리 감독 및 법령 이행으로 최고의 개인(신용)정보 관리체계를 구축하고자 합니다.

한편, 급변하는 정보보안 관련 위험과 기회를 효과적으로 관리하기 위해 기술투자 및 정보보호시스템 구축에 적극적으로 나서고 있습니다. 특히 디지털 금융 환경 변화와 보이스 피싱 등 사이버 보안 위협에 선제적으로 대응하기 위해 미래 보안 인프라 도입을 지속적으로 진행할 계획입니다. 이를 위해 IT를 비롯한 관련 조직과 긴밀히 협력하여 체계적인 실행 방안을 마련하고 있습니다. 더불어, 향후 지능화되는 침해 위협 대응 및 고객 정보보호를 위해 신비즈니스 지원, 개인정보체계 강화를 추진하며 자율보안체계 확립 및 디지털 신기술 발전에 대응하는 미래형 정보보호체계를 완성할 계획입니다.

개인정보보호 중장기 목표 및 세부 전략

구분	세부 목표 및 전략
단기	· 개인(신용)정보 외부 제공 보안관리 시스템 구축 – 법규준수 및 체계적 계약 관리 강화 – 수탁사/제휴사 유출 사고 방지 – 목표: 유출 사고 0건
중기	· 개인정보 처리 단계별 PbD(Privacy by Design) 원칙 확립 – 대고객 서비스 추진단계에서 개인정보보호 적정성 검토 – 설계 단계에서 개인정보보호 요소 반영 체계 수립
장기	· 개인정보보호 컨트롤 타워 역할을 담당하는 거버넌스 체계 구축 – 개인(신용)정보 관련 모든 활동의 관리·감독 강화 – 법령 이행을 통한 최고 수준의 개인정보 관리체계 확립



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

KB증권

고객정보보호

정보보호 위험관리

정보보호 관리체계 점검

KB증권은 정보보호와 관련된 위험을 식별하고 평가하여 관리하기 위해 연 1회 이상 위험평가를 실시하고 있습니다. 리스크관리는 위험회피, 위험전이, 위험감소, 위험수용 등의 방안을 종합적으로 고려하여 수행하며, 위험 감소를 위한 진단 항목에 대해서는 즉시조치, 단기조치, 중장기조치로 나누어 조치 계획을 수립하고 이를 바탕으로 지속적인 관리와 모니터링을 진행합니다. 모든 계획과 조치 결과는 정보보호최고책임자에게 보고됩니다.

또한, 안정적인 정보 시스템 운영을 통해 신뢰할 수 있는 고객 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 관리체계를 점검하고 있습니다. 개인 신용 정보 관련 업무 전반에 대해 신용 정보 활용 및 관리 실태의 적정성을 평가하는 정보보호 상시 평가제를 운영하고 있으며, 고객 정보의 제공 및 이용 규정에 따라 IT 보안 컴플라이언스를 점검하는 그룹 컴플라이언스 점검을 매년 실시하고 있습니다.

2024년 정보보호 관리체계 점검 활동

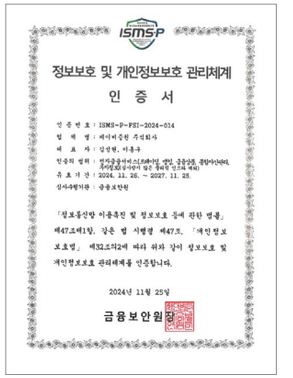
구분	내용	주관기관	실시일
정보보호 상시평가제	신용정보법에 근거하여 개인신용정보 업무 전반에 대해 신용정보 활용, 관리실태 적정성 평가	금융보안원, 금융위원회	3월
그룹 컴플라이언스 점검	고객정보의 제공 및 이용규정에 근거하여 IT보안 컴플라이언스에 대해 그룹사 정보보호 업무 적정성 점검	지주 정보보호부 및 전문업체	5월

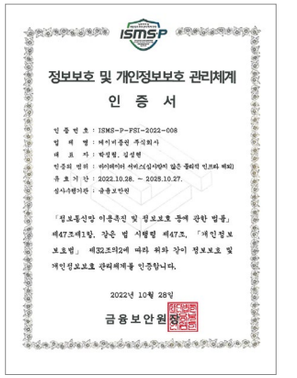
정보보호 관리체계 외부 인증

KB증권은 '정보보호 및 개인정보보호 관리체계' 부문에서 공신력 있는 국내 ISMS-P 인증(전자금융서비스, 마이데이터)과 국제 ISO 27001 인증 등 3종의 정보보호 인증을 유지를 위한 정보보호관리체계 활동을 지속적으로 진행하고 있습니다. 2024년 ISMS-P '전자금융서비스' 부문 클라우드 범위 확장을 통해 최초심사를 통과하여 인증을 새로이 취득하였으며, 2025년 ISMS-P '마이데이터 서비스' 부문의 갱신심사 통과를 위해 철저히 준비하여 대고객 신뢰도 향상은 물론 국내·외 영업 경쟁력 강화에도 만전을 기하고 있습니다.

정보보호 관련 외부 인증

국내 ISMS-P 인증	정보보호 및 개인정보보호 관리체계 활동이 인증기준에 적합한지 심사하여 인증을 부여
국제 ISO 27001 인증	정보보안경영시스템에 대한 거버넌스 및 보안관리 활동의 체계성에 대해 심사하여 인증을 부여







정보보호 관련 인증

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 활동

정보보호 점검 및 평가

KB증권은 정보보안 중점 추진방향과 연계하여 다양한 평가 및 점검, 감사를 통해 정보보안 체계 및 정책을 주기적으로 검증하고 있습니다. 이를 위해 감독기관 및 감사 부서가 진행하는 정기/테마 감사 뿐만 아니라, 그룹 공동 컴플라이언스 점검, 개인정보보호 내부관리계획 자체점검, 정보보호 상시평가 등을 매년 수행하고 있습니다.

2024년도 금융위원회 주관 정보보호 상시평가에서 최고등급(S)를 획득하였습니다. 또한, 전자금융기반시설 및 공개용 홈페이지에 대한 정기적인 취약점 분석·평가를 실시하고 있으며, 발견된 취약점에 대해 조치계획 수립, 이행 점검을 통해 보안사고 예방에 만전을 기하고 있습니다.

정보보안 점검 및 평가 현황

구분	주요 점검평가 활동	수행 주기
정기테마 감사	감독기관 및 감사부서 주관	매년
그룹 공동 컴플라이언스 점검	그룹차원의 준법 점검	매년
개인정보보호 내부관리계획 자체점검	개인정보보호 체계 점검	매년
정보보호 상시평가	정보보안 정책 및 체계 평가	매년

정보보호 단계별 보안대책

KB증권은 정보 접근 및 이용 절차에 따라 각 단계별 보안대책을 적용하여 정보의 안전한 이용을 보장하고 있습니다. 가령 인증 및 접근통제 단계에서는 안전한 정보 접근을 위해 사용자 추가 인증이 필수적이며, 접근통제시스템을 통해 권한이 없는 사용자의 접근이 차단됩니다. 정보의 조회 및 수정 단계에서는 문서 암호화를 통해 기밀성을 강화하고, 권한이 있는 사용자만 정보에 접근할 수 있도록 보안 조치를 취합니다. 각 단계별 보안대책은 기밀성과 무결성 유지에 기여합니다.

정보보호 단계별 보안대책

단계	절차	보안대책
인가	인증 및 접근통제	접근통제시스템, 추가인증
이용 및 보관	조회/수정	접근권한 과다조회 점검
	암호화	데이터베이스, 문서 암호화
	출력/다운로드	워터마크, 문서 암호화
제공	Online(메일/메신저 등)	망분리, 반출승인시스템, 개인정보검색 정보유출 방지(DLP)
	Offline(출력물, USB 등)	반출승인시스템, PC보안솔루션, 보안USB

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 활동

개인정보보호 프로세스

KB증권은 고객 정보보호를 위해 체계적인 관리 프로세스를 구축하여 고객 정보를 안전하게 관리하고 있습니다. 고객이 요청하는 계약 이행이나 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만을 수집하고, 중요한 정보는 암호화하여 보관하는 등 법적 요구사항을 철저히 준수하며 보호 대책을 적용하고 있습니다. 또한, 고객의 개인정보 자기결정권을 존중하기 위해 본인 정보 열람권, 삭제 요구권 등 다양한 권리를 보장하는 절차를 운영하며, 고객의 동의 없이 또는 기존 동의 범위를 초과한 이용 및 제3자 제공을 엄격히 금지하고 있습니다. 불가피하게 외부 업체에 고객 정보를 위탁하는 경우에는 개인정보 유출을 방지하기 위해 수탁사에 대한 철저한 관리 및 점검을 진행하고 있습니다. 고객의 동의를 얻은 후 정보의 보유 기간이 경과하거나 목적이 달성된 경우에는 해당 정보를 즉시 파기하거나 법규에 따라 분리 보관하는 절차를 준수하고 있습니다. 또한, 2024년 개정된 개인정보보호법에 맞춰 보호 대책과 표준 가이드라인을 업데이트하고, 안전한 금융 거래 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보보호 절차

❶ 수집
정보주체 동의 필요 / 개인정보 수집 최소화

❷ 이용, 저장
동의 받은 범위에서 이용 / 안전한 저장 및 관리

❸ 제공, 위탁
개인정보 제3자 제공 동의 위수탁 계약 및 관리

❹ 파기
목적 달성 시 파기 / 법령상 보존기간 준수

정보보안 및 데이터 침해사고 대응 프로세스

KB증권은 정보보안 사고를 사전에 예방하기 위해 상시 모니터링 시스템을 운영하고 보안 인프라를 강화하며, 사고 발생 시 즉각 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. '고객 정보 유출 대응 매뉴얼'에 따라 고객 정보 유출 사고 발생 시 정보보호 일상업무 체제가 비상 조직체제로 즉시 전환되며, 고객 피해를 최소화하기 위해 보장 한도 20억 원의 개인정보보호 배상책임보험을 유지하고 있습니다. 최근 3년 간 데이터 침해 및 고객 정보 유출 사건은 단 한 건도 발생하지 않았습니다.

외부 서버 해킹, 지능형 지속 위협(APT) 공격, 디도스(DDoS) 공격에 대비해 연 1회 이상 비상 대응 모의 훈련을 실시하고 있으며, 내부 정보 유출 및 불법 접근 시 발생할 수 있는 이상 징후를 분석할 수 있는 네트워크 포렌식 시스템을 도입하여 정보 보안을 강화하였습니다. 금융 거래 환경에서 외부 위협이 증가하고 지능화됨에 따라, 스마트폰 앱의 위·변조 탐지 및 원격 제어 방지 솔루션을 통해 고객 정보 탈취 및 금전적 사고를 예방하고 있습니다. 아울러 2024년에는 AI기반 신분증 진위 확인 시스템 구축을 통하여 보이스피싱 등 고객 금융사고 예방 체계를 보다 견고히 하였습니다.

침해사고 및 고객정보유출 대응 훈련

침해사고 대응 및 복구훈련(서버해킹)
해킹공격에 대한 대응능력 및 복구훈련을 통한 방어체계 점검
보안솔루션을 통한 서버해킹공격 탐지 가능

침해사고 대응 및 복구훈련(APT)
악성 이메일 유입 및 악성코드 감염에 대한 직원 보안의식 개선
악성메일 탐지 및 초동조치 정상 수행

침해사고 대응 및 복구훈련(DDoS)
디도스 공격에 대한 대응훈련(자체, 비상대응) 및 복구훈련
공격 트래픽 유입에 대한 탐지 및 조치 정상 수행

고객정보유출 대응훈련
고객정보 유출 발생시 단계별 대응체계 및 세부 행동요령 숙지
가상시나리오에 의한 각 부서 R&R 및 단계별 대응절차 숙지

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

고객정보보호

정보보호 활동

임직원 정보보호 교육

KB증권은 임직원의 정보보호 인식 제고와 자율적인 보안 문화 정착을 위해 체계적인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 매년 법정 의무 정보보호 교육을 실시하며, 매월 '보안점검의 날'을 통해 자가 점검 및 정기적인 보안 교육을 시행하고 있습니다. 신규 입사자와 위수탁 담당자를 대상으로 다양한 개인정보 취급자 교육을 진행하고, 컴플라이언스 매니저 및 영업점 고객정보 준수 교육을 통해 전사적인 정보보호 역량 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 특히, 2024년에는 정보보호 테마 심화교육을 강화하여, IT 및 데이터 취급 부서 전원 300명(100%)이 이수하였습니다.

2024년 정보보호 온라인 교육 커리큘럼

일반직원 (6h)	· 정보보안의 이해 · 문서 및 PC보안 · 개인정보 안정성 확보조치 · 물리적보안(출입통제) · 개인정보보호 이해 및 수집/이용 단계 관리방안 · 개인정보보호 위탁·제공·파기 단계 관리방안
임원 (3h)	· 정보보안의 이해 · 문서 및 PC보안 · 개인정보보호 이해 및 수집/이용 단계 관리방안
심화테마 (9h 이상, IT/정보보호 및 데이터 취급부서)	· 금융권 마이데이터의 이해 · Chat_GPT 가 불어온 AI 혁명의 명암 · 개인정보 취급자를 위한 금융권 개인정보보호 · 금융권 클라우드 도입과 보안 · 가명·익명 처리 취급자를 위한 정보보호 · 안전한 소프트웨어를 위한 시큐어코딩의 이해

금융의 디지털화 및 혁신

디지털 금융 체계

디지털 금융 거버넌스

KB증권은 디지털·플랫폼 관련 비즈니스 지원 기능 강화를 위해 기존 플랫폼 총괄본부를 디지털사업총괄본부로 확대 개편하고, 산하에 총괄본부 직속 부서와 M-able Land Tribe본부, 고객컨택본부를 편제하였습니다. 총괄본부의 체계적인 운영과 효과적인 손익 관리를 위해 총괄본부장 주관으로 월별 디지털사업총괄 전략회의를 개최하고 있습니다. 경영 목표 및 실적 현황을 공유하고, 마케팅 전략 등 월별 성과와 주요 이슈를 정기적으로 관리하고 점검하고 있습니다. 또한, 비대면 고객에 대한 효율적인 업무 처리를 위해 비대면 고객상담 조직을 통합하여 고객 관리체계를 고도화하고, 급변하는 디지털 금융 트렌드에 선제적으로 대응할 수 있는 거버넌스를 구축하는 데 주력하고 있습니다.

디지털사업총괄본부 조직 현황 (2024년 12월 기준)

본부	부서	주요업무
디지털사업총괄본부	디지털전략부	디지털/플랫폼 전략 수립, Agile조직 관리
	AI비즈추진 Unit	AI 사업 추진/지원, AI 모형 개발, AI 거버넌스 체계 수립 및 운영
	데이터마케팅 Unit	디지털 콘텐츠 기획/운영, 개인화 마케팅, 데이터 분석 관리
	UI/UX Unit	고객매체 기획/개발/운영, 플랫폼 UI/UX
M-able Land Tribe	MLT PO Unit	디지털 BK Biz 활성화, 디지털 마케팅 광고 기획/운영
	자산관리 PO Unit	디지털 자산관리 Biz 활성화
	글로벌BK Unit	해외BK 영업기획 및 지원
	핀테크사업 Squad	D채널 제휴사업 추진(임베디드 금융 포함)
	M-able미니 Squad	M-able Mini, M-able wide 플랫폼 개발/운영
	Prime Club Squad	PrimeClub 서비스, 투자 콘텐츠 기획 및 운영
고객컨택본부	Prime센터	비대면 고객 자산관리 및 업무상담, 비대면 고객관리
	고객센터	대고객 상담 서비스 제공

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융의 디지털화 및 혁신

디지털 금융 전략 및 활동

디지털 플랫폼 경쟁력 강화

KB증권은 급변하는 디지털 금융환경 속에서 고객 중심의 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다. 디지털 플랫폼을 기반으로 거래 활성화를 촉진하고, 고객의 자산 증진을 지원하며, 맞춤형 서비스 강화를 통해 차별화된 경쟁력을 확보하고자 합니다. 이를 위해 다양한 프로모션, 고객 맞춤형 마케팅, 트레이딩 및 투자 정보 서비스 고도화, 플랫폼 UI/UX 개선 등 다각적인 전략을 전개하고 있습니다. 또한, 연금 및 해외 주식 거래 활성화와 디지털 플랫폼의 영업력 강화를 통해 더욱 편리하고 효율적인 금융서비스를 제공하고자 합니다.

매체 거래활성화 및 신규 고객 유치

디지털 플랫폼의 거래 활성화를 위해 다양한 매체(M-able, M-able Wide 등)에서 신규 고객 프로모션을 적극 추진하고 있습니다. 2024년에는 'Again BUY KOREA' 가입 고객 증대 프로모션을 통해 거래 활성화를 유도하였으며, 국내 주식 및 해외주식 관련 실전 투자대회를 정기적으로 개최하여 고객만족도를 높이고 충성 고객의 이탈을 방지하며 신규 고객을 유치하였습니다.



'Again BUY KOREA' 이벤트



2024 KB증권 투자왕 실전투자대회

세제혜택 계좌상품 중심 자산 증진 및 연금 서비스 경쟁력 강화

세제혜택이 적용되는 계좌상품(ISA, IRP, 연금저축)을 중심으로 자산 증진 및 연금 서비스 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다. 2024년에는 중개형 ISA의 마케팅 및 프로모션을 집중적으로 운영하여 잔고를 확대하였으며, 이를 통해 고객의 장기 투자를 유도하고 연금 시장에서의 입지를 더욱 강화했습니다.

고객 분석 모형 개발 및 개인화 마케팅 고도화

고객 분석 모형을 개발 및 운영하여 개인화된 마케팅 전략을 추진하고 있습니다. '오늘의 콕', LMS, Push 알림 등 개인 맞춤형 마케팅을 지속적으로 전개하고 있으며, 고객의 투자 행태(중개형 ISA, 해외주식, 연금 등)를 분석하여 모형을 고도화하고 마케팅 자동화를 적용하고 있습니다.

트레이딩 및 투자정보 서비스 고도화

트레이딩 및 투자정보 서비스를 고도화하고, 플랫폼의 UI/UX를 강화하여 고객의 편의성을 극대화하였습니다. Stock AI, 해외 ETF 제휴 콘텐츠, 조건검색 등 트레이딩 및 투자정보의 지속적인 개선을 추진하였으며, 고객용 플랫폼의 UX 가이드라인을 정립하고, 퇴직연금 매매 프로세스 및 상품 추천 기능을 개편하여 더욱 직관적인 서비스 환경을 조성하였습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융의 디지털화 및 혁신

디지털 금융 전략 및 활동

디지털 플랫폼 경쟁력 강화

디지털 플랫폼 영업력 강화 추진

향후 연금, 신용거래, 해외주식을 중심으로 디지털 플랫폼의 영업력을 더욱 강화할 예정입니다. 연금계좌 ETF 거래 및 AI 자율주행(자동투자) 서비스 활성화 이벤트를 진행하고, 연금 관련 브랜딩 활동을 지속적으로 추진할 계획입니다. 또한, 고객 성향 및 시장 상황 분석을 기반으로 신용거래 활성화를 위한 맞춤형 마케팅을 전개할 예정입니다.

특히, M-able 플랫폼 내 소수점 거래 서비스를 추가하고, 해외주식 관련 기능(UI/UX)을 개선하고자 합니다. 해외주식 알림 서비스 개선, 양도세 대행 서비스 개편, 매매 손익 화면 개편 등 고객 중심의 서비스 향상을 지속적으로 추진하여 디지털 금융 플랫폼의 경쟁력을 극대화 할 것입니다.

비대면 고객 상담 서비스 강화

비대면 고객 상담 서비스를 강화하여 고객만족도와 상담 품질을 제고하였습니다. Prime 센터 및 고객센터에서는 직무 및 연차별 교육을 운영하여 상담 전문성을 높이고, 상담 지원 시스템(SmartQ)을 고도화하여 상담 업무의 효율성을 향상시켰습니다. 또한, 비대면 고객 자산관리 강화를 위해 디지털 PB팀과 연금자산 증대를 위한 Prime 연금팀을 신설하였습니다. 중장기적으로 연금 서비스 경쟁력을 지속적으로 강화하기 위해 연금자산관리센터를 신설을 계획하고 있습니다.

생성형 AI를 통한 업무 효율화 및 대고객 서비스 기반 마련

KB증권은 외부 생성형 AI 모델을 클라우드로 활용해 내부망과 연계하는 서비스를 도입하여 업무 효율성을 높이고 차별화된 고객경험을 제공하고자 노력하고 있습니다. 금융위원회 혁신금융 서비스로 지정된 WM Assistant, AI 금융코치, AI 트레이딩 코치 등을 운영하여 투자자 개개인의 금융 이해도를 고려한 의사결정을 지원함으로써 소비자간 정보격차 해소 등 금융의 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 또한, 금융취약자를 위한 캐비 AI, 임직원 업무 편의성을 높여주는 '업무생산성 향상 스튜디오' 등 금융소비자들에게 더 나은 투자 경험을 제공하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 이러한 서비스를 더욱 효과적으로 운영하기 위해 2025년부터 신설되는 AI 디지털 본부가 해당 서비스를 주관하여 운영할 예정입니다.

생성형 AI 기술 도입 서비스

WM Assistant	생성형 AI를 활용하여 고객센터 및 Prime센터에서 업무 및 상품 상담을 지원하는 서비스
AI 금융코치	국내외 뉴스 및 공시 정보 등 데이터를 기반으로 분석 정보를 제공하고, 고객의 투자 의사결정을 지원하는 서비스
AI 트레이딩 코치	맞춤형 투자 전략을 생성하고 전략 성과를 추적하며, 예약 매매 시스템과 연계하는 서비스
캐비 AI	초보자와 고령자 등 금융 취약자를 위한 사용자 친화적 인터페이스를 제공하고 24시간 실시간 금융업무 도우미 서비스를 제공
업무생산성 향상 스튜디오	사내 업무 문서 및 지식 분석 데이터를 바탕으로 임직원의 업무 편의성을 높여주는 서비스

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

금융의 디지털화 및 혁신

디지털 금융 전략 및 활동

외부 협업 네트워크 및 계열사 시너지 강화

KB증권은 디지털 플랫폼의 경쟁력을 높이기 위해 계열사 연계 증권 서비스를 강화하여 수익성을 제고하였습니다. 이를 위해 KB국민은행과 협력하여 KB able Plus 통장 증대를 위한 공동 프로모션을 시행하였으며, KB카드와는 KB Pay 내 소수점 투자 서비스를 신설하여 신규 고객 유입 채널을 확대 하였습니다. 또한, 외부 협력업체와의 서비스 연계를 통해 고객 기반을 확대하였습니다. 네이버페이, 카카오페이 등 플랫폼 기업과 계좌 및 금융상품 제휴를 추진하였으며, 디셈버 및 업라이즈 등 핀테크 기업과 협업하여 2024년 총 10건의 제휴 서비스 연계를 진행하였습니다.



KB able plus 통장 프로모션

디지털 금융 지표 및 목표

디지털 금융 관련 목표 및 결과

디지털 플랫폼 경쟁력 강화를 위하여 고객 중심 서비스 확대를 목표로 설정하고, 추진 실적을 체계적으로 관리하고 있습니다. 첫째, 고객 기반 확대 전략으로 맞춤형 플랫폼 서비스와 적시적 마케팅을 실시하고 있습니다. 이에 따라 디지털 개인 총자산은 39.2조 원으로 전년대비 약 13% 상승하여 지속적인 증가세를 보이고 있으며, 미국 증시 활황과 맞물려 해외주식 자산은 약 6.3조 원으로 전년 대비 약 92% 증가하였습니다. 2024년 해외주식 시장점유율(M/S)는 7.58%를 기록하며 목표를 초과달성 하였습니다.

둘째, 비대면 고객 상담 서비스 강화를 통해 고객만족도를 제고하고 있습니다. 상담 서비스 품질 우수기업으로, KS-CQI에 3년 연속, KSQI에 2년 연속 선정되었습니다. 또한, 2024년 챗봇 응답률은 95%로 전년 대비 6% 상승하여 보다 신속하고 정확한 고객 응대를 실현하고 있습니다.

| 디지털 금융 관련 지표 및 결과

구분	단위	2023	2024	GAP
디지털 개인 총자산	억 원	346,211	392,000	+13.2%
해외주식 자산	억 원	32,780	63,000	+92.2%
해외주식 시장점유율 (M/S)	%	6.10	7.58	+1.48%p

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

02

임직원

Approach

임직원은 KB증권의 지속가능한 성장을 이끄는 기반으로, KB증권은 구성원의 성장을 조직의 성장과 동일선상에서 바라보고 있습니다. 급변하는 금융환경 속에서 변화에 유연하게 대응하고, 고객 중심의 서비스를 구현하기 위해서는 임직원의 역량 강화와 일하는 문화 개선이 필수적입니다. 이에 KB증권은 임직원 인권 존중을 기본으로, 인재 육성 체계 고도화, 건강하고 유연한 조직문화 조성, 다양성과 포용성 확대, 안전하고 쾌적한 근무환경 조성 등을 통해 임직원이 자율성과 전문성을 갖고 일할 수 있는 문화를 만들어 가고 있습니다. 앞으로도 임직원과 함께 동행하며 지속가능한 기업으로 나아가겠습니다.

Governance

- KB금융그룹 인권선언문 선포
- 산업안전보건위원회 중심 안전보건 거버넌스 구축 및 안전보건경영방침 제정

Strategy

- 인권경영 체계 마련
- 임직원 교육 체계 마련
- 여성인재 역량 강화 프로그램 운영
- 육아휴직, 유연근무제 등 일·가정 양립 지원 제도 운영
- 조직문화 개선 활동 전개

Risk Management

- 정기적 인권영향평가 실시
- 고충처리채널 운영 및 고충처리
- 국제표준 인증 안전보건경영시스템 구축

Targets & Metrics

이직률 / 자발적 이직률 / 근속 연수	여성 직원 비율 / 장애인 직원 비율	1인당 교육 시간	고충 처리율	산업재해 건수

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인권경영

인권경영 체계

인권경영 전략

KB증권은 임직원과 이해관계자에 대한 인권존중의 책임을 다하기 위하여 인권경영 전략을 마련하였습니다. 이를 바탕으로 인권경영 내재화를 통해 상생의 가치를 실현하며 인권 존중 기업으로 자리매김하겠습니다.

추진전략	2023~2024 인권경영 운영 체계 구축	2025~2026 인권존중 문화 내재화	2027~ 인권경영 리더십 강화
전략과제	· 인권경영 운영기반 마련 · 인권영향평가 체계 강화 · 인권경영 성과 공시 기반 마련 · 해외지사 인권경영 확산	· 인권존중 문화 확산 활동 강화 · 구제기구 전문성 강화 · 대내외 인권경영 교육 확대 · 인권침해 예방 행동수칙 마련	· 인권 대외협력 네트워크 강화 · 인권 모니터링 강화 · 고용차별, 상호신뢰의 노사문화, 일가정양립 근무혁신 추진

인권경영 관련 정책

KB금융그룹은 전 계열사를 대상으로 인권선언문을 제정하고, 임직원의 채용, 평가, 보상, 교육 등 모든 인적자원 관리 과정에서 차별을 철저히 배제하며 다양성을 존중합니다. 국내 법령을 준수한 다양한 제도와 정책을 마련하여 임직원의 복지와 조직문화 개선을 위해 힘쓰고 있습니다. 아울러, 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙(아동노동, 강제노동 금지, 보건, 안전, 근무시간 준수)을 준수하고 있으며, 2022년 3월에는 글로벌 이니셔티브 『UNGC(유엔글로벌콤팩트)』에 가입하여 10대 원칙을 비롯한 국제 인권기준과 국내 인권 관련 법령, 정부 정책 등을 준수하는 인권경영 체계를 구축하였습니다.

KB금융그룹 인권선언문

KB금융그룹은 윤리경영으로 이해관계자와 함께 번영하고 사회적인 기대와 요구에 부응하고자 노력하며 이로 인하여 고양된 기업 이미지는 고객 충성도를 높이는 등 무형의 자산 가치를 형성하며 기업 경쟁력의 기반이 된다고 믿고 있습니다. 이러한 믿음에 따라 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회와 상생하고자 하며 모든 이해관계자의 기본적인 권리를 존중합니다. KB금융그룹은 'UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)'과 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'이 제시하는 인권 원칙을 지지하며, 고객 대응, 투자, 인적자원 관리, 협력회사와의 관계 등 모든 사업 활동에서 관련 사항을 고려하고자 노력합니다.

- 종업원의 채용, 평가, 보상, 교육 등 모든 인적자원관리의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다.
- 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수합니다.
- 고객만족을 최고의 가치로 삼고 고객 대응의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 일체의 차별을 금지합니다.
- 준법에 필요한 최소한의 개인정보만을 요구하며, 고객정보를 보호하기 위해 시스템과 절차를 갖추고 운영하는 데 최선을 다합니다.
- 금융상품과 서비스의 제공, 투자 및 거래 관계의 결정을 비롯한 모든 사업 활동에서 인권을 고려합니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

KB증권

인권경영

인권경영 체계

인권경영 추진 단계

KB증권은 인권경영 체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개, 인권침해 구제로 이어지는 인권경영 추진 프로세스를 바탕으로 인권경영을 이행하고 있습니다.

인권경영 추진 단계

단계	주요활동
인권경영 체계 구축	· 인권선언문 선포 · 인권경영 내규 제정 · 인권경영위원회 구축 및 운영 · 인권경영 전담조직 지정
인권영향평가 실시	· 인권영향평가 체계 구축 및 체크리스트 개발 · 인권영향평가 교육 실시 · 인권영향평가 실시 · 인권 리스크 식별
인권경영 실행 및 공개	· 인권침해 예방 및 증진 활동 전개, 인권 취약 분야 개선과제 이행 · 인권경영 성과 관리, 정보공시 및 확산
인권침해 구제	· 구제 관련 내규 수립 · 신고시스템 구축 및 운영 · 구제절차 시행에 따른 평가, 개선

인권경영 체계 구축

임직원 뿐만 아니라 공급망 및 고객을 포함한 외부 이해관계자 인권 보호 및 증진을 위해 정책과 프로그램을 운영하고 있으며, 이를 인권선언문과 인권 관련 내규를 통해 관리하고 있습니다. UNGC, 국내 근로기준법, 산업안전보건법 등 인권에 대한 글로벌 인권 기준을 존중하고 지지하며, 국내외 법규를 준수하고 있습니다.

인권영향평가 실시

인권영향평가는 기업의 사업 활동 및 관계가 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 리스크를 파악하고 평가하는 절차입니다. KB증권은 국가인권위원회의 인권경영매뉴얼 기관운영 인권영향평가를 기반으로 2023년 주요 이해관계자를 대상으로 인권영향평가를 실시하였습니다. 이를 바탕으로 인권 리스크를 식별하여 개선 방안을 마련하고, 이행을 위해 노력하고 있습니다.

인권경영 실행 및 공개

KB증권은 임직원 및 이해관계자 인권보호와 증진을 위한 노력을 지속가능경영보고서를 통해 매년 공개하고 있으며, 보다 체계적인 공시 및 커뮤니케이션을 위해 인권경영 프로그램을 지속적으로 발전시켜 나가고 있습니다.

인권침해 구제절차 제공

KB증권은 임직원 고충처리를 위해 노사협의회 내 고충처리위원회를 운영하며, 고객응대직원보호위원회를 별도로 운영하고 있습니다. 또한, 내부제보지침을 마련하여 제보내용의 처리 절차, 시정조치 요구, 징계의뢰, 비밀유지 서약 등 인권침해 구제제도의 요건을 구체화하였으며, 인권영향평가를 통해 보완요소를 파악하여 개선할 계획입니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인권경영

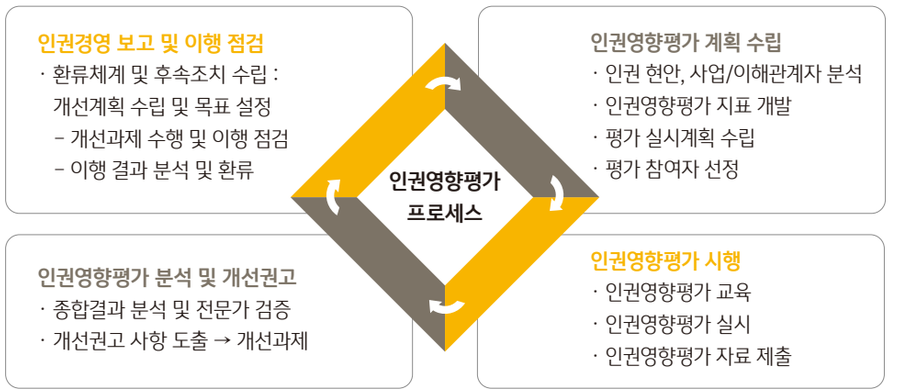
인권경영 위험관리

인권영향평가 프로세스

기업활동과 관련된 인권침해 이슈가 중요한 사회적 문제로 대두되면서, 2011년 UN인권이사회가 채택한 UN 기업과 인권 이행지침이 국제 규범으로 자리잡았으며 우리나라 국가인권위원회도 '인권경영 가이드라인 및 체크리스트'를 발표하였습니다.

KB증권은 이해관계자의 인권 리스크를 식별하고 예방 및 개선하기 위해 인권영향평가 프로세스를 구축하였습니다. 이를 통해 실제적, 잠재적 부정적 영향을 평가하고 지속적으로 점검하고 있습니다. 인권위원회의 '기관운영 인권영향평가 체크리스트'에 포함된 150여 개 지표 중 고용 여건, 경영, 사업과 무관한 지표를 제외하고, 구제 절차 운영과 관련된 지표를 추가하여 총 139개의 지표를 구성하였습니다. 한편, 인권영향평가 수행을 위해 업무별 지표 담당자(부서)를 매칭하고, 담당자를 대상으로 대면교육을 실시하고 있으며, 별도의 자가점검 가이드를 제작하여 배포하여 담당자들이 원활하게 평가를 수행할 수 있도록 지원하였습니다.

인권영향평가 프로세스



직원 인권보호를 위한 악성민원 대응 및 고충처리

근무 중에 겪을 수 있는 악성민원인에 의한 폭언, 욕설, 인격모독 등으로부터 직원을 보호하기 위하여, 상시 고충처리기구인 '고객응대직원보호위원회'를 운영하고 있습니다. 위원회는 피해 직원 또는 소속 부·점장의 신고접수, 위원회가 인지한 사항에 대하여 심의하고 있으며, 행정 및 법무적 지원, 치료비 지원 등을 제공하고 있습니다. 또한 임직원의 고충처리를 위하여 노사협의회 내 고충처리위원회를 운영하고, 직장 내 성희롱, 괴롭힘 등 각종 고충과 요청사항을 접수 받아 사실조사 및 피해직원 보호 등의 조치를 이행하고 있습니다. 사내 인트라넷 또는 전화 사서함 등을 통해 사내 및 외부에서 24시간 고충을 접수할 수 있는 시스템을 구현하여, 보다 편리하게 고충처리채널을 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

악성민원 피해 직원 보호 방안

구분	내용
행정적 법무적 지원	폭언 등의 피해를 입은 직원이 해당 악성민원을 관할 수사기관 등에 직접 고소 시 위원회의 심의를 통한 행정적법무적 지원
수사기관 고발	악성민원인의 폭언 등이 관계 법률의 형사처벌규정에 위반된다고 판단될 경우 위원회의 심의를 통한 관할 수사기관 등에 고발
치료 상담 비용 지원	악성민원인으로부터 심각한 정신적 피해를 입은 직원에 대해 회사에서 정신과 치료·상담 비용 지원

2024년 고충처리 현황

년도	접수건수	처리건수
고충처리위원회	7건	7건
고객응대직원보호위원회	3건	3건

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인권경영

인권경영 활동

인권교육 프로그램

2024년 전 임직원을 대상으로 법정 필수교육과정(성희롱 예방, 장애인 인식 개선, 직장 내 괴롭힘 방지 등)인 인권 관련 교육을 진행하였습니다. 이 과정에는 총 2,954명의 임직원이 참여하였으며, 총 8,862시간의 교육을 이수하였습니다.

인권교육 프로그램 내용 및 현황

직장 내 괴롭힘 금지	· 직장내 괴롭힘 사례, 예방 및 대응 · 호칭 예절을 통한 올바른 조직문화 정착
성희롱 예방	· 직장 내 성희롱 사례 · 직장 내 성희롱을 막기 위한 노력
장애인 인식 개선	· 장애인에 대한 에티켓 · 장애인 동료와 함께 일하기

총 교육 시간 8,862시간

총 교육 인원 2,954명

다양성 및 포용성

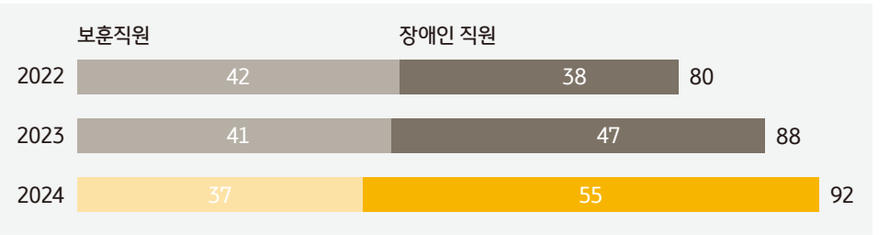
다양성 및 포용성 활동

사회형평적 채용 확대

KB증권은 모든 구성원이 공정한 기회를 가지며 함께 일하는 포용적인 조직을 지향합니다. 이를 위해 다양한 방식으로 보훈대상자, 장애인 등 사회적 약자를 채용하고 있습니다. 섬섬옥수 사업과 헬스키퍼(안마사) 서비스를 운영하며 중증 장애인을 직접 고용하고 있으며, 2023년 1월 장애인 표준사업장인 '브라보비버' 경기사업장, 2024년 1월 '브라보비버' 부산사업장에 지분 투자를 진행하여 중증 발달장애인을 위한 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 이러한 노력으로 2022년 38명이었던 장애인 직원 수는 2024년 55명까지 상승하였고, 장애인의무고용률 3.1%를 초과 달성하였습니다.

섬섬옥수	장애인고용공단, 코레일, 기업이 협업하여 중증 청각장애인 등을 채용하여 역사 내 유휴 공간에서 열차 승객을 대상으로 무료 네일케어 서비스를 제공하는 사업
헬스키퍼	중증 시각장애인을 헬스키퍼(안마사)로 채용하여 인근 노인복지센터에 배치해 치매어르신들과 저소득 독거 어르신들을 대상으로 안마서비스를 제공하는 KB증권의 사회공헌사업
브라보 비버	지역사회 내 중증 발달장애인 일자리 확산을 목표로 설립되는 장애인표준사업장으로 기업의 지분투자를 받아 지분 비율만큼 장애인 고용 인정

사회형평적 채용 현황



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

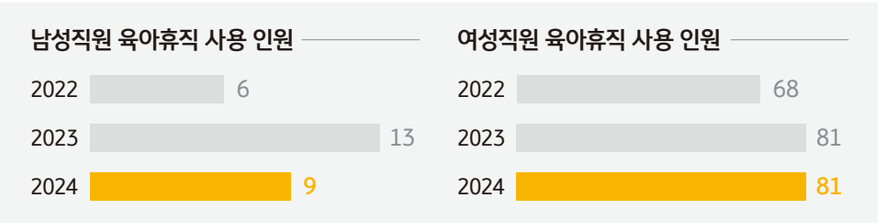
Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

다양성 및 포용성 활동

일과 가정의 양립 지원

KB증권은 일과 가정의 양립을 지원하고 경력 단절 없이 일할 수 있는 조직문화를 목표로 노력하고 있습니다. 2024년 기준 여성근로자 근속연수는 15.6년으로 업계 최상위권 수준을 유지하고 있습니다. 아울러 2024년에는 총 90명의 근로자가 육아휴직을 사용하였으며, 남녀근로자 육아휴직 복귀율은 각각 71%, 91%를 달성하였습니다.

육아휴직 사용 인원



육아휴직 복귀율

구분	단위	2022	2023	2024
남성	%	60%	100%	71%
여성	%	75%	85%	91%

다양한 근무제도 운영

KB증권은 근로시간 조정을 필요로 하는 직원들의 다양한 수요를 충족시키기 위해 다양한 근무제도를 운영하고 있습니다. 탄력적 근로시간제, 선택적 근로시간제, 시차출퇴근제 등 유연근무제를 적용하고 있으며, 노사 합의를 통해 직원들의 수요에 맞는 근로 방식을 적극적으로 도입하고 있습니다. 또한, 법정 근로시간을 준수하고 법규에 따른 기준에 의거하여 초과 근무에 대해서 적절한 보상을 제공하기 위해 PC On/Off 제도를 2018년부터 운영하고 있습니다.

유연근무제

제도	내용
탄력적 근로시간제	정기적으로 업무 집중 시기가 있는 부서를 대상으로 탄력적 근무 스케쥴 운영
선택적 근로시간제	1개월 이내 근로시간 범위 내 근로시간 자율 조정
시차출퇴근제	업무적 특성, 육아 등의 사유로 출·퇴근시간 조정이 필요한 임직원을 대상으로 근로시간대 중 개인이 근무시간 선택

휴가비 지원

연차 휴가 사용을 촉진하기 위해, 5일 이상의 집중 휴가를 사용한 직원에게는 연차 사용일수에 따라 휴가비를 지원하고 있습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

다양성 및 포용성 활동

일과 가정의 양립 지원

출산 휴가 및 출산 지원

KB증권은 여성 직원들에게 법정 기준인 90일보다 더 많은 120일의 출산 휴가를 부여하며, 특히 산후에는 60일 이상을 보장하고 있습니다. 또한, 출산을 한 직원에게 출산 축하금을 지급하고, 남성 직원에게는 배우자 출산 시 20일의 유급 휴가를 제공합니다. 이 외에도, 유산을 경험한 직원들을 위한 유산 휴가와 난임을 겪고 있는 직원들을 위한 난임 휴직 제도를 운영하고 있습니다.

육아휴직 및 육아휴직자 경력단절 예방

법정 기준인 1년을 초과하여 최대 2년까지 육아휴직을 제공하고 있으며, 휴직 기간에 상당하는 금액을 복직 후 분기별로 지원금으로 지급하고 있습니다. 육아휴직자의 경력 단절을 예방하고 역량 강화를 위해 KB STARDIUM 온라인 교육, 자격증 응시료 지원, 전문가 특강 등을 통해 자기주도 학습을 지원합니다. 또한, 육아휴직 직원을 위한 복직 지원 프로그램인 힐링 아카데미를 운영하고 있으며, 이 프로그램은 온·오프라인 교육과 육아 코칭, 회사 주요 소식을 담은 뉴스레터를 격월로 발송하여 경력 복귀를 돕고 있습니다.

직장 어린이집 운영

어린 자녀를 둔 직원들의 근무 태도 향상 및 직무 만족도 제고를 위해 직장 어린이집을 운영하고 있습니다. 여의도에 위치한 금융투자협회 푸르니 어린이집을 공동 운영하며, KB금융그룹 내 계열사에서 운영하는 어린이집 3개소(KB손보 합정, KB국민은행 구의, KB국민은행 아이누리(종로))와 협약을 맺어 해당 어린이집을 공동 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

보육비 지원

직장 어린이집에 자녀(만 2~5세)를 등원 시키지 못하는 직원들에게 매월 10만 원씩, 최대 4년간 아동보육수당 또는 유치원학자금을 지급하고 있습니다. 또한, 직원 자녀가 초등학교에 입학하면 축하금으로 20만 원 상당의 상품권을 제공합니다.

가족의 날

매주 수요일을 '가족의 날'로 지정하여 모든 직원들이 정시에 퇴근할 수 있도록 지원하고 있습니다.

근로시간 단축

임신한 직원들에게는 임신 기간 동안 근로시간을 2시간 단축하고, 유연근무제를 허용하여 편의를 제공합니다. 또한, 초등학교에 입학한 자녀를 둔 직원들을 위해 자녀가 학교생활에 원활히 적응할 수 있도록 3월 한 달 동안 단축 근로를 허용하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

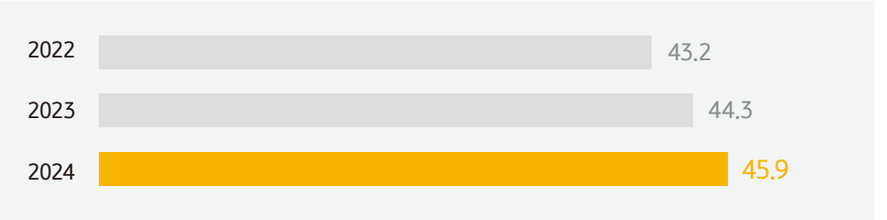
다양성 및 포용성 활동

여성인재 확대

KB증권은 성별을 포함하여 연령, 지역, 학벌에 대한 차별을 두지 않고 임직원들이 자신의 능력에 따라 동등한 기회와 권리를 누릴 수 있도록 다양성의 가치와 사회형평을 추구합니다. 양성평등이 실현된 일터를 구현하기 위해 여성 직원 및 여성 관리자 비율을 확대하고 있습니다. 2024년 기준, 여성직원 비율은 45.9%, 팀장이상 여성직원 비율은 35.6%로 각각 전년 대비 1.6%p, 0.9%p 상승하였습니다.

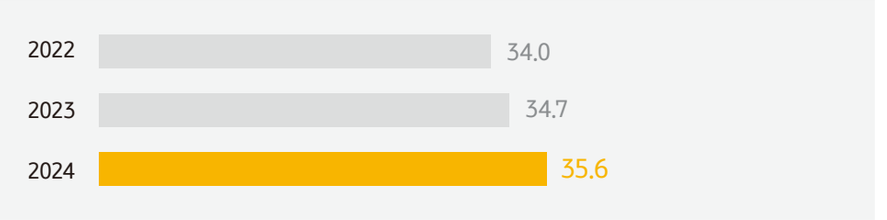
여성직원 비율

(단위: %)



팀장 이상 여성직원 비율

(단위: %)



여성인재 역량 강화 프로그램

KB증권은 UN 여성역량 강화원칙(WEPs) 공식 지지기관으로써, 여성인재를 육성하기 위한 직급별 맞춤 계층교육을 실시하고 있습니다. 리더 직급의 부점장, 팀장을 대상으로 이화여자대학교와 함께 하는 'KB-이화 리더십 포럼'을 운영합니다. 또한, 각 직급의 진급 여성 직원을 대상으로, 주니어 여성 일잘러 과정, 여성예비리더 과정을 진행합니다. 또한 신임 여성 부점장에게는 그룹차원의 WE STAR 멘토링 참여 기회도 제공하고 있습니다. KB증권은 유능한 여성인재가 체계적인 교육 프로그램을 통해 성장하며 탁월한 능력을 발휘할 수 있도록 돕겠습니다.

여성인재 연수 프로그램

직급	연수 프로그램
주니어(사원~대리)	· 주니어 여성 일잘러 과정
중간관리자(과장~차장)	· 여성예비리더 과정
리더(팀장~부서장)	· KB-이화 리더십 포럼 · 신임여성 부점장 그룹 WE STAR 멘토링

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

안전보건

안전보건 체계

안전보건 거버넌스

KB증권은 모든 임직원이 안전한 근무환경에서 일할 수 있도록 안전보건에 관한 목표와 경영방침을 수립하고, 대표이사 산하에 산업안전보건위원회를 비롯한 안전 관련 거버넌스를 구축하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 대표이사와 근로자와 사용자 각 4명 이상 동수 인원으로 구성되며, 분기별 정기회의와 필요 시 임시회의를 개최하여 산업재해 예방계획, 안전보건 유지 증진 방안 등 안전보건 관련 중요 사항을 심의 및 의결합니다.

각 안전보건관리 조직의 책임자는 자신의 역할을 성실히 수행하며, 업무상 재해를 예방하고 임직원의 안전 및 건강을 증진하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 2024년에는 안전보건관리책임자, 안전관리담당자, 보건관리담당자, 관리감독자로 이루어졌던 기존 조직을 개편하여 안전보건관리 실무 총괄을 추가 지정하였습니다.

안전보건관리책임자는 전반적인 안전보건 업무를 총괄하며, 안전보건관리 실무 총괄은 안전관리담당자 및 보건관리담당자와 협력하여 관리감독자를 지도하고 사업장의 안전보건 실무를 관리합니다. 보건관리담당자는 산업안전보건법상 안전보건관리 계획 및 예방대책을 수립하고 이행 점검하는 역할을 수행하며, 안전관리담당자는 본사 및 지점의 시설 안전점검 및 시설 관리를 이행합니다. 관리감독자는 직원들을 직접 감독하며, 위험요인을 식별하고, 현장 사고예방 및 직원들의 건강 향상을 위해 노력하고 있습니다.

안전보건관리 조직도



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

안전보건

안전보건 체계

안전보건 관련 정책 및 보고체계

KB증권은 「산업안전보건법」에 따라 안전보건에 관한 목표와 경영방침을 제정 및 수립하였습니다. 안전보건 관련 대내외 여건 변화를 반영하여 매년 초 '안전 및 보건에 관한 계획'을 수립하여 이사회에 보고 및 승인을 받아 이행하고 있습니다. 이를 바탕으로 임직원들이 안심하고 근무할 수 있도록 건강하고 안전한 일터를 조성하기 위한 다양한 활동을 실천하고 있습니다.

KB증권 안전보건 목표

1. 사업장 내 중대산업재해 사고 예방 철저
2. 산업안전보건위원회 개최 등 안전보건 법령 준수
3. 휴게공간 개선 등 쾌적한 일터 조성

KB증권 안전보건 경영방침

1. 회사의 임직원은 안전하고 건강한 일터를 조성하는데 최선을 다한다.
2. 회사의 임직원은 안전보건에 관한 법령과 규정을 준수한다.
3. 회사는 직원의 자율적인 참여와 협력으로 안전보건 수준을 향상시킨다.
4. 회사는 안전보건에 관한 계획 수립 및 실행을 통해서 지속적으로 유해, 위험요소를 제거한다.

안전보건경영시스템 인증

KB증권은 2024년 3월 본사 사업장에 대해 안전보건경영시스템에 대한 국제표준인 ISO 45001 인증을 획득하였습니다. 인증에 앞서 안전보건 관련 현황을 평가하고 개선점을 파악하여 관리 체계를 강화했습니다. 앞으로 KB증권은 이를 기반으로 사업장의 안전보건 리스크를 예방하고, 안전보건경영시스템을 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.



ISO 45001 인증 획득



ISO 45001 인증서

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

안전보건

안전보건 활동

쾌적하고 안전한 일터 조성

KB증권은 직원들의 쾌적하고 안전한 근무환경을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 본사, 연수원 등 63개 지점 및 11개 라운지에 대하여 별도 휴게공간(탕비실 등)을 완비하고, 해운대 PB센터라운지는 KB국민은행과 공동 휴게공간을 사용할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 소유사옥 및 연수원에 대하여 승강기 검사, 도시가스 및 정압기 검사, 정화조 청소, 전기안전 검사 등 다양한 시설 관리 및 정기검사를 실시하고 있습니다. 한편, 2024년 76억 원의 예산을 사용하여 5개 영업점에 대하여 신설 및 이전 공사를 실시하였습니다. KB GOLD&WISE the FIRST 반포점을 신설하였고, KB GOLD&WISE the FIRST 도곡점과 역삼 PB센터, 용인지점 및 수원금융센터를 이전하였습니다.

산업재해 및 재난 예방

2024년 발생한 산업재해는 0건으로, '산업재해 발생 Zero'를 달성하였습니다. 지속적인 산업재해 발생 예방을 위하여 다양한 관리활동을 실시하고 있습니다. 2024년에는 건물 화재 등 재난에 대비해 화재 대피용 구조 손수건을 4,500개 구매하여, 본지점 소화전 또는 비상 출입문에 설치하고, 화재 발생 시 유독가스로부터 호흡기를 보호할 수 있도록 조치하였습니다.

산업재해 현황

구분	단위	2022	2023	2024
산업재해에 따른 근로손실일	일	24	148	7*
재해자 수	명	1	2	0

* '24년도 발생한 근로손실일은 '23년도 산업재해 발생 직원의 근로손실일

임직원 건강관리 지원

임직원의 건강을 위해 매년 종합 건강검진 비용을 지원하고 있습니다. 35세 이상의 임직원은 본인뿐만 아니라 배우자나 부모의 건강검진 비용도 지원받을 수 있으며, GC케어와의 제휴를 통해 전국의 93개 지정 병원과 검진 센터에서 서비스를 이용할 수 있습니다. 2024년에는 전체 대상자 2,925명 중 2,306명(78.8%)가 검진을 받았으며, 가족 검진 비용을 포함해 약 13.9억 원을 지원하였습니다. 또한, 모든 임직원에게 연간 600만 원 한도의 의료비 지원 정책을 운영하고 있습니다. 본인 의료비는 100%, 가족 급여 항목은 80%, 비급여 항목은 50%까지 지원하며, 연간 한도 초과시 전년도 미사용 금액을 이월하여 사용할 수 있도록 하고 있습니다.

한편, 코로나19 대응의 일환으로 임직원이 코로나19 검사를 받은 경우 본인에 한하여 총 18건의 검사비를 지원하였으며, 추가적으로 본지점 요청 시 방역 소독을 지원하여 임직원의 건강과 안전 보호를 위해 힘썼습니다.

건강경영 문화 조성

임직원의 신체적·정신적 건강을 지속적으로 증진하기 위해, 2025년에도 건강 친화적인 조직문화 정착을 목표로 다양한 건강경영 프로그램을 운영할 예정입니다. 식습관, 운동, 수면 등 일상 속 건강 습관 형성을 위한 '건강루틴 만들기 챌린지'를 비롯해, '체지방 줄이기', '100일 걷기챌린지', '혈당관리 프로그램' 등 실천 중심의 다양한 건강 증진 프로그램을 통해 임직원의 건강한 삶을 적극 지원할 계획입니다. 단순한 건강 관리를 넘어, 일상 속에서 즐거움을 느낄 수 있는 헬시플레저(Healthy Pleasure) 문화 조성을 통해 더욱 활기차고 건강한 기업 환경을 만들어 나가겠습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

안전보건

안전보건 활동

임직원 정신적 스트레스 관리 및 예방

KB증권은 임직원의 정신건강 관리와 업무 스트레스 완화를 위한 활동을 지속적으로 확대하고 있습니다. 먼저 고객응대직원 보호위원회를 운영하여 문제행동 고객으로 인한 피해를 접수 받은 경우 소송 절차를 지원하는 등 직원 보호 조치를 심의하고 있습니다. 2024년에는 소비자보호부에 피해사항이 접수된 1개 영업점에 대해 추가적인 피해예방을 위하여 바디캠 4개를 지원하였습니다. 또한, 고객센터 직원들의 건강한 조직문화 및 팀워크 형성과 고객과의 긍정적 소통 정착을 위하여 고객센터 CS 교육 및 힐링 특강을 총 2회 실시하고 736만 원을 지원하였으며, 육체적 정신적 스트레스 완화를 위한 안마 서비스를 제공하는 '힐링센터'를 운영하여 업무 중에도 충분한 휴식을 취할 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 한국 EAP 협회와의 제휴를 통해 임직원들에게 사내 문제나 일상적 고민에 대한 심리상담을 인당 연 8회 대면, 전화 또는 화상으로 받아볼 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 총 97명의 임직원이 397회의 상담을 받았습니다.

심리건강 상담 현황

구분	단위	2022	2023	2024
심리건강 상담	명	54	90	97
	회	296	382	397

해외 출장 임직원 상비약 키트 지급

KB증권은 해외 출장에 나선 임직원들이 건강하고 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 상비약 키트를 지원하고 있습니다. 출장 중에 휴대할 수 있도록 필수 의약품을 담은 파우치 형태로 제공합니다. 상비약 키트는 KB증권의 스타 프렌즈 캐릭터가 그려진 전용 파우치에 담겨 있으며, 필수 상비약 6종(종합 감기약, 해열·진통·소염제, 소화제, 지사제, 연고, 반창고)으로 구성되어 있습니다. 임직원은 출장 중 갑작스러운 감기 증상이나 소화불량 등 건강 문제 발생 시, 상비약 키트를 활용하여 신속하게 대처할 수 있습니다. 다양한 업무 환경에서도 임직원의 건강과 안전을 최우선으로 고려하는 세심한 지원을 제공하며, 임직원이 안심하고 업무에 집중할 수 있는 근무환경을 조성하기 위해 더욱 노력하겠습니다.



상비약 키트 지원 안내문



상비약 키트

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인재 교육

인재양성 전략

임직원 교육 체계

KB증권은 금융 시장의 변화에 능동적으로 대응하고, 혁신을 주도할 인재를 육성하기 위한 체계적인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 직급별·직무별 맞춤형 교육 체계를 수립하여 신입사원부터 최고경영진까지 임직원의 단계별 성장을 지원합니다. 또한 임직원의 비즈니스 영역별 전문성 강화를 위하여 부문별 직무 역량 강화를 위한 온·오프라인 학습 기회를 제공합니다. 또한, 자기주도적 학습을 장려하여 조직 내 학습문화를 정착시키기 위해, Self Learning 과정을 운영합니다. KB증권은 앞으로도 전문성을 갖춘 금융 인재를 양성하고, 유연한 사고와 경쟁력을 갖춘 인재 풀을 확대하여 금융 혁신을 선도해 나가겠습니다.

임직원 교육 체계

HRD Vision

KB가치체계에 부합하는 혁신에 유연하며 전문성을 갖춘 인재 육성

핵심 Biz 부문 역량 강화 및 직무전문성 향상을 통한 우수인력 Pool 확대

계층교육(리더십)

조직가치	직책별 리더십		계층교육	
그룹핵심가치 · 윤리 · 경영이슈	최고경영자과정(AMP) · 경영진하계포럼	경영진 예비자 과정(NMC)	신임 임원 과정[FMC]	
			신임 부점장 과정	
			신임 팀장 과정	
		임원 리더십	승진자 과정	차장
				과장
				대리
				주임
	국내외 MBA	부점장 리더십	여성인력양성	여성 부점장 과정
				여성 팀장 과정
				여성 예비 리더 과정
				주니어 일잘러 과정
		리더그룹 런치특강	신입사원 및 경력직	신입 입문과정
				Build-Up 과정
				경력직 입문 과정

직무교육

WM 영업교육

자산관리아카데미(필수)	자산관리아카데미(선택)			
	해외주식	금융상품	시장분석	업종분석
	고객상담	HNWI	부동산	세무外

온라인

Basic	Intermediate	Advanced	
WM	IB	S&T	Wholesale
디지털	글로벌	본사관리	기타

직무역량

디지털
디지털 금융 Digital One-day School
데이터분석·숭실대 디지털파이낸스
디지털·IT직군 전문가 과정
Digital Scientist
직무
직무별 국내외 외부교육
본사관리 전문가 과정
KB ACE 아카데미 (IB) (S&T) (리스크)
업무평가·월별 WM TEST
글로벌
글로벌 인재양성 프로그램

Self Learning

국내외 금융·디지털·어학 자격 과정
교육 마일리지 활용 도서 지원제도 (mi+BOOK)
공유지식 활성화·교육 결과보고서

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인재 교육

인재양성 활동

직무/직급별 맞춤형 교육

직무별 전문성 강화 교육

KB증권은 임직원의 직무 전문성 강화를 위해 직무별 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. IB, S&T, 리스크, 본사관리 등 핵심 비즈니스별 Upskill/Reskill 프로그램을 반기별로 진행하여 역량강화를 도모합니다. 또한, 자산관리 Academy WM기본과정, 특별/심화과정, PB소양과정, 신규 PB양성과정, 주니어 PB 교육과정 등 각 사업영역에서의 PB 역량 강화를 위한 프로그램도 운영하고 있습니다.

직급별 역량 강화 교육

한편, 신입사원부터 임원까지 그룹의 핵심가치, 윤리, 경영이슈 등 조직 가치를 학습하며, 역할에 부합하는 전문성을 갖출 수 있도록 각 직급에 맞는 역량 교육을 실시하고 있습니다. 특히 2019년부터 삼성경제연구소(SERI)의 경영정보서비스인 'SERICEO'를 도입하여, 경영진에게 경제·경영 전문지식과 고급정보를 제공하고 있습니다.

디지털 역량개발 프로그램

DX시대에 걸맞는 융·복합 인재를 육성하고자 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 먼저 전 임직원의 디지털 문해력 향상을 위한 디지털 금융 Academy, Digital One-day school, Chat GPT 업무활용 과정, DT grow up 과정 등 다양한 교육과정을 제공하고 있습니다. 또한, 전문인력 육성을 위해 Digital Scientist 양성제도를 4기째 진행 중이며, DX 담당그룹인 디지털사업그룹의 역량강화를 위한 프로그램도 다수 운영하고 있습니다. 더불어 KAIST, 숭실대와 협력하여 임직원의 디지털 금융 전문가 과정 이수를 지원합니다.

선진적인 인재교육

외부기관 협업을 통한 교육프로그램 제공

인재교육의 전문성을 제고하기 위하여 다양한 외부 교육기관과의 협업을 추진해오고 있습니다. 금융투자교육원, 금융연수원, 벤처캐피탈협회, Fast campus 등과 함께 IB, 디지털, WM, 법인영업, S&T 등 직무별 집합교육을 실시하였으며, 2024년에는 총 320명이 5,609시간 참여하였습니다.

학위·자격증 취득 지원

임직원의 전문성을 향상시키고 우수인력을 확보하기 위하여, 학위·자격증 취득을 지원하고 있습니다. 차세대 리더 양성을 위한 학위 및 비학위 프로그램 이수를 지원하여 2024년에는 학위 6명, 비학위 5명 등이 배출되었습니다. 또한, 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 다양한 자격증 취득을 지원하고 있습니다. 금융투자협회, FPSB협회 등에서 주관하는 금융자격에 대해 시험대비과정을 자체 개설하고, 응시료와 함께 갱신비 및 보수교육비를 매년 전액 지원하고 있습니다.

온라인 플랫폼을 통한 자기주도 학습 지원

KB증권은 온라인·모바일 학습 플랫폼인 KB STARDIUM을 운영하고 있습니다. 해당 학습 플랫폼은 기존 학습 플랫폼 KB W.I.T.H를 개편한 것으로, 2025년부터 KB STARDIUM으로 운영 중에 있습니다. 플랫폼에는 직무/계층/자격/독서통신 등 다양한 분야의 교육과정이 마련되어 있습니다. 교육과정은 작년보다 20% 증가한 1,200개에 달합니다. 임직원은 직무와 직급 등 개인별 니즈에 맞춰 직무와 관련된 IB, WM, S&T, 디지털, 리스크 금융자격 등을 자기주도적으로 학습할 수 있습니다. 또한 인문, 경영, 리더십 과정을 통해 개인 역량 개발에 활용할 수 있습니다. KB STARDIUM을 통해 학습한 임직원은 지속적으로 증가하고 있으며, 2024년 한해 임직원 누적 총 59,622명이 총 312,490시간 동안 학습을 완료하였습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

인재 교육

인재양성 활동

선진적인 인재교육

글로벌 인재 양성

글로벌 예비인력을 양성하고 글로벌 인재 Pool을 확대하기 위해 단계별 CDP 프로그램을 제공하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 e-Learning(어학, Global Biz, 이문화 이해 등) 수강을 독려하고, 어학평가 응시료를 지원하고 있습니다. 글로벌 인재Pool 과정은 우수한 어학능력 및 글로벌 기본소양을 갖춘 우수직원들을 선발해 운영합니다. 공모를 통해 선발된 글로벌 예비인력을 대상으로 어학과정과 함께 글로벌 소양교육과 직무교육을 제공하고 있습니다. 주재원 후보는 해외사업부 근무 및 현지법인 RM역할 수행을 통한 검증 후 파견합니다. 글로벌 Business 후보는 글로벌 핵심역량 강화를 위한 실무중심 연수 프로그램을 이수받습니다. 해외 주재국 대상 사업관리 방안, 글로벌 경영환경, 지역전문가, 조직관리 및 성과창출 코칭 등 모듈을 통해 해외 비즈니스 실무 역량을 강화합니다. 이 외에도 전직원을 대상으로, 그룹 공동 글로벌 연수 프로그램에 참여할 수 있는 기회를 부여하고 있습니다.

ESG 가치 교육

지속가능성과 ESG 관련 규제 및 이해관계자의 요구에 대응하고자, 다양한 ESG 가치 전파 교육을 실시하고 있습니다. 글로벌 경영 트렌드, ESG 성공전략, 평가대응과 보고서작성 등 다양한 강의영상을 그룹연수플랫폼 KB STARDIUM 내에 제공하고 있으며, 조직별 필요시 맞춤형 ESG 교육을 실시하고 있습니다.

더불어 신입직원을 대상으로 KB증권의 ESG경영 및 전략방향에 대해 공유하고, 전 직원 대상 인문학 특강을 실시하는 등 조직 내 ESG경영이 내재화되도록 노력하고 있습니다.

조직문화 개선

조직문화 개선 활동

소통하는 기업문화

Hot·talk 간담회

임직원들과의 열린 대화를 통해 현장 중심의 소통을 강화하고, 조직문화의 유연성을 높이기 위해 'Hot·Talk' 간담회를 운영하고 있습니다. 자유로운 분위기 속에서 핫도그(Hot Dog)를 함께 나누며 CEO와 직원들이 뜨겁게(Hot) 소통할 수 있도록 기획하여, 양방향 커뮤니케이션을 활성화하고자 노력하였습니다. 2024년에는 총괄본부 5회, 본부 7회, 주니어 직원 3회 등 총 15회의 간담회가 진행되었으며, 보다 많은 직원들이 소통에 참여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

직원경험관리 솔루션(Qualtrics)을 활용한 무기명 설문을 실시하여 간담회에 참석하지 못한 직원들의 의견도 수렴하고 있습니다. 평소 의견 개진이 어려운 직원들의 목소리까지 경청하며, 직원들이 필요로 하는 사항을 보다 폭넓게 반영할 수 있도록 하였습니다. 직원 건의 사항 및 개선이 필요한 사항들은 내부적으로 검토하여 경영에 적극 반영하며, 단순한 대화에서 그치지 않고 실질적인 변화로 이어질 수 있도록 운영하고 있습니다. 앞으로도 경영진과 직원 간의 신뢰를 바탕으로, 더욱 열린 소통 문화를 구축하고, 직원들의 의견이 조직 운영에 실질적으로 반영될 수 있도록 노력해 나가겠습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

조직문화 개선

조직문화 개선 활동

소통하는 기업문화

Reverse Mentoring

리버스 멘토링은 조직 내 수평적 소통을 강화하고, 새로운 시각을 반영한 리더십을 육성하기 위한 프로그램입니다. 일반적인 멘토링 프로그램과 달리, 주니어 직원들이 멘토가 되어 임원들에게 최신 트렌드와 가치관을 공유할 수 있도록 다양한 활동을 수행합니다. 2024년에는 MBTI 검사, 퍼스널 컬러 진단, 재미로 보는 사주, 전통체험, 줄서는 식당 방문 등 주니어 세대의 여가활동을 함께 경험하며 세대간 이해를 증진하였습니다.

Idea Board

주니어 직원들의 창의적인 아이디어를 조직 운영에 반영하기 위한 의사소통 채널로 아이디어 보드(Idea Board)를 운영하고 있습니다. 2024년에는 '내 분야에서 최고가 되기 위한 기업문화 및 환경 조성'을 주제로 직무별 적용 Idea를 공유하였습니다. 특히 주니어 직원의 아이디어를 나누는 '솔버톤' 활동을 추가하여, 주니어 직원의 관점에서 문제를 인식하고 함께 해결방안을 모색하는 시간을 가졌습니다.



리버스 멘토링 프로그램



아이디어보드 솔버톤

깨비싸롱(경력직 온보딩)

연봉직 우수인력의 조직 적응을 돕기 위해 경력직 온보딩 프로그램인 '깨비싸롱'을 운영하고 있습니다. 케이비(KB)를 줄여부르는 직원들의 애칭 '깨비'와 과거 사교 모임을 이르던 싸롱(Salon)을 결합한 이름으로 경력직 직원들이 자연스럽게 조직에 적응할 수 있도록 돕는 프로그램입니다. 5년 이내 경력직 입사자와 공채 입사자가 자유롭게 교류할 수 있도록 기획되었습니다. 또한, 업무 연관성이 높은 지원부서의 담당자를 매칭하여, 실질적인 협업관계를 구축할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 업무 적응을 돕고 있습니다. 경력직 입사자가 지속적으로 증가하는 신규 채용 시장 흐름에 맞춰, 신규 인력의 조직 융화를 지원하는 다양한 방안을 지속적으로 마련해 나가겠습니다.

너랑 나랑 인연이데이(day)

구성원의 조직 이해도 및 협업 시너지를 높이기 위해 부문 간 소통 프로그램인 '너랑 나랑 인연이데이'를 운영하고 있습니다. 서로 다른 지점 및 부서 소속 직원들이 랜덤으로 매칭되어 함께 식사하는 사내 네트워크 활성화 프로그램으로, 부서 간 유기적인 협업관계를 구축하는 데 중점을 두고 있습니다. 2024년에는 참여율을 높이고자 '필름 속에 담긴 봄(봄꽃 촬영)', 'KB오락실', '별 보러 가지 않을래', '빵지순례'등 월별 테마/미션을 더욱 다양화하였습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

조직문화 개선

조직문화 개선 활동

소통하는 기업문화

두근두근 #기문 Toon

건강한 기업문화 정착을 위해 사내 웹툰·무빙툰 '두근두근 #기문 Toon'을 발행하고 있습니다. 웹툰이라는 친숙한 콘텐츠를 활용하여 기업문화와 관련된 메시지를 효과적으로 전달하고 있으며, PC 부팅 시 웹툰 1컷을 팝업으로 노출하여 전사 임직원이 쉽게 접할 수 있도록 하였습니다. 지난해에는 '제 몫을 다하는 문화' 정착을 주제로, 책임감 있는 업무 수행과 협업을 강조하였다면, 2024년에는 실질적인 업무 환경과 관련된 주제인 워크비 사용 활성화, 휴가 인수인계 철저, 휴게시간 준수 등 실제 업무 수행 과정에서 중요한 요소들을 웹툰에 반영하였습니다.



두근두근 #기문 Toon

유연한 기업문화

주니어 부모님 초청행사 'You're My Pride'

임직원들의 소속감과 자긍심을 높이기 위해 대리급 이하의 주니어 직원과 그 부모님을 초청하는 'You're My Pride'를 진행하였습니다. 이번 행사는 'Pride'에 담긴 세 가지 의미 '부모님의 자부심(Pride)인 자녀, 자녀의 자부심인 부모님, KB증권의 자부심인 직원 여러분'을 전달하며, 존중과 감사의 마음을 나누는 자리로 마련되었습니다. 특히 사전에 직원 가족들이 궁금해 하거나 쉽게 공감하는 질문들을 무기명 설문으로 취합한 후, CEO가 직접 대답하며 직원 가족들과 소통하는 두근두근 소통하씨-오(CEO) 세션을 운영하여 보다 가까운 유대를 형성할 수 있도록 하였습니다. 또한, 가수 공연, 럭키드로우, 감사 선물 증정 등 감동과 즐거움을 함께 나눌 수 있는 다양한 프로그램을 마련하여 가족들과 특별한 추억을 쌓을 수 있는 시간을 제공하였습니다. 앞으로도 임직원과 가족이 함께할 수 있는 다양한 프로그램을 통해 존중과 감사를 실천하며, 따뜻한 조직문화를 만들어 나갈 것입니다.



You're My Pride 행사

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

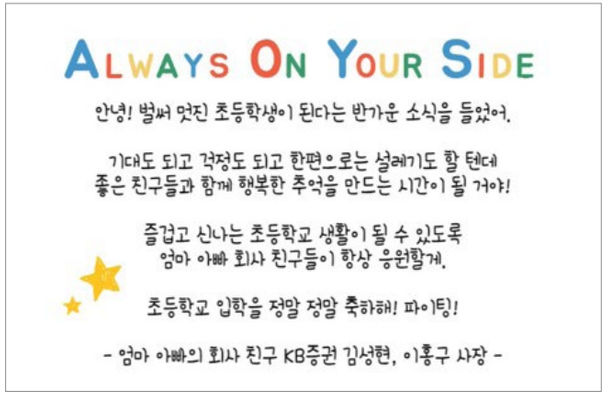
조직문화 개선

조직문화 개선 활동

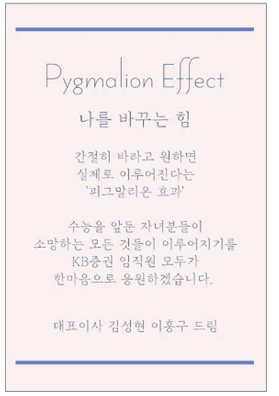
유연한 기업문화

임직원 자녀 격려 프로그램

가족 친화적인 기업문화를 조성하기 위해 임직원 자녀 격려 프로그램을 운영하고 있습니다. 초등학교에 입학할 예정인 자녀와 수험생 자녀를 대상으로 CEO의 응원 메시지와 함께 축하 및 격려의 선물을 제공합니다. 초등학교에 입학하는 자녀에게는 아이들의 눈높이에 맞춘 CEO 축하 메시지와 함께 특별한 입학선물을 전달하며, 수험생 자녀에게는 CEO 격려 메시지와 함께 수능의 긴장감을 덜어줄 수제 캔디를 제공하였습니다. 부모인 임직원 뿐 아니라 임직원의 자녀까지 KB증권과 유대감을 느낄 수 있도록 하여 가족을 포용하는 기업문화를 정착시키고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 구성원의 가족과 삶에 동반할 수 있는 다양한 프로그램을 기획하겠습니다.



임직원 자녀 초등학교 입학 축하 메시지



임직원 자녀 수험생 격려 메시지

따뜻한 연말을 위한 기업문화 이벤트

연말을 맞이하여 한 해 동안 KB증권 임직원의 노고에 감사한 마음을 전하는 간식행사를 진행하였습니다. 본사 건물 앞에 푸드트럭을 배치하여 임직원을 대상으로 간식과 음료를 제공하였습니다. 간식행사에 참여하지 못한 영업점(지점 및 센터) 임직원들에게는 커피 기프티콘을 발송하여 임직원 모두가 동등한 혜택을 누릴 수 있도록 하였습니다.



간식행사 푸드트럭

건전한 노사관계

KB증권은 법과 원칙을 준수하며 정당한 노조활동을 보장하고 있습니다. 노동조합과의 지속적인 소통을 통해 상생의 노사관계를 구축해 나가고 있으며, 매년 단체교섭을 진행하고 분기별 1회 노사협의회를 개최하고 있습니다. 이 외에도 수시로 노사가 만나 다양한 현안에 대해 협의하고 있습니다. 노사협의회는 각 3인 이상의 노사 대표가 참여하여 6인 이내의 동수로 협의를 진행합니다. 정기회의에서는 임금, 복리후생 등 임직원의 근로조건을 개선하기 위한 다양한 안건을 논의하며, 긍정적인 노사 문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 총 4회의 정기 노사협의회가 개최되었으며, 조직과 인사제도의 효율화 방안 등을 논의하였습니다. 노사 합의된 사안은 근무 직원 전체에 적용됩니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

HUMAN CAPITAL REPORT special

인적자본 보고 개요

KB증권은 임직원을 회사와 함께 성장해 나가는 파트너이자 가장 중요한 자산으로 여깁니다. 또한 인적자본의 체계적 관리와 발전이 회사의 지속가능한 성장과 경쟁력 강화에 필수적이라는 신념을 가지고 있습니다. 이러한 가치를 임직원을 포함한 이해관계자에게 공유하고 인적자본 관리 현황을 투명하게 공개하기 위해, 업계 최초로 ISO 30414에 따라 인적자본 정보를 공개하였습니다. 인적자본보고서는 인적자본 보고에 관한 글로벌 표준인 ISO 30414의 공시 요구사항을 기준으로 작성되었으며, 채용 및 유지, 다양성, 교육, 성과 및 보상, 웰빙 등 다양한 측면에서의 KB증권의 인적자본 데이터를 포함하고 있습니다.



채용 및 유지

2024년 12월 기준, 총 2,998명의 임직원이 근무하고 있으며, 총 186명의 임직원을 신규 채용하였습니다. 전체 임직원 수 대비 신규 채용 임직원 수를 나타내는 신규 채용률은 6.2%를 기록하였습니다. 채용 공고부터 실제 채용까지는 평균 30일의 시간이 소요되고 있습니다.

임직원 구성 현황

구분	단위	2022	2023	2024
총 임직원 수*	명	2,986	2,984	2,998
임원	명	61	64	59
정규직	명	2,095	2,169	2,206
비정규직	명	830	751	733
정규직 환산 직원수(FTE)	명	2,886.88	2,885.63	2,903.75

* 그룹내겸직, 단시간근로자 중 단기인턴, 아르바이트, 디지털파트너 제외

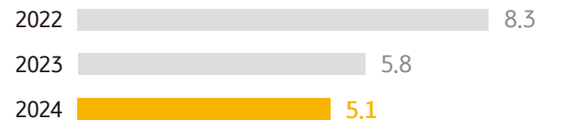
채용

구분	단위	2022	2023	2024
채용에 걸린 평균 일수	일	30	30	30
신규 채용 인원	명	299	208	186
남성	명	198	132	101
여성	명	101	76	85
신규 채용률	%	10.0	7.0	6.2
남성	%	11.7	7.9	6.2
여성	%	7.8	5.7	6.2

이직률과 자발적 이직률 모두 3년 연속 하락세를 띄고 있으며, 2024년 이직률과 자발적 이직률은 각각 5.1%, 2.8%를 기록하였습니다. 남성과 여성 직원의 평균 근속 연수가 지속적으로 증가하고 있습니다. 2024년 평균 남성은 14.3년, 여성은 15.6년 동안 근속하고 있습니다.

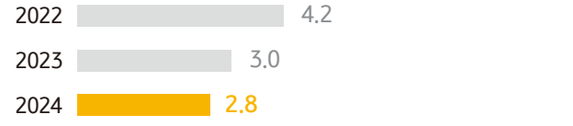
이직률

(단위: %)



자발적 이직률

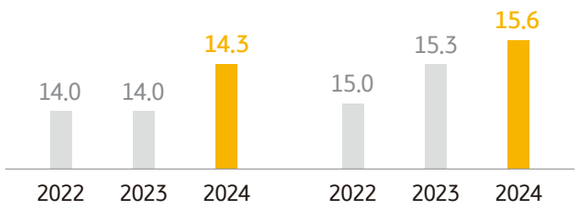
(단위: %)



남성 평균 근속연수

여성 평균 근속연수

(단위: 년)



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

HUMAN CAPITAL REPORT special

다양성

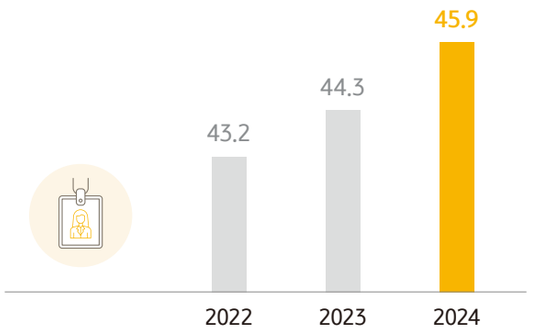
일·가정 양립을 지원하는 다양한 제도와 여성의 역량 강화를 위한 프로그램을 통해 여성 인재의 확대를 추구하고 있습니다. 2024년 전체 여성 직원 비율은 45.9%, 팀장 이상의 여성 직원 비율은 35.6%를 달성하였습니다.

다양한 세대의 아이디어와 관점으로부터 조직에 활력과 창의성을 불어넣고 있습니다. 더불어 세대 간 협력과 상호 이해를 돕는 소통 프로그램을 통해 포용적인 조직문화를 실현해 나가고 있습니다.

장애인 맞춤 직무 발굴, 장애인 표준사업장 지분 투자 등의 방식으로 장애인 고용에 힘쓰고 있습니다. 2024년 기준 총 55명의 장애인 직원이 근무하고 있으며, 장애인 의무고용률을 상회하는 고용률을 달성하였습니다.

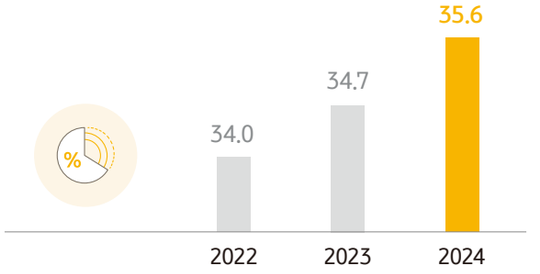
여성 직원 비율

(단위: %)



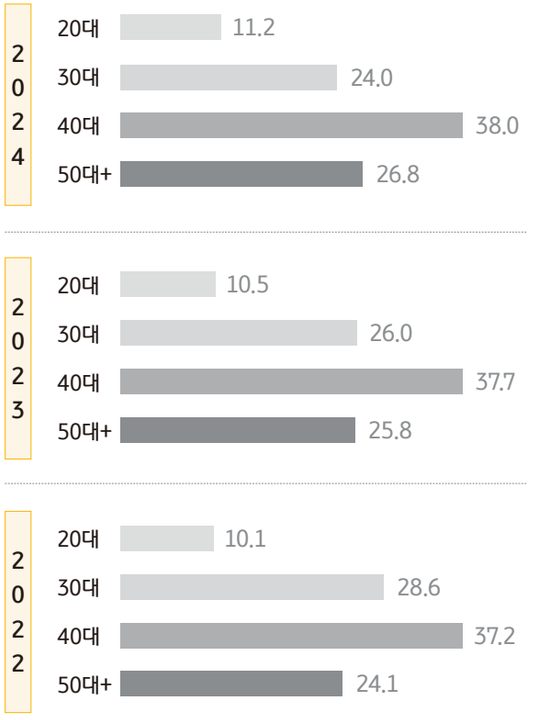
팀장 이상 여성 직원 비율

(단위: %)



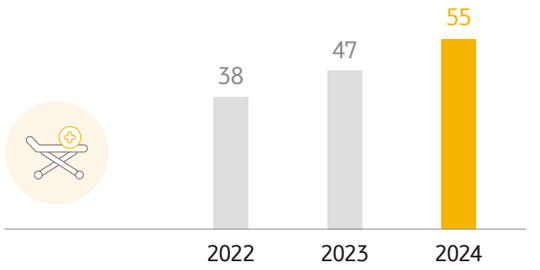
연령 다양성

(단위: %)



장애인 직원 수

(단위: 명)



또한, 별도의 채용전형을 통해 보훈 직원을 지속적으로 채용 및 고용하고 있습니다.

보훈 직원 수

구분	단위	2022	2023	2024
보훈 직원	명	42	41	37
	%	1.4	1.4	1.2

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

HUMAN CAPITAL REPORT special

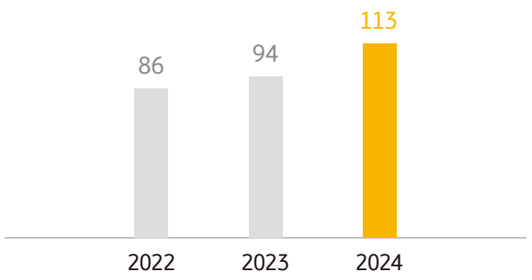
교육

전문성 향상을 위해 직무와 직급에 맞춘 인재 교육과 함께 인권 교육, 자금세탁방지 교육, 정보보호 교육 등을 실시하고 있습니다. 2024년 임직원 한 명당, 전년 대비 19시간 증가한 113시간의 교육을 수강하였습니다. 또한, 모든 임직원을 대상으로 매월 준법·윤리교육을 실시하고 있으며, 2024년 월평균 준법·윤리교육 수강인원은 2,774명입니다.

총 교육 비용 22.5 억 원

임직원 1인당 교육 비용 75 만 원

1인당 교육 시간 (단위: 시간)

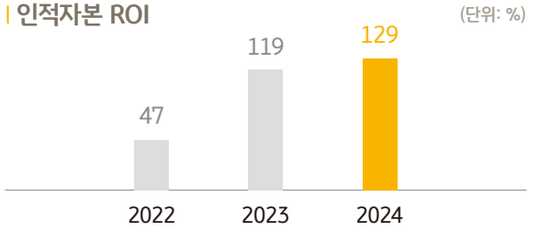


성과 및 보상

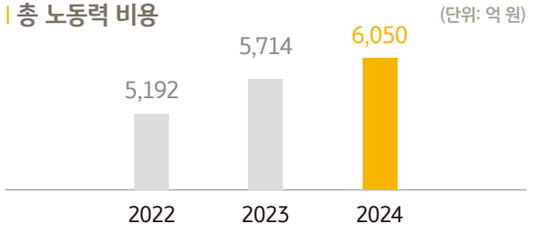
임직원이 창출한 성과를 공정하게 평가하고 보상하기 위해 노력하고 있습니다. 2024년 직원 1인당 매출액은 36억 원을 기록하였고, 직원에 투자한 비용 대비 직원이 창출한 재무가치를 나타내는 인적자본 ROI는 전년 대비 10%p 상승한 129%를 달성하였습니다. 성과에 따른 보상으로서, 임직원에게 지급한 총 비용은 약 6,050억 원입니다.

임직원 1인당 매출액 36 억 원

인적자본 ROI (단위: %)



총 노동력 비용 (단위: 억 원)

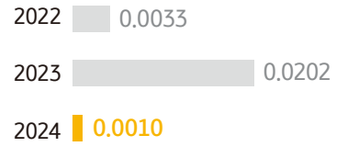


건강(웰빙)

임직원의 신체적·정신적 건강 유지는 인적자본 보호를 위해 필수적인 요소입니다. 2024년 산업재해로 인한 사고 및 사망 건수는 0건을 기록하였습니다. 한편, 임직원들은 고충처리채널을 통해 직장 내 괴롭힘 및 차별을 포함한 고충을 제기할 수 있습니다. 2024년에는 총 7건의 고충을 접수 받아 모두 처리 완료함으로써, 임직원들의 정서적 안정을 적극 지원하였습니다.

고충처리율 100 %

근로손실시간 비율(LTI) (단위: %)



산업재해 건수 (단위: 건)



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

03

지역사회 및 협력사

Approach

금융 본연의 역할을 넘어, 지역사회 내 경제적·사회적 활력을 높이고 취약계층과 동행하는 것은 기업의 중요한 책무이자 지속가능성에도 큰 영향을 미칩니다. 또한, 협력사는 가치사슬 내 중요한 파트너로서 KB증권은 다양한 협력사와의 연계를 기반으로 업무를 수행하고 있습니다. KB증권은 지역사회와의 상생을 위해 고유 사회책임 체계를 기반으로 다양한 사회공헌 활동을 전개하는 한편, 협력사의 ESG경영 이행을 위한 구매계약 제도를 마련하고 간담회 등 상생 협력 방안을 통해 지속가능한 공급망을 조성해 나가고 있습니다.

Governance

· 사회공헌 전담 부서 '브랜드전략부' 운영

Strategy

· 돌봄과 상생 기반의 사회책임 체계 마련
· 출산장려 지원, 미래세대 육성, 소상공인 지원, 글로벌 의료·교육 지원 등 돌봄과 상생 가치 확산 추진
· 정기적 협력사 간담회 운영 · 가정의 달 상품권 지급 등 협력사 상생 지원 활동

Risk Management

· ESG 요소 반영 구매계약 제도를 통한 ESG 관련 부정업자 입찰 참가자격 제한
· 구매관리시스템 기반 협력사 신용 상태 및 거래 이력 검토 등 구매 과정 처리

Targets & Metrics

사회공헌 지원액	협력사 구매, 용역비	협력사 간담회 운영 횟수

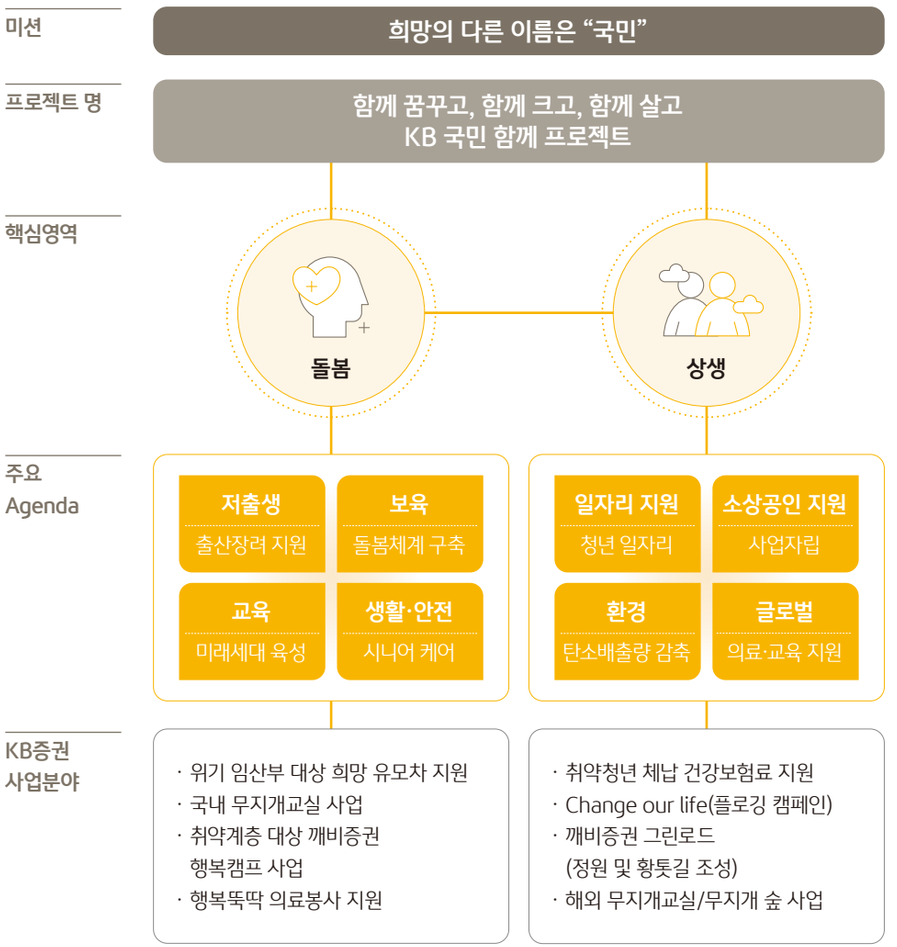
KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

지역사회

사회공헌 체계

사회책임 체계



KB증권은 KB금융그룹의 사회책임 체계 개편에 동참하여, 새로운 사회책임 체계와 연계된 KB증권만의 사회적 가치 실현 전략을 추진하고 있습니다. '희망의 다른 이름은 국민'이라는 미션 아래, '돌봄'과 '상생'을 사회책임 핵심 영역으로 설정하였습니다. 이 두 축을 중심으로 'KB국민 함께 프로젝트'를 추진함으로써 금융이 사회 문제 해결의 중점적인 역할을 할 수 있도록 사회책임 체계를 정비하였습니다. 이번 개편을 통해 사회가 직면한 문제에 근본적인 해결책을 모색하고 국민과 함께 성장하는 금융을 실현해 나가고자 합니다.

핵심영역 중 '돌봄' 영역은 국민의 생애주기와 연계된 지원 체계를 구축하는데 중점을 두고 있습니다. 저출생 문제 해결 및 미래세대 육성을 위한 보육 환경 개선과 교육 기회 확대를 추진하고 있습니다. 더불어 시니어 계층을 위한 생활·안전 지원을 강화하여 유아부터 시니어까지 모두가 돌봄 체계 안에서 보호받고 건강한 삶을 영위할 수 있는 환경을 만들어 나가고자 합니다. '상생' 영역은 KB증권과 지역사회가 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하는 데 중점을 두고 있습니다. 청년들이 양질의 일자리를 가질 수 있도록 지원하고, 소상공인이 성장하고 자립할 수 있는 환경을 조성합니다. 또한, 탄소배출량 감축을 통해 지속가능한 지구환경을 만드는 데 기여하고, 글로벌 의료·교육·지원을 통해 사회적 책임의 영역을 확장하며 국민과 함께 성장하는 내일을 위한 노력을 이어가겠습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

지역사회

사회공헌 활동

저출생 문제 해결 및 출산 장려

저소득 취약계층 부부와 위기 임산부를 대상으로 저출생 문제 해결 및 출산 장려를 위한 사회공헌 사업을 진행하고 있습니다. 경제적 어려움으로 인해 결혼식을 올리지 못한 취약계층 부부를 대상으로 '한강 야외결혼식'을 지원하고 있습니다. 서울시 자치구 및 사회복지관의 추천을 받아, 매 반기별 부부 2쌍을 선정하여 결혼식 비용 전액을 지원합니다. 2024년 야외결혼식은 가정의 달인 5월과 광나루 한강공원의 장미가 개화하는 10월에 진행되었으며, 취약계층 부부들이 여느 부부처럼 신혼여행을 다녀올 수 있도록 추가 지원도 아끼지 않았습니다.

더불어 경제적 어려움이나 사회적 편견 등으로 출산 및 양육에 어려움을 겪는 위기 임산부에게 육아용품을 전달하고 있습니다. 2024년 10월 10일 임산부의 날, 위기 임산부에게 '깨비증권 희망 유모차' 100대를 제공하였으며, 전국 16개 위기 임산부 지역상담기관을 운영·지원하는 아동권리보장원을 통해 물품을 전달하였습니다. KB증권은 위기 임산부의 안전한 출산 및 아동보호를 위한 실질적인 지원을 이어가겠습니다.



깨비증권 희망 유모차 전달식

보육 영역에서의 돌봄 체계 구축

맞벌이가정, 한부모가정 등에 속한 결식 우려 아동을 위해, 우아한형제들과 협업하여 '배민방학도시락' 지원사업을 새롭게 시행하였습니다. 결식 가능성이 높은 방학 기간에 결식 우려 아동들에게 도시락 등 매주 4끼니를 지원하는 사업으로, 도시락과 식사권을 지원합니다. 동시에 올바른 경제관념을 심어주기 위해 아동 경제교육을 진행합니다. 2024년에는 여름·겨울 방학기간 동안 전국 8개 지역 총 2,000명의 식사를 지원하였습니다. 아동에게 제공되는 도시락을 소상공인으로부터 구매하여 지역경제 활성화의 효과도 도모하였습니다. 뿐만 아니라, 여름방학 기간에 KB금융공익재단의 경제교육 전문 강사가 직접 방문하는 'KB스타 경제교실'을 실시하여 합리적 소비와 자산관리에 대해 알아보는 시간을 가졌습니다. 한편, 아동의 학습권 보장을 위해 도서 구매 기프트카드를 제공하는 등 보육영역에서의 돌봄체계 구축을 위해서도 노력하고 있습니다.



동·하계 방학 KB증권X배민방학도시락 포스터


KB스타 경제교실

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

지역사회

사회공헌 활동

미래세대 육성

무지개교실

2009년부터 '무지개교실'사업을 운영하여 국내외 아동의 교육 및 놀이환경을 개선해왔습니다. 2024년에는 인천에서 가장 많은 아동이 생활하는 아동복지시설임에도 불구하고 아이들이 안전하게 뛰어 놀 실외공간이 부족했던 파인트리홈에 다목적 구장과 실외 놀이터를 새로이 조성하였습니다. 무지개교실은 현재까지 국내 23개소, 해외 13개소로 총 36개소가 완공되었습니다.

잠실물놀이장 아동 초청 행사

새단장한 잠실 물놀이장 개장에 맞춰 지역아동센터 아동 300여 명을 초청하여 자유롭게 물놀이를 즐길 수 있도록 입장료 및 간식 등을 지원하였습니다. 행사 이후에도 모든 시민들이 함께 쾌적한 환경에서 물놀이를 즐길 수 있도록 파라솔을 설치하였습니다. 평소 여가체험의 기회가 부족한 취약계층 아동과 가정이 소중한 추억을 쌓을 수 있는 기회를 지속적으로 제공하도록 노력하겠습니다.

KB증권 축구교실

취약계층 아동의 건강한 성장과 스포츠 참여 기회 확대를 위해 2024년 축구교실 사업을 새롭게 시작하였습니다. KB증권, GS스포츠, 월드비전이 긴밀히 협력하여, 서울시내 취약계층 아동 40명에게 10개월간 무료 축구레슨 및 유니폼, 운동용품 등을 지원하였습니다. 미래세대 주역인 어린이들에게 스포츠를 통한 협력과 공감능력 함양의 기회를 제공하여, 건강하게 성장할 수 있도록 돕겠습니다.

행복뚝딱 깨비증권 그린캠핑

그린캠핑 사업은 2022년 난지캠핑장에 취약계층 가족을 초대한 캠핑행사로 시작하여, 올해로 3년차를 맞이하였습니다. 2024년에는 가정의 달인 5월, KB증권 축구교실에 참여한 아동의 가정(총 23가정, 92명)을 초대하여 참가자들에게 텐트, 캠핑장비와 먹거리를 제공하였습니다. 또한 보물찾기, 캠프파이어 등 다채로운 체험활동을 마련하여 온 가족이 함께하는 특별한 추억을 선물하였습니다.



파인트리홈 무지개교실 완공식



잠실물놀이장 파라솔 지원



KB증권 축구교실 발대식



행복뚝딱 깨비증권 그린캠핑

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

지역사회

사회공헌 활동

생활•안전 향상

행복뚝딱 농어촌 의료봉사

도시와 농어촌 지역의 의료 격차 해소를 위해, 의료 접근성이 낮은 지역의 어르신들을 찾아가 전문 의료진과 함께 종합의료서비스를 지원하고 있습니다. 2024년에는 4월 경남 밀양을 시작으로 5월 경기 가평, 경북 구미, 6월 전남 곡성까지 총 4개 지역에서 약 450여 명의 어르신들께 무료 의료서비스를 제공하였습니다. 해당 지역 인근에서 근무하는 KB증권 임직원과 열린의사회 소속 자원봉사 의료진 총 40여 명이 참여하여 내과, 치과, 한의과 등 종합 의료서비스를 제공하고, 치료받으신 어르신들을 위한 파스, 영양제 등 간단한 의약품과 기념품도 함께 전달했습니다.



행복뚝딱 농어촌 의료봉사

'情 든든 KB박스' 사업

따뜻한 돌봄이 필요한 분들에게 물품을 지원하는 '情 든든 KB박스' 사업은 2024년도 8주년을 맞이하였으며, 당해 명절을 포함하여 총 4,720가구에게 선물세트를 전달하였습니다. 2024년 설 명절에는 취약계층 어르신들께 식재료와 겨울용 온열제품을 제공하고, 추석에는 생계로 바쁜 다자녀 가구에 명절 선물세트와 간편식을 전달했습니다. 앞으로도 지역사회 이웃들이 따뜻한 명절을 보낼 수 있도록 함께하겠습니다.



추석맞이 情 든든 KB박스

모두의 1층 x 서울 후원

이동약자 접근성 개선을 위한 '모두의 1층 x 서울'을 후원하는 첫 번째 민간 기업으로 참여하였습니다. "누구나 편리한 1층, 약자와 동행하는 서울"을 목표로 다양한 프로젝트를 추진하는 이니셔티브로, 2024년 5월부터 서울시 내 이동약자가 많은 지역을 중심으로 프랜차이즈 가맹점 및 일반 소상공인 1층 매장에 경사로 설치를 지원하였습니다. 이를 통해 휠체어 이용자를 포함한 이동약자 뿐 아니라 모든 시민이 원활하게 시설을 이용할 수 있도록 도왔습니다. 또한, 이동편의성 향상을 위한 관련 제도 개선과 시민 참여를 유도하여 이동약자를 위한 정책 및 프로젝트에 대한 사회적 공감대를 확산하고자 노력하였습니다.



모두의1층X서울 기부금 전달식 및 업무협약식

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

지역사회

사회공헌 활동

생활•안전 향상

저소득 취약청년 체납 건강보험료 지원 사업

경기침체로 인한 고용불안정, 고물가, 고금리 등으로 취약청년들의 채무 부담이 증가하고 생계형 건강보험료 체납으로 기본적인 의료서비스 조차 제공받지 못하는 청년들에게 실질적인 도움을 주고자 신용회복위원회와 함께 지원사업을 실시하였습니다. 만 39세 이하 대학생 및 미취업 청년 158명을 선정하여 1인당 약 32만 원씩 총 5천만 원 규모의 지원을 통해 청년들의 신용사회 조기복귀와 경제적 재기를 도왔습니다. 생계형 체납으로 금융 경제활동에 제약을 받는 청년들이 금융 취약계층으로 전락하는 것을 예방하고, 취업 준비나 생업에 전념하여 건강한 경제활동을 이어갈 수 있도록 뒷받침하였습니다.



저소득 취약청년 체납 건강보험료 지원

글로벌 사회공헌 활동

무지개교실 사업

KB증권은 해외 현지법인이 위치한 베트남과 인도네시아에서 '무지개교실'을 조성하며 미래세대를 위해 더 나은 학습 환경을 마련하고 있습니다. 극심한 빈부격차로 인해 전반적인 교육 시설이 부족했던 인도네시아 탕에랑 지역의 알 아야니야 고등학교에 무지개교실을 완공하였습니다. 대한적십자사 및 인도네시아 적십자사와 협력하여 노후화된 시설을 보수하고 도서관, 화장실, 식당 등 필수 공간을 새로 조성하는 등 교육 인프라 전반을 개선하였습니다. 또한, 베트남 타이응우옌성 푸언현의 떤킴초등학교에도 균형 잡힌 교육환경을 조성하고자 하였습니다. 기존의 다목적 강당과 교실을 보수하고, 프로젝트와 컴퓨터 등 IT 장비를 지원하였습니다. 앞으로도 현지와의 상생을 도모하며, 해외에서도 무지개교실 사업을 적극 확대해 나가겠습니다.



베트남 '무지개교실' 교육환경 개선

무지개숲 사업

기후변화로 인한 태풍, 해일 등 자연재해의 피해를 예방하고 생물다양성을 보존할 수 있도록 맹그로브 숲을 조성하는 '무지개숲' 사업을 새롭게 진행하였습니다. 2024년 첫 조성지는 최근 홍수 등 자연재해의 피해가 심각했던 인도네시아로, 그 중 섬 지역인 티둥 아일랜드에 맹그로브 나무 약 20만 그루를 식재하였습니다. 맹그로브나무는 다양한 생물의 서식지가 될 뿐 아니라 상당한 양의 탄소를 저장하는 역할을 할 수 있습니다. 티둥 아일랜드를 기점으로 글로벌 각지에서 환경보호를 위한 맹그로브 숲 조성을 본격적으로 전개해 나가겠습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
금융소비자 및 고객
임직원
special Human Capital Report
지역사회 및 협력사
Governance
ESG Data
Appendix

협력사

공급망 관리

협력사 공정거래 문화 구축

협력사와의 공정거래 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 공정한 거래를 원칙으로 경쟁입찰을 시행하며, 입찰 공고부터 업체 선정 및 계약 체결까지 모든 구매 과정은 구매시스템을 통해 투명하게 처리됩니다. 불공정거래를 자행한 업체는 구매시스템에 등록하여 신규사업 참여를 제한하며, 불공정거래를 방지하기 위해 사례를 공유하고 교육을 진행하고 있습니다. 또한, 구매 관련 모든 절차 및 세부기준은 사규에 따라 엄격히 운영되고 있습니다. 「대·중소기업 상생협력촉진에 관한 법률」 개정에 따라 구매 요청 직원은 계약 체결 시 '상생협력 비밀유지계약서'를 작성하도록 의무화하고 있습니다.

불공정 거래 관련 위험관리

부정경쟁 및 불공정 거래 위험성을 평가하고 효과적으로 관리하기 위해 제도를 지속적으로 개선하고 있습니다. 거래 상대방의 위험 관리를 위해 구매시스템을 개선하여 부정당 협력사의 이력 관리를 강화하고, 신용 상태 및 거래 이력을 면밀히 검토하여 부정 거래 발생 가능성을 최소화하고 있습니다. 또한, 회생 절차 중인 협력사와의 계약이 공정하게 이루어질 수 있도록 IT 표준계약서를 개정하여 법적 리스크를 줄였습니다.

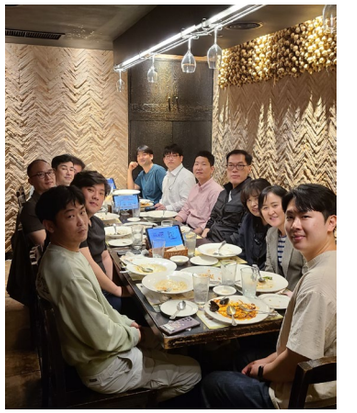
협력사와의 투명한 거래를 위해 교육 및 모니터링을 정기적으로 실시하고 있으며, 계약 체결 및 이행 과정에서 적정한 검수 절차와 비용 집행이 이루어지도록 관리하고 있습니다. 특히, IT 구매 및 유지보수 검수를 철저히 진행하고, 전산운영비 지출결의 지연 사항을 추적하여 단계별 절차가 원활히 진행되도록 관리하고 있습니다. 더불어 일반 구매 관련 검수 절차를 명확히 안내하고, 계약 종료일이 30일 또는 60일 이상 경과한 미처리 건에 대해 자동으로 검수 담당자에게 안내되는 시스템을 구축하여 계약 이행의 투명성을 제고하였습니다. 이를 통해 계약 체결부터 종료까지 전 과정에서 불공정 거래 요소를 최소화하고, 협력사와의 신뢰 기반을 다져나가고 있습니다.

지속가능한 공급망 구축

「구매 및 관리에 관한 지침」 제17조에 따라 ESG 요소를 반영한 구매계약제도를 도입하여 ESG 관련 부정업체의 입찰 참가자격을 제한하고 있습니다. 또한, 협력사의 인권 존중 노력 및 인권 친화적 경영활동을 유도하기 위해 구매계약시 인권경영 확약서를 징구하는 등 책임 있는 공급망 관리를 강화하고 있습니다.

협력사 상생 지원 및 소통 강화

협력사와 소통하고 의견을 적극적으로 반영하기 위해, IT도급 외주 협력사 소속 인력과 정기적인 간담회를 운영하고 있습니다. 상·하반기 각 1회 개최되는 간담회에서는 협력사의 불편사항 혹은 요청사항을 청취하며, 더 나은 운영관리 방안을 모색하고 있습니다. 2024년에는 보상휴가, 회사 메신저 등에 관한 의견을 자유롭게 나누며 간담회를 진행하였습니다.


상반기 협력사 간담회

한편 협력사와의 소통기반을 보다 체계화하기 위해 협력사와의 계약체계를 지속적으로 개선하고 있습니다. 2024년에는 협력사와의 소통 일관성 확보를 위해 IT 표준계약서 서식을 정비하고, 유지보수 계약서의 경우 자본시장법 서식 기준에 따라 조항호목으로 구조화하였습니다. 이를 통해 계약 조건의 명확성을 높이고, 협력사와의 거래가 보다 투명하고 신뢰할 수 있는 환경에서 이루어질 수 있도록 하였습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

Governance

16 평화, 정의 강력한 제도

Governance 125
이사회 126
리스크관리 132
윤리·준법경영 139
special Internal Control Report 144

2024 Achievements

이사회 운영 및 논의
13회 개최
논의 안건 80개

내부통제 교육
부점 컴플라이언스매니저
상반기 213명 I 하반기 207명

준법·윤리 교육 실시
2,774명
(월 평균 참여 인원)

내부통제체계 강화
책무구조도 도입

한국ESG기준원
Governance 분야 평가
5년 연속 A등급(업계 최고 등급)

서스틴베스트 ESG 평가
AA등급
(업계 최고 등급)

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

01

이사회

Approach

급변하는 대내외 환경 속에서 장기적인 기업가치 제고와 이해관계자 신뢰 확보를 위해, 최고의사결정기구인 이사회의 역할은 그 어느 때보다 중요해지고 있습니다. KB증권은 투명하고 전문성 있는 경영을 추구하며 이사회의 건전성과 전문 역량을 강화하고, 이사회 내 다양한 소위원회를 설치하여 중대한 사안에 있어 올바른 의사결정이 확보될 수 있는 지배구조를 만들어 나가고 있습니다. 특히 ESG경영 강화를 위해 이사회 대상 ESG 교육을 실시하고 ESG위원회를 두어 관련 전략 및 정책 승인, 관리 감독 업무를 수행함으로써 지속가능한 경영을 도모하고 있습니다.

Governance

- 이사회는 KB증권 최고의사결정기구 역할 수행
- 이사회 산하 9개 위원회가 ESG, 감사, 리스크관리, 이사 후보 추천 등 이사회 위임사항에 대한 심의 및 의결 역할 수행

Strategy

- 독립성, 투명성, 전문성, 다양성 원칙 기반 이사회 구성 및 운영
- 사업보고서 및 지속가능경영보고서 등을 통한 경영 활동, 이사회 운영 및 의사결정 과정 공개

Risk Management

- 이사회 대상 전문 ESG 교육 실시
- 성과측정 체계 기반 이사회 평가 및 보상

Targets & Metrics

ESG 평가 등급	이사회 산하 위원회 개최 횟수
이사회 개최 횟수	이사회 출석률

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

이사회

이사회 및 산하 소위원회

이사회 역할 및 구성

KB증권 이사회는 규정에 따라 경영목표 수립, 예·결산 승인, 이해상충행위 관리·감독 등 법령 또는 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 운영의 기본 방침 및 업무 집행에 관한 중요사항을 결의합니다. 이사회는 2025년 5월 기준으로 대표이사 2인, 사외이사 4인, 기타비상무이사 1인 총 7인으로 구성되어 있습니다. 경영상의 신속한 의사결정을 위해 대표이사가 이사회 의장을 겸직하는 한편, 사외이사 수를 전체의 과반 이상으로 구성하여 이사회의 독립성과 경영진에 대한 견제기능을 강화하였습니다. 한편, 대표이사는 주주총회에서 선임되며 대표이사후보추천위원회의 심사를 받도록 하고 있습니다. 사외이사의 선임은 내규에 명시된 사외이사 후보추천 절차 규정을 바탕으로 공정하고 투명하게 진행하고 있으며, 이사회의 결의를 거쳐 주주총회에서 최종 선임됩니다.

(2025년 5월 기준)



김성현(남)
대표이사 사장, 이사회 의장
임기 2019.01.01~2025.12.31
주요경력 前 KB증권 IB총괄 부사장
前 KB투자증권 IB총괄 부사장
출생년도 1963년생



이홍구(남)
대표이사 사장
임기 2024.01.01~2025.12.31
주요경력 前 KB증권 WM총괄본부장 부사장
前 KB증권 WM총괄본부장 전무
출생년도 1965년생

사외이사



양정원(남)
임기 2023.03.23~2026 정기주총일
주요경력 前 삼성액티브자산운용 대표이사
前 삼성자산운용 마케팅솔루션총괄 전무
출생년도 1961년생

사외이사



현종훈(남)
임기 2023.03.23~2026 정기주총일
주요경력 前 ING 한국대표
前 주한 외국은행 연합회 회장
출생년도 1961년생

사외이사



Eugene M. Ohr(남)
임기 2025.05.30~2026.05.29
주요경력 前 Capital Group Companies
한국/일본/호주 담당 애널리스트
출생년도 1968년생

사외이사



남혜정(여)
임기 2025.05.30~2026.05.29
주요경력 現 동국대 회계학과 교수
前 한국수출입은행 비상임이사
출생년도 1971년생

기타비상무이사



박영준(남)
임기 2025.02.07~2026 정기주총일
주요경력 現 KB금융지주 전략담당(CSO) 전무
前 KB자산운용 경영전략본부장 전무
출생년도 1969년생

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

이사회

이사회 및 산하 소위원회

이사회 산하 소위원회 역할 및 구성

이사회 산하 9개의 소위원회를 운영하고 있습니다. 이사회 운영의 효율성을 높이기 위해 각 위원회는 중요 사안에 대한 모니터링과 자문을 하는 등 이사회의 위임사항에 대한 심의 및 의결을 진행하고 있습니다. ESG위원회는 ESG관련 전략 및 정책 승인, 이행사항 관리 감독 업무를 수행하며 KB증권의 지속가능경영을 도모하고 있습니다.

위원회 역할 및 구성

위원회명	구성	주요 역할
감사위원회	3명(사외이사 3인)	· 업무 집행 및 회계감사, 재무활동 건전성 등 검토, 내부통제시스템 평가 등
대표이사후보추천위원회	3명(사외이사 3인)	· KB금융지주 계열사대표이사후보추천위원회에서 선정한 대표이사 후보 심사 및 추천
감사위원후보추천위원회	3명(사외이사 2인)	· 주주총회에서 선임할 감사위원회 위원 후보 추천
사외이사후보추천위원회	3명(사외이사 2인)	· 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천
보상위원회	3명(사외이사 3인)	· 성과보상 정책의 설계, 성과보상 정책 운영의 적정성에 대한 평가와 심의
리스크관리위원회	3명(사외이사 2인)	· 리스크관리 기본방침 결정, 리스크 한도 설정, 주요 리스크 사항 논의 등 회사 전체 리스크에 대한 통제 및 관리
ESG위원회	3명(사외이사 2인)	· ESG관련 전략 및 정책 승인, ESG경영 이행사항 관리 및 감독
경영위원회	2명(사내이사 2인)	· 국내외 지점, 영업소, 출장소, 기타 사무소의 신설, 폐쇄 및 이전, 지배인의 선임 및 해임 결정, 임원의 징계
내부통제위원회	3명(사외이사 3인)	· 내부통제의 기본방침 및 전략 수립, 이행사항 관리 감독

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

이사회

이사회 원칙

전문성 및 다양성

KB증권은 이사회 전문성과 다양성을 확보하고자 이사 7인을 분야별 경력이 풍부한 전문가들로 구성하였습니다. 2025년 5월 기준으로 금융 분야 3명, 경영 분야 3명, 회계 분야 1명 등 다양한 분야에 대한 전문지식과 실무 경험을 갖춘 이사를 선임하여 특정 배경이나 직업군, 전공분야에 쏠리지 않도록 하고 있습니다. 또한 구성원 간의 정기적·비정기적 회의를 수시로 개최하여 이사 상호 간의 전문성이 최대로 융합되고 부족한 부분이 보완될 수 있도록 하여 회사가 직면한 다양한 과제와 도전을 효율적으로 해결하고 있습니다. 이와 함께 사외이사의 전문성 제고 및 기본역량 강화를 위해 KB금융지주 및 리서치본부의 연구조사 자료를 공유하고 있고, 필요시 사내 전문가와 현안에 대한 보고 및 토론 시간 마련 등의 지원을 하고 있습니다. KB증권은 사외이사가 경영진으로서 독립적인 역할을 수행하는 데 부족함이 없도록 전문적인 교육 프로그램 등을 도입하여 더욱 탄력적인 사외이사 교육지원 활동을 계속해 나갈 것입니다.

독립성

이사회는 사외이사 4명을 포함하여 사내이사 2명, 기타비상무이사 1명 총 7명의 이사로 구성되어 있습니다. 사외이사 선출의 독립성을 확보하기 위하여 별도의 사외이사후보추천위원회를 운영하고 있으며, 사외이사 후보 추천 시 해당 자격/결격 요건 충족 여부, 전문성 여부 등을 심사하고 있습니다. 사외이사후보추천위원회는 3인의 이사로 구성되고, 이중 과반수(2명)가 사외이사입니다. 이사회 산하 위원회의 사외이사 비율은 감사위원회, 보상위원회, 내부통제위원회, 대표이사후보추천위원회 각 100%, 경영위원회를 제외한 기타 위원회의 경우 과반수로 구성하여 이사회의 독립성을 확보하고 이사회가 견제와 균형의 기능을 충실히 수행할 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 전문 역량

(2025년 5월 기준)

구분	김성현	이홍구	양정원	현종훈	Eugene M. Ohr	남혜정	박영준
금융			○	○	○		
경영	○	○					○
회계						○	

투명성

모든 이사는 주주총회 결의로 선임되고, 매 분기 이사회 및 위원회의 의결 내용은 분기보고서에 공시하고 있으며, 매년 '지배구조 및 보수체계 연차보고서'를 통해 연간 이사회 활동 내용과 경영승계, 보상 체계 등 전반적인 지배구조에 관한 사항을 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 사외이사 후보의 전문성, 직무공정성, 윤리성 및 책임성, 충실성과 같은 자격요건을 공시하여 건전하고 투명한 이사회 구성에 앞장서고 있습니다. 이사회 의장은 경영의 안정성, 이사회 회의 진행의 전문성 및 효율성 등을 고려하여 대표이사(1인)를 의장으로 선정하였습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

이사회

이사회 운영

활동 현황

KB증권은 이사회를 통해 당사의 주요 업무집행과 의사결정 사항에 관해 논의 및 감독함으로써 주주 등 이해관계자를 보호하고 기업의 성장을 도모하고 있습니다. 정기 이사회는 분기 1회 개최를 원칙으로 하여 경영실적을 보고받고 경영 현안들에 대해 논의하며, 임시 이사회는 중요 논의사항이 있을 경우 수시로 개최하고 있습니다. 2024년에는 총 13회의 이사회가 소집되었고, 사외이사의 평균 참석률은 96.9% 입니다. 2024년 이사회에서는 KB증권 2025년 경영계획 승인, KB증권 성과평가체계(안) 승인, 이사회 의장 선임 등 경영 관련 주요사항에 대한 보고를 받고 의결을 진행하였습니다. 또한 이사회의 합리적인 의사결정을 지원하기 위하여 사외이사 사전 간담회 등을 실시하였으며, 사외이사의 독립성, 전문성, 사외이사 활동을 통합적으로 평가하여 이를 사외이사 연임 및 후보 추천에 활용하고 있습니다.

| 이사회 운영 현황

구분		단위	2022	2023	2024
개최		회	16	17	13
안건		건	83	82	80
출석률	전체	%	94.2	92.2	90.7
	사내이사	%	88.3	88.2	81.4
	사외이사	%	97.5	96.5	96.9

| 이사회 안건

개최일자	주요의안
2024.01.04	집행임원 선해임 및 경영자문역 위촉 보고 外 2건
2024.02.06	계열회사와의 거래 승인 外 7건
2024.03.05	안전 및 보건에 관한 계획 승인 外 5건
2024.03.20	제63기 정기주주총회 소집 및 의안결정 外 5건
2024.04.02	고난도 금융투자상품 점검 보고 外 7건
2024.04.24	2024년 KB금융그룹 공동 기부금 분담 승인 外 5건
2024.05.21	해외현지법인에 대한 지급보증 연장승인 外 5건
2024.07.22	회사채 발행 승인 外 6건
2024.09.12	고난도 금융투자상품(장외파생상품) 판매 승인(안) 外 11건
2024.10.22	계열사간 고객정보의 제공 및 이용 현황 보고 外 4건
2024.12.02	KB증권 2025년 경영계획(안) 승인 外 2건
2024.12.20	KB증권 성과평가체계(안) 승인 外 3건
2024.12.26	이사회 의장 선임 外 5건

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

이사회

이사회 운영

교육 현황

경영진의 ESG 의사결정 역량 제고 및 ESG경영 강화를 위해 이사회 대상 ESG 교육을 실시하였습니다. ESG경영 관련 글로벌 트렌드, 기업들에게 영향을 미치는 국제 규제, 금융기업 대응전략 등에 대한 지식을 공유하며 기업의 지속가능 성장을 도모하였습니다. 앞으로도 연 1회 이상 이사회 대상 ESG 교육을 실시함으로써 ESG경영 내재화를 위해 노력하겠습니다.

2024년 이사회 ESG 교육 내역

구분	세부내용	일시
지속가능성, 더욱 강화되는 규제와 기회들	· 최근의 시장 동향 · 기업들에게 영향을 미치는 국제 규제 · 지속가능성에 대한 선제적 투자	2024.06.18

이사회 보상

이사 직무 및 성과 등을 감안하여 별도로 정한 기준에 따라 보수를 지급하고 있으며, 이사의 보수는 상법 제388조에 따라 주주총회의 결의로 정하고 있습니다. 사외이사의 경우 활동내역을 기초로 공정한 평가를 실시하고 있으며, 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 2024년 사내이사, 사외이사, 기타비상무이사의 보수총액은 2,453백만 원, 1인당 평균 보수액은 307백만 원입니다.

이사회 평가 및 이사 직무 평가

KB증권은 매년 이사회의 구성 및 운영, 역할과 책임, 주주 및 고객과의 관계 등 3개 부문에 대하여 이사회 평가를 진행하고 있습니다. 이사회의 평가에는 이사 전원이 참여하고, 평가설문서의 배포 및 작성, 평가설문서 검토 및 분석, 평가결과의 보고의 과정을 거쳐 이루어집니다. 이와 별도로 사업에 대한 전문성, 직무공정성, 책임성, 충실성을 종합적으로 고려하여 이사회 활동에 대한 평가와 의사결정 노력 등을 기준으로 이사에 대한 직무평가를 실시하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

02

리스크관리

Approach

리스크관리는 금융기관의 지속가능성과 건전성 확보를 위한 핵심 기능이며, 시장 변동성 확대와 규제환경 변화 속에서 더욱 중요성이 부각되고 있습니다. KB증권은 재무적 손실 예방은 물론, ESG 요소를 반영한 통합적 리스크관리체계를 통해 전사적 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다. 리스크관리 거버넌스를 바탕으로 시장·신용·운영 등 전통적 리스크뿐 아니라 지속가능리스크까지 리스크 프로파일을 확장하였으며, 체계적인 리스크관리 프로세스를 통해 리스크의 사전 탐지 및 선제적 대응을 추구하고 있습니다.

Governance

- '리스크관리위원회' 중심 리스크관리 거버넌스 구축
- 대표이사 직속 별도 리스크관리 담당조직 '리스크관리본부' 및 '리스크심사본부' 운영
- 리스크관리규정 등 리스크관리 관련 정책

Strategy

- 리스크관리 위험 및 기회요인 분석, 대응전략 마련
- 리스크관리 목표 및 추진과제 설정

Risk Management

- 시장리스크, 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 지속가능리스크 등 유형별 리스크관리
- 인식-측정-통제-보고-위기상황 분석의 리스크관리 프로세스 마련
- 위기대응 프로세스 마련

Targets & Metrics

RoRWA	NCR	유동성비율	Biz 유형별 리스크관리	KB 지속가능 경영

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리

리스크관리체계

리스크관리 거버넌스

KB증권의 이사회 및 리스크관리위원회는 연간 리스크관리 방향 및 전략 수립, 위험을 수반하는 중요 경영활동에 관한 심의 등 주요 정책사항 의결 및 감독을 실시하고 있습니다. 리스크관리위원회는 업계 경력을 갖춘 사외이사 2인 및 KB금융지주 임원 1인으로 구성되어 있습니다. 리스크관리위원회가 위임한 사항 또는 실무적인 안건에 대한 심의 및 의결은 위험관리 책임자가 주관하는 리스크관리협의회 또는 리스크심사본부장이 주관하는 리스크심사협의회가 수행합니다. 전문적인 의사결정이 필요하거나 상대적으로 리스크가 낮은 투자의사결정은 협의회 산하 실무협의체인 시장리스크관리심의회, 공정가액평가심의회, 운영리스크관리심의회, 리스크심사실무협의회, 신용공여실무협의회, 인수실무협의회 등에 권한을 위임하여 신속하게 의사결정할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. 리스크관리위원회는 분기 1회 이상, 리스크관리협의회 및 리스크심사협의회는 월 1회 이상 개최를 원칙으로 하며, 필요시 수시로 개최할 수 있습니다. 리스크관리 업무의 독립성을 확보하기 위해 대표이사 직속으로 리스크관리본부와 리스크심사본부로 구성된 리스크관리 조직을 설치하고, 거래담당부서(Front Office) 및 후선업무부서(Back Office)와는 별도로 의사결정 및 보고체계를 구축하여 상호 견제와 균형을 도모하고 있습니다. 위험관리책임자 산하의 리스크관리본부와 리스크심사본부장 산하의 리스크심사본부는 이사회 및 리스크관리위원회에서 수립된 리스크관리 정책과 원칙, 전략 등을 반영하여 리스크관리 전담 업무를 수행하고 있습니다.

KB증권 리스크관리 거버넌스



리스크관리 거버넌스 역할

리스크 관리 위원회	이사회와 더불어 회사의 각종 거래에서 발생하는 제반 리스크를 적시에 인식, 평가, 감시 등 통제할 수 있도록 리스크관리 정책과 원칙, 전략 등을 수립하고 승인
리스크 관리 협의회	이사회 및 리스크관리위원회에서 승인한 결정에 대한 세부적인 설정 및 변경 등 효율적 리스크관리를 위해 리스크, 재무, IB, S&T 담당 임원을 중심으로 운영
리스크 심사 협의회	회사의 투자 의사결정 및 사후관리 현황을 모니터링하고 필요한 조치를 수립·시행하는 역할을 수행
리스크 관리본부& 리스크 심사본부	이사회 및 리스크관리위원회에서 수립된 리스크관리 정책과 원칙, 전략 등에 의거 리스크관리 전담 업무 수행

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리

리스크관리체계

리스크관리 정책

KB증권은 금융투자업권의 감독법규와 그룹 내규를 반영하여 리스크관리규정을 수립하고, 이에 기반으로 명문화된 절차 규정(위원회 및 협의회 규정)과 관련 지침을 마련하여 내부통제 절차를 운영하고 있습니다. 또한, 리스크관리 제규정을 지속적으로 개정하고 보완함으로써 리스크관리 업무의 연속성을 확보하고, 변화하는 시장 환경에 적합한 리스크관리 정책을 유지하고 있습니다.

영업활동에 수반되는 리스크를 최소화하면서도 수익을 최대화할 수 있도록 최적의 위험자본 배분을 목표로 설정하고, 주요 리스크관리 지표에 대한 전사 연간 한도를 설정하고 있습니다. 연간 한도는 위원회의 심의를 거쳐 리스크 유형별로 운용 데스크에 배분되며, 이에 대한 사용 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또한, 영업 부서가 수익창출 과정에서 과도한 리스크를 부담하지 않도록 성과 평가 시 위험조정성과평가(RAPM)를 반영하고 있습니다.

아울러, 국제 기준에 따라 산출된 위험가중자산량 대비 손익 수준을 함께 관리함으로써 리스크가 높은 영업에 자원이 집중되지 않도록 리스크관리 정책을 정교하게 다듬고 있습니다. 바젤III 시장 및 운영리스크 규제 개편에 발맞추어 2023년부터 시장리스크 新표준 방법론을 도입하였으며, 『건전한 운영리스크관리 원칙』을 준수하기 위한 운영리스크관리시스템(ORMS) 고도화 프로젝트를 진행하였습니다. 더불어, 전사 리스크관리시스템(ERMS)의 지속적인 유지를 통해 효율적인 모니터링 체계를 구축하고 있습니다.

리스크관리 관련 정책

구분	외규
내규	「리스크관리규정」, 「리스크관리위원회규정」, 「리스크관리협의회규정」
소관 치침	「시장리스크관리지침」, 「신용리스크관리지침」, 「운영리스크관리지침」, 「유동성리스크관리지침」등

유형별 리스크관리

KB증권은 지속가능한 금융환경 조성을 위해 경영활동에서 발생하는 재무적, 비재무적 리스크를 모두 관리하며, 금융시장의 변동성 및 이해관계자 요구사항에 기민하게 대응하고 있습니다. 시장리스크, 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크 등 금융투자업에서 발생할 수 있는 리스크를 유형별로 관리하는 것은 물론, 전체 리스크를 종합적으로 점검하며 대응하고 있습니다. 또한 지속가능리스크와 같은 신규 리스크를 정의하고, 리스크 프로파일에 부합하는 선제적 관리 방안을 개발하여 실행에 옮기고 있습니다.

리스크 유형

시장리스크	· 시가 변동에 따른 자산 손실 가능성 – 관리지표: 포지션, VaR, 듀레이션, 내부자본량, 명목한도, 손실한도, VaR 한도, 민감도 한도, 스트레스테스트 한도 등
신용리스크	· 거래상대방 부도 등의 신용사건으로 인한 손실 가능성 – 관리지표: 신용등급별 익스포저, 국가/기업집단/기업 및 산업별 한도(Total Exposure한도) 등
유동성리스크	· 자산/부채 만기 불일치에 기인한 현금 부족 가능성 – 관리지표: 자산/부채의 갭, 스트레스테스트, 유동성 비율
운영리스크	· 내부통제 미비 등에 따른 사고에 의한 손실 가능성 – 관리지표: 리스크통제자가평가(RCSA)/핵심리스크지표(KRI), 손실 사건 추이
지속가능리스크	· ESG 이슈에 의해 발생할 수 있는 손실 가능성

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리

리스크관리체계

리스크관리 프로세스

KB증권은 인식-측정-통제-보고-위기상황 분석의 일련화된 절차에 따라 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

리스크관리 프로세스

인식	**위험 인식을 위한 리스크 유형 구분** ❶ 시장리스크 ❷ 신용리스크 ❸ 운영리스크 ❹ 유동성리스크 ❺ 기타 리스크 등
측정	**(리스크 실무부서)** · 협의회에서 설정한 위험 유형별 측정 방법에 따라 계량화가 가능한 리스크에 대해서 리스크관리시스템(ERMS, Enterprise Risk Management System)에 구현 · 정기적으로 전사, 리스크 유형 및 전략별 위험 노출 현황을 측정 및 분석 · 측정에 사용되는 변수들의 결정 과정과 방법론, 데이터의 출처, 기본 가정, 시스템 설계요건 등 측정 모델 관련 모든 사항은 문서화하여 보관 · 위험 측정에 대한 상세한 내용은 각 위험 유형별 리스크관리규정 등에서 정하는 바에 따름
통제	**(리스크 실무부서)** 사업계획에 따른 리스크를 회사 자본으로 감내 가능한 수준에서 관리하기 위해 리스크 한도를 위원회 및 협의회에 입안 **(거래담당 부서)** 위원회 및 협의회에서 부여한 리스크 한도 범위 내에서 운용함을 원칙으로 함. 리스크 실무부서는 일별(또는 실시간) 리스크 한도 관리현황을 모니터링 **(리스크 실무부서)** 거래담당 부서의 한도를 모니터링하면서 일정 수준의 리스크 한도에 도달할 경우 사전 경고 > 한도 초과 시 한도 초과 내역이 거래담당 부서, 리스크 실무부서 및 위험관리책임자에게 전달 **(거래담당 부서)** 원인 및 대책을 수립하여 정해진 절차에 따라 보고 또는 관련 협의체 등에 부여하고 그 결과에 따라 조치
보고	**(리스크 실무부서)** · 리스크 실무부서는 회사 전체에서 발생하는 위험 및 한도 소진 등을 일별로 모니터링하여 경영진에게 보고 · 회사 전체의 위험관리 현황을 정기적으로 위원회 및 협의회에 보고
위기상황 분석	**위기상황에 대한 분석 및 보고** · 최소 반기 1회 수행 · 결과 및 대응방안, 시나리별 위기 대응계획을 리스크관리위원회에 보고

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리

리스크관리체계

위기대응 프로세스

KB증권은 다양한 정치적, 경제적, 사회적 이슈로 인한 위기 상황에 효과적으로 대응하기 위한 위기 관리 체계를 구축하였습니다. 위기 상황 발생을 가정하여 비상경영체계 가동 매뉴얼을 정비하고, 위기 상황이 재무 및 자본적정성에 미칠 영향을 분석하여 위기 대비 전략을 마련하고 있습니다. 자연재해와 전염병 발생 등 국가적 위기 및 대내외 금융환경 변화에 대한 대응 매뉴얼, 비상대책위원회 및 관련 규정 등 위기 상황 관련 다양한 규정을 마련하여 위기 대응 능력을 강화하고 있습니다. 7대 위기상황에 대한 컨틴전시 플랜을 통해 보고부터 의사결정, 실행, 관리에 이르기까지의 프로세스를 완수할 수 있도록 준비 태세를 갖추는 등 위기상황에 대비한 비상대응체계 확립을 통해 지속가능한 기업 운영을 도모하고 있습니다.

위기대응 프로세스



※ 전사적 영향 가능성이 있는 주요 사건을 바탕으로 현재 또는 미래에 영향을 미칠 수 있는 위기상황 선정
※ 7대 위기상황 外 '회사 평판 리스크' 대응
* 영업점 : WM영업추진부장, 본부 : 전략기획부

비상대책위원회

- **구성:** 대표이사, 부문장, 그룹장, 경영기획본부장, 리스크관리본부장, Compliance본부장
- **위원장:** 경영관리 총괄 대표이사 · **운용총괄:** 전략기획부
- **소집 :** 중대한 위기상황이 발생하여 위원장이 전사적 대응을 위해 위원회 구성이 필요하다고 판단 시
- **종합상황반 :** 위기상황별 소관부서에서 역할을 정하여 운영, 상황 파악 및 대응방안 마련하여 위원회에 보고

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리 전략

리스크관리 위험 및 기회요인 분석

리스크관리 관련 주요 위험 및 기회요인을 식별하고 잠재적 영향을 분석하고 대응 전략 및 추진과제를 설정하였습니다.

리스크관리 관련 위험 및 기회요인

위험 및 기회요인		잠재적 영향
위험요인	교역국 관세 부과 확대 기조	물가 압력 지속으로 금리 인하 지연과 관련한 불확실성 확대
기회요인	변동성 장세	포트폴리오 리밸런싱 및 시장 방향성을 활용한 트레이딩으로 추가 수익 창출

리스크관리 관련 위험 및 기회에 대한 대응 전략

전략		세부 내용
단기	영업부서가 단기시장 상황에 편승하여 과도하게 위험에 노출되지 않도록 관리	위험조정성과평가(RAPM) 적용 기준 강화를 통해 매각 목적으로 매입한 자산을 장기 보유하여 재무건전성에 악영향을 끼치는 행위 등을 지양
		국제기준을 적용하여 산출한 위험가중자산량(RWA) 대비 손익 수준(RoRWA) 관리 병행을 통해 수익성이 높으나 위험을 수반하는 영업에 자원이 편중되어 배분되지 않도록 리스크관리 정책을 고도화
장기	수익과 위험의 상관관계를 고려하여 효율적인 위험자본 배분이 이루어질 수 있도록 관리	바젤3 기준을 반영한 운영리스크/시장리스크 관리 시스템 고도화 프로젝트
		RoRWA 측정 및 관리 기법 관련 교육 및 학습, 리스크관리 전문인력 채용
		리스크관리 관련 세미나 등 진행

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

리스크관리

리스크관리 지표 및 목표

리스크관리 목표

KB금융그룹은 건전성과 안정성을 중점으로 '그룹의 회복탄력성 높은 지속가능 성장 지원'을 주요 방향으로 리스크관리 정책을 수립하였습니다. 이에 KB증권은 그룹 리스크관리 정책에 기반하여 2023년 12월 리스크관리위원회 의결에 따라 리스크관리정책방향을 수립하였습니다.

리스크관리 목표 및 추진과제

리스크관리 정책방향	회복탄력성 높은 리스크관리체계 구축을 통한 지속 성장 지원 및 안정적 자산건전성과 자본적정성 유지	
그룹 정책방향 (세부)	건전성 중점 관리	안전성 중점 관리
KB증권 정책방향	핵심 포트폴리오 리스크관리 강화	자본효율성 기반 지속성장 지원 리스크관리 커버리지 확대
추진과제	· 예측기반 운용전략 수립 지원 · 탄력적 자체 헤지 발행전략 지원 · 시장변동성 확대 대응	· 자본배분전략 정교화 · RAPM 기반 관리문화 정착 · 유동성리스크관리체계 정교화 · 고객자산 분석기능 강화 및 모니터링 정교화 · ICT 리스크 등 新리스크 대응

리스크관리 지표 및 성과

리스크관리 정책방향 추진과제에 따라 정량 및 정성 KPI를 설정하고 모니터링하고 있습니다.

KPI 정량평가

KPI	목표
RoRWA	위험가중자산 대비 수익률
NCR	영업용순자본 비율
유동성비율	3개월 유동성비율 외화3개월 유동성비율
셀다운자산 규모 / 부동산PF 우발채무비중 / ELS 자체헤지위험 노출 관리 / 운영리스크 관리	모니터링 및 리스크 관리

KPI 정성평가

KPI	목표
효율적 경영관리체계 구축 (전사 KPI 항목)	위험자본 사용 효율성 제고
	리스크대응체계 질적/양적 고도화
	리스크관리 커버리지 확대
KB 지속가능경영	ESG경영과제 실행 및 참여

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

03

윤리·준법 경영

Approach

윤리적 책임을 다하고 법을 준수하는 것은 이해관계자와의 신뢰를 형성하는 핵심 요소입니다. 특히 복잡한 금융환경 속에서 금융소비자 보호와 내부통제의 중요성이 커지고 있는 만큼, 윤리·준법경영 체계의 정착은 기업의 지속가능성과 직결됩니다. KB증권은 모든 경영 활동에서 윤리적 기준을 준수하며, 윤리규범 및 윤리강령을 기반으로 다양한 윤리경영 실천 프로그램을 운영하여 윤리경영 내재화에 힘쓰고 있습니다. 또한 국제 표준에 따른 내부통제 거버넌스와 내부통제기준을 구축하고, 책무구조도 도입 및 내부통제 점검 강화 등을 통해 내부통제체계를 보다 견고히 하고 있습니다.

Governance

- KB금융그룹 윤리헌장 제정
- 윤리강령, 임직원 행동지침 등 KB증권 윤리규범 제정
- 국제표준 3선 모델 기반 내부통제 거버넌스 구축
- 책무구조도 도입

Strategy

- 내부통제 관련 지침 및 기준 운용을 통한 내부통제 추진
- 임직원 대상 윤리실천 서약 징구, 윤리·준법·내부통제 교육 등 준법의식 제고

Risk Management

- 컴플라이언스 자가점검 제도 운영
- 자금세탁방지 제도 운영
- 내부통제 점검체계 운영
- 내부제보 제도 운영

Targets & Metrics

금융사고 건수	법적 제재 건수	윤리실천 서약률	윤리교육 수료율

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

윤리·준법경영

윤리•준법경영 거버넌스

KB금융그룹 윤리헌장

KB금융그룹의 윤리헌장은 크게 선언문과 이에 대한 다섯가지의 실천서약으로 구성되어 고객, 주주, 임직원, 국가와 사회에 대한 KB금융그룹의 윤리경영 의지를 나타내고 있으며, 이러한 윤리헌장의 정신을 구체화하고 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 가치판단의 기준과 행동원칙을 미션, 비전, 핵심가치로 제시하고 있습니다.

KB금융그룹 윤리헌장

KB금융그룹은 고객에게 최상의 금융서비스를 제공하고, 주주의 권익을 우선하며,
임직원의 성장과 삶의 질 향상을 도모한다. 아울러, 건전하고 공정한 기업문화 창달과
사회공헌 활동을 통하여 국가와 사회의 발전에 이바지한다.
이를 위하여 KB금융그룹의 모든 구성원은 윤리적 가치를
최우선 기준으로 삼아 행동하고자 윤리헌장을 제정하고 적극 실천할 것을 다짐한다.

01 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며,
최고의 금융서비스를 제공함으로써 고객감동 실현을 위해 노력한다.

02 우리는 투명하고 합리적인 경영을 통하여
그룹의 가치를 극대화함으로써 주주의 권익향상을 위해 최선을 다한다.

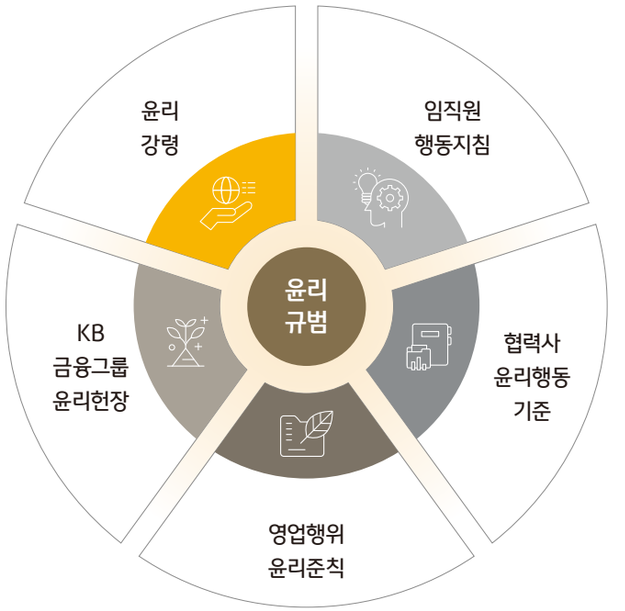
03 우리는 제반 법규를 준수하고 다양한 문화와 가치를 존중하며,
국가경제와 사회의 발전 및 인류공존번영을 위해 노력한다.

04 우리는 그룹의 정책방향을 공유하고, 계열사 상호간 신뢰를 바탕으로
그룹의 역량을 결지하여 그룹이 지속성장할 수 있도록 한다.

05 우리는 항상 성실하고 정직하게 행동하며,
올바른 근무자세를 견지하여 모범적인 금융인의 표상이 된다.

윤리규범

KB증권은 그룹 차원의 최상위 윤리규범인 KB금융그룹의 윤리헌장, 미션, 비전 및 핵심가치를 토대로 임직원의 행동기준에 있어 근거가 되는 윤리강령을 제정하여 운영하고 있습니다. 이러한 윤리강령에서 제시한 기본원칙을 실천하고, 모든 임직원이 다양한 의사결정 상황에서 올바른 가치판단과 윤리적 행동을 할 수 있도록 임직원 행동지침과 협력회사 윤리행동기준을 함께 제정하여 운영하고 있습니다. 또한, 윤리강령의 실효성을 확보하고 임직원의 법규준수 의식 제고를 위해 매년 초 전임직원을 대상으로 '준법·윤리서약'을 실시하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

윤리·준법경영

윤리•준법경영 거버넌스

윤리·준법경영 관련 정책

KB증권은 '부정청탁 및 금품 등 수수 금지에 관한 규정'의 제정·운영을 통해 임직원이 회사의 업무 활동 수행 시 부정한 청탁을 금지하고, 금품 등의 제공과 관련한 기준과 절차를 정함으로써 불건전 영업행위를 예방하고 있습니다. 'KB증권 임직원 행동지침'에서는 객관적이고 공정한 심사기준에 따라 합리적인 방법으로 거래업체를 선정하여 투명한 거래가 이루어지도록 하고, 청렴계약제도를 운영하여 거래업체에 대한 우월한 지위를 이용한 거래조건 강요, 비용전가, 부당한 영향력 행사 등의 행위가 발생하지 않도록 규율하고 있습니다. 임직원이 직무와 관련하여 그 지위 및 권한을 남용하여 부당한 업무처리를 지시 또는 강요하거나, 청탁 등 부정한 행위에 대한 상당한 의심이 있는 경우에는 제보하도록 '내부제보지침'을 운영하고 있습니다.

임직원이 업무수행 중 거래 상대방으로부터 재산상 이익을 수령하는 경우에는 회사에 신고하도록 하고 있으며, 부당한 재산상 이익의 수령 여부에 대하여 매월 소속 부점장 또는 본부장이 적정성을 점검하고 있습니다. 재산상 이익 수령 내역 점검 시 위규 행위가 발생하는 경우에는 준법감시인 주의환기 조치를 통해 재발하지 않도록 계도하고 있습니다. 이러한 반부패 관련 준법감시업무에 대하여 반기별, 연간 실적 및 계획 등을 당사 감사위원회, 이사회, 지주 감사위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

윤리•준법경영 활동

윤리·컴플라이언스 자가점검

KB증권은 다양한 제도적 장치를 통해 임직원이 업무과정에서 스스로 법규준수 여부를 점검하도록 유도하고 있습니다. 매월 셋째주 수요일 업무 개시 전, 업무용 PC를 로그인할때 조직 내 윤리 이슈에 대한 자가점검을 시행합니다. 컴퓨터 부팅 시 '윤리강령을 위한 체크포인트' 화면을 팝업하고, 부조리·비위행위·위법 부당한 업무 처리 등을 목격 또는 인지하였다고 응답한 경우 제보 채널로 연동하여 해당 위반행위를 제보할 수 있도록 하고 있습니다. 주요 업무과정에서도 법규준수를 철저히 하고 있습니다. 계약 등의 주요 업무를 추진할 시 모든 부서가 품의 단계에서 대내외 법규준수 여부를 자체 점검하는 '컴플라이언스 자가점검' 제도를 운영하고 있습니다. 해당 제도를 통해 주요 업무 상 발생할 수 있는 리스크를 사전 예방하고 있습니다.

컴플라이언스 자가점검 프로세스



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

윤리•준법경영 활동

자금세탁방지제도 운영

자금세탁방지제도란, 국내·국제적으로 이루어지는 불법자금의 세탁을 적발·예방하기 위한 법적·제도적 장치로서 사법제도, 금융제도, 국제협력을 연계하는 종합 관리시스템을 의미합니다. 자금세탁(Money Laundering)의 개념은 일반적으로 "자금의 위법한 출처를 숨겨 적법한 것처럼 위장하는 과정"을 의미하며, 우리나라의 경우 "불법재산의 취득·처분 사실을 가장하거나 그 재산을 은닉하는 행위 및 탈세목적으로 재산의 취득·처분 사실을 가장하거나 그 재산을 은닉하는 행위"로 규정 (특정금융정보법 제2조제5호 참조)하고 있습니다.

KB증권은 자금세탁방지(Anti Money Laundering: AML) 업무 관련 현황에 대한 점검을 바탕으로 금융감독당국의 중점점검사항에 대한 개선·대응 방안마련에 만전을 기하고 있습니다. AML 업무와 관련하여 이사회 및 경영진에 대한 보고가 정기적으로 적절히 이루어지고, 임직원 대상 AML 교육 및 제도가 체계적으로 구축되어 있습니다. 또한, AML 관련 내규 및 매뉴얼 등을 매우 상세하게 작성 및 관리하고 있으며, 2024년 AML시스템 고도화를 위한 컨설팅 및 개발을 진행하여 위험관리체계가 적절히 운영되고 있습니다.

금융정보분석원 자금세탁방지 제도이행 평가에서 우수등급을 받았으며, 외부기관(김앤장 법무법인)을 통한 독립적감사결과 특정금융정보법령에 따른 의무사항을 적절히 준수하고 있다고 평가 받았습니다. 2025년에는 KYC(고객확인), STR(의심거래보고), CTR(고액현금거래보고)에 대하여 고도화를 추진하여 AML 업무를 보다 강화할 예정입니다. 또한 전직원의 AML교육을 독려하여 높은 수준의 업무능력 및 자격증을 갖춘 전문인력이 AML 업무를 지속적으로 수행할 수 있도록 노력하겠습니다.

자금세탁방지 교육 프로그램

KB증권은 이사회 및 경영진을 포함한 전 임직원을 대상으로 직무별 자금세탁방지(AML) 교육을 지속적으로 실시하며, 교육 이수율을 높이고 전문성을 강화하는 데 주력하고 있습니다. 본·지점 AML 업무 담당자의 자격증 취득을 독려하고 있습니다. 그 결과, 올해 AML 주관부서 담당자 전원이 신설된 자금세탁방지업무능력시험(TPAC)에 응시하여 전원 합격하는 성과를 거두었습니다. 한편, 해외 현지법인에 대해서는 현지법인장, 컴플라이언스 매니저를 대상으로 FATF(자금세탁방지 국제기구) 주요 내용 공유, 요주의 리스트 갱신, 독립적 감사 등에 대하여 화상시스템 방식으로 교육을 진행하였습니다.

납세 의무 이행

KB증권은 그룹차원의 조세 및 세무 정책을 따르고 있으며, 세법을 준수하여 세무 신고 및 납세의 의무를 성실히 이행하고 있습니다. 법인세 비용 산출 기준, 이연법인세자산 및 부채의 세부내역 등에 관한 법인세 정보는 금융감독원 전자공시시스템에 공시되는 감사보고서를 통해 확인할 수 있습니다. 조세와 관련되어 발생할 수 있는 리스크 및 세무 이슈에 대하여 외부 전문기관의 자문을 받아 검토를 진행하며, 납세의 의무를 공정하고 투명하게 이행하여 조세 관련 리스크를 예방하고 있습니다. 또한, 미국, 홍콩, 베트남, 인도네시아 등 해외법인과의 국제 거래 시 국내 세법 및 OECD 이전가격 가이드라인을 준수하고, 현지 법 기준의 납세 의무를 이행하고 있으며 해외법인 각 지역에서도 조세 납부 규모를 투명하게 공개하고 있습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

윤리•준법경영 활동

준법•윤리 교육

KB증권은 임직원을 대상으로 다양한 준법·윤리 교육을 실시하고 있습니다. 온라인 교육 플랫폼인 'KB STARDIUM'을 통해, 윤리경영, 컴플라이언스 제도, 고객확인의무 등에 대한 교육과정을 제공하여 임직원이 상시 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다. 본사 주요 영업부서의 경우, 준법추진부의 주관으로 매년 집합교육을 실시하며, 주요한 이슈, 감독당국의 제재사례, 법규 재·개정 현황 등을 공유합니다. 또한 신입/경력 입사자 교육, 신규부점장 교육과정에 준법·윤리·내부통제 교육을 포함하여, 직무와 직급을 막론하고 모든 임직원이 윤리·준법의식을 함양할 수 있도록 교육하고 있습니다.

컴플라이언스 책임자에 대한 교육도 철저히 진행하고 있습니다. '컴플라이언스매니저 운영지침'에 따라 각 부점의 자체 법규준수 모니터링을 담당하는 컴플라이언스매니저에 대한 정기교육을 반기마다 실시하고 있습니다. 윤리경영과 윤리헌장 등에 대한 전반적인 윤리경영과 컴플라이언스 업무 및 제재사례에 대한 세부 사례 교육을 진행하고, 이후 컴플라이언스매니저가 부점별 전파교육을 실시하며, 준법지원시스템을 통해 교육 결과를 관리하고 있습니다.

2024년 준법•윤리 교육 및 참여 현황

대상	시기	내용	참여인원
전 임직원	월 1회 (매월 셋째 주 수요일)	준법·윤리 교육의 날	월평균 2,774명
본사 영업부서 소속 임직원	연 1회(매년)	본부별 집합교육	702명(누적)
전 임직원	상시	교육 플랫폼 'KB STARDIUM'을 통해 교육과정 제공, 교육이수시 컴플라이언스 평가에 가점	2,179명(누적)

준법·윤리 교육의 날 운영

KB증권은 매월 셋째 주 수요일을 '준법·윤리 교육의 날'로 지정하여, 전 임직원을 대상으로 준법 및 윤리 교육을 실시합니다. 불건전 영업행위 금지, 사고사례 등 월별로 주제를 달리하여 교육하고 있으며, 준법지원시스템을 통해 이수현황을 체계적으로 관리하고 있습니다.

2024년 준법•윤리 교육의 날 실시 현황

구분		주제	교육대상	참여인원
준법·윤리 교육의 날	1월	임직원의 금융투자상품 매매 주요 위반사례	전 임직원	2,746
	2월	사고 및 주요 정보사항 내부 보고체계 등	전 임직원	2,765
	3월	재산상 이익 업무 관련 유의사항	전 임직원	2,765
	4월	내부제보제도 등	전 임직원	2,754
	5월	사고 및 주요 정보사항 내부 보고체계 등	전 임직원	2,767
	6월	2024년 상반기 컴플라이언스매니저 교육 전파_윤리경영, 내부통제제도 등	전 임직원	2,760
	7월	이해상충 및 정보차단벽 관리	전 임직원	2,799
	8월	책무구조도의 이해(I)	전 임직원	2,750
	9월	책무구조도의 이해(II)	전 임직원	2,797
	10월	책무구조도의 이해(III)	전 임직원	2,807
	11월	내부정보의 대외 제공·공유 관련 유의사항 등	전 임직원	2,809
	12월	2024년 하반기 컴플라이언스매니저 교육 전파_윤리경영, 내부통제제도 등	전 임직원	2,768

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

INTERNAL CONTROL REPORT special

내부통제체계 거버넌스 강화

「금융회사의 지배구조에 관한 법률」(지배구조법)에서 내부통제기준을 법적으로 마련하고 있음에도 불구하고, 실제적인 통제활동이 없는 실효성 부족으로 인한 금융사고가 지속적으로 발생해왔습니다. 이에 따라 2024년 7월부터 개정된 법률이 시행되면서 금융회사 임원의 내부통제 관리 의무가 보다 구체화되고, 책무구조도 도입이 의무화되었습니다. KB증권은 이에 발맞춰 내부통제체계를 강화하고, 경영진의 책임과 역할을 명확히 하기 위해 책무구조도를 도입하였습니다. 이를 통해 내부통제의 실효성을 높이고 리스크관리 역량을 강화함으로써 금융사고 예방에 기여하고자 합니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

INTERNAL CONTROL REPORT special

내부통제 점검체계 강화

KB증권은 책무구조도 도입에 따라 내부통제시스템의 실효성을 극대화하고, 리스크관리체계를 정교화 하는 방식으로 내부통제 점검체계를 강화하였습니다. 기존의 부점장 단위 점검 방식을 본부 단위 점검체계로 확대하고 점검 항목을 내부 규정에 명시된 사항 중심으로 정비함으로써, 보다 체계적이고 강력하게 관리할 수 있게 되었습니다. 특히, 점검 절차에 임원급 승인 단계를 추가하여 책임 소재를 명확히 하고 점검 결과를 대표이사에게 보고하는 구조로 개선되었습니다. 이를 통해 내부통제 활동의 투명성을 확보하고, 경영진의 적극적인 관리·감독을 가능하게 하였습니다. 또한, 내부통제 활동에 대한 법적 증빙 관리체계를 도입하여 모든 기록을 체계적으로 저장하고 관리하는 시스템을 구축하였습니다. 이로써 금융사고 예방 뿐 아니라 리스크 식별 및 대응 능력도 한층 강화될 것으로 기대됩니다.

주체별 주요 변경사항

이사회	· 사후 통제 중심 → 사전 예방적 통제 강화 · 책무구조도 심의 및 승인
이사회 산하 내부통제위원회	· 신설 → 내부통제 관련 사항 심의 및 의결
대표이사	· 포괄적 책임 → 총괄 관리 책임 – 대내부통제 총괄 관리자로서 전사 내부통제체계 구축 및 임원 통제활동 감독 – 책무구조도 작성 책임자로서 각 임원에게 내부통제 책임 배분 및 관리 의무(책임의 중복, 공백, 누락이 없도록 관리)
임원 (내부통제 유관부서)	· 포괄적인 책임 → 내부통제 책임 명확화 및 강화 – 금융사고 발생 시 책무구조도에 명시된 책임에 따라 고유의 자기 책임 부담

점검체계 변경

점검 대상	· 부점장 내부통제 업무매뉴얼 점검으로 일원화 – 내부통제 체크리스트는 기존 일별/주별 항목만 점검 – 나머지는 월별, 분기별, 반기별 등 부점장 내부통제 업무매뉴얼 점검으로 흡수 통합
점검체계	· 본부별 점검활동으로 확대 – 직원이 점검하고, 부점장이 확인하며 본부장 등 담당임원이 승인 – 직원 → 부점장 → 임원(본부장, 그룹장)
점검항목	· 내규에 명시되어 있는 부점장, 임원 등의 이행 의무사항을 중심으로 내부통제 점검항목 운영
증빙 관리	· 점검관련 증빙을 기록/관리하여야 함 – 책무구조도 관리시스템(준법지원시스템 內)에 증빙자료 업로드
대표이사 보고	· 임원은 부점별 점검결과 검토 등 내부통제활동에 대해 활동보고서를 작성하여 대표이사에 보고

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

INTERNAL CONTROL REPORT special

내부통제 관련 정책

내부통제기준

KB증권은 경영의 건전성을 강화하고 이해관계자 이익을 보호하기 위해 임직원이 직무를 수행할 때 반드시 준수해야 하는 내부통제 기준과 절차를 담은 '내부통제기준'을 제정하였습니다. 이 기준은 영업행위 시 준수사항, 계좌 관리, 매매주문 처리 등 세분화된 직무 활동에 대한 명확한 기준을 포함하며, 이해상충 관리 등 업무 전반에 대한 내부통제 절차를 제시하고 있습니다. 또한, 대내외 환경 변화 등을 반영하여 지속적으로 내부통제기준을 개정하고, 이를 통해 효과적인 내부통제체계를 유지하고 있습니다.

이해상충방지제도

KB증권은 고객 간 또는 고객과 회사 간의 이해상충을 방지하기 위해 '내부통제기준'과 '이해상충 및 정보차단벽 관리지침'을 제정하여 운영하고 있습니다. 법적으로 정한 정보교류 차단 대상 정보가 포함된 부문에는 정보차단벽을 설치하여 정보교류를 상시적으로 차단하고 있습니다. 예외적으로 정보교류가 필요한 경우에는 준법감시인의 사전 승인을 받은 후 최소한의 정보만을 교류하도록 하며, 이해관계 법인과의 거래는 거래제한 및 거래주의 대상목록으로 전산화하여, 이해상충이 발생하지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다.

내부통제 위험관리

내부통제 개선과제 도출 및 시행

내부통제 관리책임 문화를 조성하고 전사적으로 추진하고 있는 「금전적 제재·억제 감축 방안」의 실행력을 제고하기 위하여 지속적으로 내부통제 개선사항을 발굴하고 있습니다. 또한 내부통제 관련 자료 제공 확대를 통해 현업부서의 내부통제 업무 수행을 지원하고 있습니다. 증권업계 감독기관 제재 사례를 7개 영업 및 업무 분야로 구분하고 각 분야별 제재 사유에 대한 당사 내부통제체계를 점검하였으며, 개선·보완이 필요한 부문에 대하여 내부통제 개선과제를 도출하고 이행현황을 점검하고 있습니다. 또한 회사의 전반적인 운영 위험을 낮추고자 불건전 영업관행·불합리한 업무관행에 대하여 고객 관점에서 재점검하여 회사의 평판 또는 손익에 영향을 미칠 수 있으나 업계 관행상 추진되고 있는 업무에 대하여 개선과제를 도출하여 개선하고 있습니다.



KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

INTERNAL CONTROL REPORT special

내부통제 교육

KB증권은 임직원의 내부통제 역량 강화를 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 매년 부점장을 대상으로 내부통제 온라인 교육을 필수 과정으로 운영하여, 내부통제 책임자로서 요구되는 기본 소양을 함양할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 매 반기마다 부점 컴플라이언스매니저를 대상으로 내부통제 제도 및 업무 수행과 관련된 사항을 교육하며, 교육 결과는 컴플라이언스 평가에 반영하고 있습니다. 아울러, 매월 셋째 주 수요일을 '준법·윤리 교육의 날'로 지정하여 전 임직원을 대상으로 내부통제 관련 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 현장에서 보다 실질적인 교육이 필요한 경우, 준법추진부서 직원이 직접 방문하여 교육하는 '내부통제 현장 방문 교육 제도'도 운영하고 있습니다. 이와 함께, KB금융그룹의 교육 플랫폼인 'KB STARDIUM'을 활용하여 내부통제 관련 다양한 주제의 교육 과정을 상시 제공하고 있으며, 교육 이수 시 컴플라이언스 평가에 가점을 부여하는 제도를 운영하여 임직원의 자발적인 학습을 독려하고 있습니다.

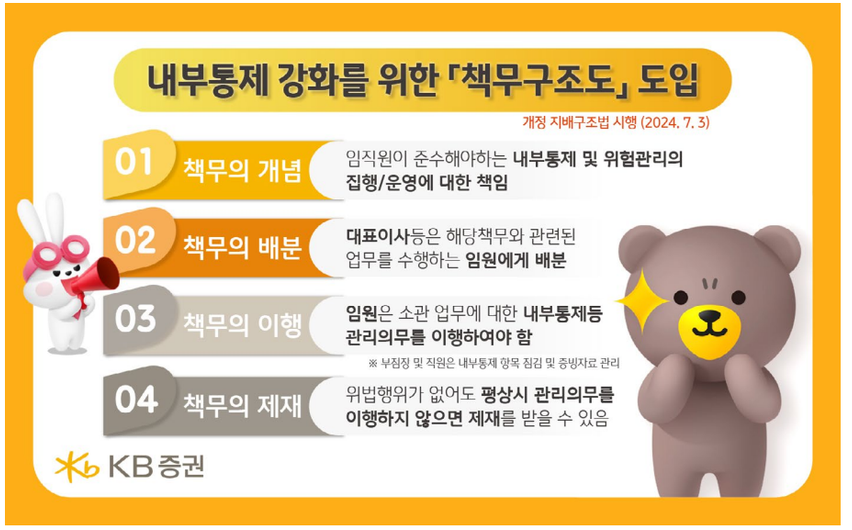
2024년 내부통제 교육 및 참여 현황

대상	시기	내용	참여인원
부점장	연 1회(매년)	내부통제 온라인 교육	213명
부점 컴플라이언스 매니저	연 2회(매 반기)	내부통제제도, 자금세탁방지제도, 금융사고 및 제재사례 등 업무 숙지 사항 교육	상반기 : 213명 하반기 : 207명
전 임직원	월 1회 (매월 셋째 주 수요일)	준법·윤리 교육의 날	월평균 2,774명
필요 현장	필요시	내부통제 현장 방문 교육 제도	-

2024년에는 책무구조도 도입에 따라 책임 있는 내부통제 문화를 조성하고, 책무구조도에 대한 이해도 및 적응력을 제고하기 위해 '준법·윤리 교육의 날'을 통한 교육을 3회에 걸쳐 진행하였습니다.

2024년 책무구조도 교육 현황

시기	주요 내용
8월	책무구조도 도입 배경과 주요 내용 설명
9월	책무를 이행하기 위한 관리의무와 구성원별 역할, 기존 내부통제 활동의 변화
10월	책무 관련 제재 운용지침(안)



책무구조도 도입 관련 화면보호기 이미지

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
Investment
Environment
Social Responsibility
Governance
이사회
리스크관리
윤리·준법경영
special Internal Control Report
ESG Data
Appendix

INTERNAL CONTROL REPORT special

내부제보 제도

제도 및 운영

KB증권은 임직원이 직무와 관련하여 그 지위 및 권한을 남용하여 부당한 업무 처리를 지시 또는 강요하거나, 청탁 등 부정한 행위에 대한 상당한 의심이 있는 경우 제보할 수 있도록 하는 '내부제보 제도'를 운영하고 있습니다. 인트라넷, 전용 이메일, 전화 등 다양한 제보 채널을 구축하여 상시 이용 가능하도록 하고 있으며, 금융사고 및 내부 부조리를 예방하고 신속한 조치를 취하여 재발을 방지하고 있습니다. 또한, 임직원의 제보 방법 숙지를 위해 정기적인 준법·윤리 교육을 실시하고 있으며, 매주 수요일 업무용 PC 로그인 팝업 및 화면보호기를 활용해 제도 안내를 실시하는 등 제보 활성화를 위해 다양한 방안을 시행하고 있습니다.

제보자 보호 및 포상제도

제보자의 비밀 보호를 위해 비밀유지를 서약한 내부제보 전담자를 지정하여 제보를 접수하고 조사하며, 필요시 익명 제보도 지원합니다. 제보자에게 인사상 불이익이 없도록 보장하며, 불이익을 가한 임직원에 대해 징계 규정을 마련하고 있습니다. 또한, 제보 활성화를 위해 사고 관련 금액, 제보의 적시성, 제보 내용의 신뢰성 및 사고 예방 효과 등을 평가하여 최대 10억 원까지 포상 또는 표창하는 제도를 시행하고 있습니다.

내부제보 채널

사내채널

인트라넷	위즈모어 → 기타 → 사내제보 → 등록
전용 이메일	jebo@kbsec.com
전용 전화	02-785-1808(발신번호 확인불가)
등기우편	(우)07328 서울시 영등포구 여의나루로 50, KB증권 준법추진부 내부제보 담당자 앞
직접 상담	준법감시인

그룹(지주)채널

레드휘슬 사이트	www.redwhistle.org (Help-Line ▶ 헬프라인 신고 ▶ 신고서 작성)
스마트폰 앱	안드로이드폰 "KB금융 헬프라인", 아이폰 "레드휘슬"
인트라넷	KB-Wisenet ▶ OneKB소통공간 ▶ 제보 ▶ 윤리경영신고센터(준법) ▶ 등록
전용전화	02-2073-7804(발신번호 확인불가)
등기우편	(우)07332 서울시 영등포구 의사당대로 141, 국민은행 신관 KB금융지주 준법감시인 앞 발송
Hot-Line	Viber 또는 Telegram 앱 설치 후, 지주회사 준법감시인 휴대전화번호로 발송

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA



경제 150
환경 153
사회 155
지배구조 161

KB증권

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

경제

재무성과[1)]

구분	단위	2022	2023	2024
총자산	조 원	53.8	61.3	63.4
자기자본	조 원	5.9	6.3	6.9
영업이익	억 원	2,450	6,802	7,808
당기순이익	억 원	1,948	3,880	5,904
영업수익(매출액)	억 원	142,700	115,851	108,320

1) 연결재무제표 기준

신용등급

구분		단위	2022	2023	2024
한국기업평가	무보증사채	등급	AA+	AA+	AA+
	전기단기사채	등급	A1	A1	A1
S&P	장기	등급	A-	A-	A-
Moody's	장기	등급	A3	A3	A3

경제적 가치 배분[1)]

구분		단위	2022	2023	2024
고객	예탁금이용료, RP이자, 예금이자	억 원	2,038	3,641	3,608
주주	배당[2)]	억 원	3,000	1,500	2,800
종업원	급여, 복리후생	억 원	5,192	5,714	6,050
지역사회	총 사회공헌 투자	억 원	81	39	73
협력회사	구매, 용역비(전산, 수수료, 광고 등)	억 원	1,160	1,236	1,393
정부	법인세 비용	억 원	675	1,047	1,583
합계		억 원	12,146	13,177	15,507

1) 연결재무제표 기준 2) 결산배당금액과 중간배당금액 합산

이용 고객 현황

구분		단위	2022	2023	2024
총 고객 수		명	8,485,639	8,879,982	9,216,668
온라인 금융 이용 고객 수	HTS	명	250,402	198,504	197,067
	MTS	명	4,214,796	3,198,611	3,302,665

ESG채권 대표주관

채권 분류	단위	2022	2023	2024
지속가능채권	억 원	9,982	4,570	3,000
녹색채권	억 원	12,649	10,221	25,494
사회채권	억 원	9,371	10,062	10,124
합계	억 원	32,001	24,854	38,618

ESG채권 투자

채권 분류	단위	2022	2023	2024
외화채권	억 원	1,638	797	2,076
원화채권	억 원	2,929	4,296	4,502
합계	억 원	4,567	5,093	6,578

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

경제

ESG 투자, 대출, 상품

구분			단위	2022	2023	2024
투자	ESG통합	ESG통합	억 원	19	21	20
	환경	신재생에너지 생산	억 원	332	345	422
		에너지 효율 제고	억 원	1,089	652	629
		오염 방지 및 관리	억 원	13	104	96
		천연자원 및 토지 이용	억 원	36	26	18
		친환경 교통 및 수송 이용	억 원	220	250	294
		친환경 건축물 확대	억 원	138	0	5
		순환경제 조성	억 원	314	339	306
		탄소중립 핵심기술 활용	억 원	200	384	444
	사회	고용창출	억 원	0	1	2
		중소기업 및 Microfinance 지원	억 원	1,848	2,256	3,334
	소계		억 원	4,208	4,378	5,569
대출	환경	신재생에너지 생산	억 원	700	700	1,078
		에너지 효율 제고	억 원	0	1,300	3,203
		오염방지 및 관리	억 원	1,700	1,233	250
		친환경 건축물 확대	억 원	0	100	258
		친환경 교통 및 수송 이용	억 원	0	228	238
		순환경제 조성	억 원	145	145	1,579
	사회	취약계층, 서민층 주거 지원	억 원	600	245	0
	소계		억 원	3,145	3,951	6,605

구분			단위	2022	2023	2024
상품	ESG통합	ESG통합	억 원	1,236	1,210	1,288
	환경	신재생에너지 생산	억 원	3,508	3,466	3,358
		에너지 효율 제고	억 원	297	260	251
		지속가능한 수자원 관리	억 원	12	5	4
		친환경 교통 및 수송 이용	억 원	258	243	196
	지배구조	사회경제적 발전 및 인권 신장	억 원	0	15	36
		주주가치제고	억 원	4	3	3
	소계		억 원	5,315	5,202	5,136
합계			억 원	12,668	13,530	17,310

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

경제

포용금융 상품_코스닥벤처

종목명	단위	금액
KB코스닥벤처기업공모주증권투자신탁제3호(주식혼합-파생형)	억 원	5
QBV1코스닥벤처전문투자형사모투자신탁제1호1종	억 원	1
SP코스닥벤처일반사모투자신탁4호	억 원	60
다올KTB코스닥벤처공모주포커스증권투자신탁[주식혼합]	억 원	9
다올코스닥벤처증권투자신탁[주식혼합]	억 원	5
더제이Pre-IPO코스닥벤처일반사모투자신탁제1호A	억 원	36
디에스Quttro.E2코스닥벤처일반사모투자신탁	억 원	142
디에스Quttro.U코스닥벤처일반사모투자신탁종류	억 원	21
라이노스코스닥벤처메자닌일반사모증권투자신탁제5호	억 원	90
라이프IPO코스닥벤처일반사모투자신탁제9호ClassA	억 원	113
메테우스V1코스닥벤처전문투자형사모투자신탁	억 원	34
브레인코스닥벤처증권투자신탁(주식혼합)	억 원	45
브이엠코스닥벤처전문투자형사모투자신탁1호	억 원	110
수성코스닥벤처D2일반사모투자신탁종류A1	억 원	62
수성코스닥벤처D6일반사모투자신탁종류A1	억 원	33
수성코스닥벤처R4일반사모투자신탁종류A1	억 원	1
수성코스닥벤처R5일반사모투자신탁(손익차등)종류1종	억 원	45
수성코스닥벤처T4일반사모투자신탁1	억 원	41
아이트러스트M코스닥벤처일반사모투자신탁4호종류C-I	억 원	30
에이원메자닌코스닥벤처일반사모투자신탁	억 원	34
에이원컨버터블코스닥벤처일반사모투자신탁2호A	억 원	29
에이원프라임코스닥벤처일반사모투자신탁A	억 원	15
에이원플래티넘코스닥벤처일반사모투자신탁A	억 원	31
오라이언명품코스닥벤처일반사모투자신탁제102호ClassA	억 원	45
웰브릿지코스닥벤처50전문투자형사모투자신탁1호	억 원	3
웰컴공모주코스닥벤처기업증권투자신탁[주식혼합-파생형]	억 원	33
웰컴공모주코스닥벤처증권투자신탁제3호[주식혼합-파생형]	억 원	27
웰컴공모주코스닥벤처증권투자신탁제4호[주식혼합-파생형]	억 원	21
웰컴공모주코스닥벤처증권투자신탁제5호[주식혼합-파생형]	억 원	29
웰컴코스닥벤처공모주리츠증권투자신탁[주식혼합-파생형]	억 원	27
웰컴투공모주코스닥벤처일반사모투자신탁제1종수익증권A	억 원	74
코너스톤일반사모코스닥벤처투자신탁제1호	억 원	76
타이거코스닥벤처메자닌퍼펙트329일반사모투자신탁A	억 원	5
트러스톤코스닥벤처공모주리츠증권투자신탁[주식혼합-파생형]	억 원	40
플랫폼솔리드인컴코스닥벤처일반사모투자신탁(전문)	억 원	110
하나UBS코스닥벤처기업&공모주증권투자신탁[주식혼합-파생형]	억 원	16
현대코스닥벤처증권투자신탁1호(주식혼합)	억 원	3
합계	**억 원**	**1,500**

포용금융 투자_코스닥벤처

종목명	단위	금액
코스닥벤처기업 투자	억 원(잔고)	1,016

포용금융 투자

종목명	단위	금액
중소기업 마이크로파이낸스 지원	억 원(잔고)	3,334

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

환경

내부 온실가스 배출량[1)]

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	본사, 연수원 및 영업점(사옥)	tCO_2eq	812	766	810
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	전사	tCO_2eq	5,488	5,243	5,152
내부 온실가스 배출량		tCO_2eq	6,300	6,009	5,962
원단위 내부 온실가스 배출량[2)]		tCO_2eq/억 원	0.04415	0.05187	0.05504

1) KB금융그룹 적용 기준인 SBTi 방법론에 따라 산출
2) 해당년도 매출액(연결재무제표) 기준

자산 포트폴리오 온실가스 배출량

구분	산정범위	단위	2020	2021	2022
자산 포트폴리오 배출량 (Scope 3)[1)]	기업 금융	tCO_2eq	877,817	1,782,585	1,019,619
	발전PF		66,729	57,309	6,869
	상업용부동산		838	1,694	1,684
	국채(순배출량)[2)]		-	-	943
자산 포트폴리오 온실가스 배출량		tCO_2eq	945,384	1,841,588	1,029,115
원단위 자산 포트폴리오 온실가스 배출량[3)]		tCO_2eq/억 원	9.40132	21.54017	7.21173

1) Scope 3는 금융자산의 탄소배출량 측정 시기 상이로 2022년까지 산출됨
PCAF(탄소회계금융협회)의 방법론을 기반으로 산정, 배출량 데이터 확보가 가능한 자산으로 범위 한정
2) 2022년 이후 국채 배출량 산출
3) 해당년도 매출액(연결재무제표) 기준

에너지 사용

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
전력[1)]	본사 및 연수원	kWh	6,535,512	6,180,741	6,293,941
	영업점	kWh	5,527,753	5,232,745	4,921,261
	소계	kWh	12,063,265	11,413,486	11,215,201
도시가스[1)]	본사 및 연수원	m^3	152,406	154,152	166,116
	영업점(사옥)	m^3	54,280	36,723	35,228
	소계	m^3	206,686	190,875	201,344
유류 사용량[2)]	업무용 차량[3)]	L	163,887	158,692	168,196
총 에너지 사용량[4)]		TJ	129.95	122.86	121.72
원단위 총 에너지 사용량[5)]		TJ/ 억 원	0.00091	0.00106	0.00112

1) 자가 건물이 아닌 건물의 에너지 사용량은 전체 사용량에서 면적에 따라 계산하여 측정
2) 유류 사용량은 구매(주유) 금액을 바탕으로 한국석유공사 오피넷에 고지된 평균판매가격에 따라 추정 산정
3) 회사 명의 차량에 한하며, 대부분 휘발유 사용 및 일부 경유 사용 포함
4) 한국에너지공단이 발표한 에너지열량 환산기준(2022.11) 적용하여 추정 산정(에너지원으로 소비기준 전력, LNG 도시가스, 휘발유 적용)
5) 해당년도 매출액(연결재무제표) 기준

신재생에너지 발전/사용

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
태양광 발전량[1)]	연수원	kWh	-	77,128	73,375
	울산금융센터	kWh	-	9,659	9,390
	합계	kWh	-	86,788	82,765

1) '22년 12월 태양광 발전소 완공하여 '23년부터 가동 및 데이터 집계

용수 사용

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
용수 사용량[1)]	본사 및 연수원	m^3	41,284	43,694	46,369

1) 전체 사용량(고지서 기준) 면적에 따라 계산하여 측정

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

환경

종이 사용

구분		단위	2022	2023	2024
종이 사용량	사용량[1]	만 장	1,310	1,034	1,014
	감축목표	%	10.0	10.0	5.0
	감축률	%	4.4	21.1	1.9
KB Partner 상품 가입 현황[2]	건수	건	5,571	11,986	12,976
	가입금액	억 원	8,113	16,140	22,535

1) 전사 시스템에 의해 실제 사용량 기준으로 관리됨
2) 종이서류를 대체하여 태블릿 전용 전자문서를 활용하는 모바일 상담 Tool
'22년, '23년 데이터 수정(상품판매집계 소급 적용으로 건수 및 가입금액 조정)

친환경 차량 사용

구분		단위	2022	2023	2024
친환경 차량 비율		%	63.2	70.3	72.5
전체 차량		대	136	138	131
친환경 차량	전기차	대	11	11	7
	수소차	대	0	0	0
	하이브리드	대	75	86	88
	합계	대	86	97	95

폐기물 배출

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
일반폐기물 배출량[1]	본사 및 연수원	Ton	92	94	101

1) 폐기물 처리비용을 기준으로 추정 산정

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

임직원 현황

구분			단위	2022	2023	2024
총인원[1]			명	2,986	2,984	2,998
성별		남성	명	1,695	1,662	1,622
		여성	명	1,291	1,322	1,376
국적		국내	명	2,972	2,966	2,983
		해외[2]	명	14	18	15
계약 유형	임원	남성	명	57	61	56
		여성	명	4	3	3
		국내	명	60	62	58
		해외	명	1	2	1
		소계	명	61	64	59
	정규직	남성	명	1,075	1,091	1,095
		여성	명	1,020	1,078	1,111
		국내	명	2,092	2,166	2,203
		해외	명	3	3	3
		소계	명	2,095	2,169	2,206
	비정규직[3]	남성	명	563	510	471
		여성	명	267	241	262
		국내	명	818	738	722
		해외	명	12	13	11
		소계	명	830	751	733
정규직 환산 직원수(FTE)[4]			명	2,886.88	2,885.63	2,903.75
직급	임원[5]~부장		명	960	968	956
	과장~차장		명	1,016	1,017	1,040
	사원~대리		명	1,010	999	1,002

1) 그룹내겸직 제외
2) 미국, 캐나다, 중국 등
3) 단시간근로자 중 단기인턴, 아르바이트, 디지털파트너 제외
4) 정규직 환산 직원수(Full Time Equivalents): 정규직 직원 수 + 비정규직 직원 수를 정규직으로 환산한 수 (법정근로시간과 비정규직 직원의 근로 시간을 비교. 각각 40시간, 20시간일 경우, 비정규직 직원의 FTE는 0.5) → 40시간 근무자=1명 / 35시간 근무자=0.88명 /30시간 근무자=0.75명 / 20시간 근무자=0.5명으로 산정
5) 겸직임원, 사외이사 포함

소속 외 근로자 현황[1]

구분		단위	2022	2023	2024
총인원		명	341	375	415
성별	남성	명	185	198	222
	여성	명	156	177	193

1) 사업보고서 공시 기준

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

임직원 다양성

구분		단위	2022	2023	2024
취약계층	보훈직원[1]	명	42	41	37
		%	1.4	1.4	1.2
	장애인 직원[2]	명	38	47	55
		%	2.1	2.7	3.3
성별다양성	여성직원	명	1,291	1,322	1,376
		%	43.2	44.3	45.9
	팀장이상 여성직원	명	241	247	255
		%	34.0	34.7	35.6
연령다양성	10대 이하[3]	명	0	0	0
		%	0.0	0.0	0.0
	20대	명	301	312	337
		%	10.1	10.5	11.2
	30대	명	853	777	719
		%	28.6	26.0	24.0
	40대	명	1,111	1,125	1,138
		%	37.2	37.7	38.0
	50대 이상	명	721	770	804
		%	24.1	25.8	26.8

1) '23년 데이터 수정(데이터 오류)
2) 장애인고용공단 신고 인원 기준, '22년 데이터 수정(기준 변경에 따른 조정)
3) 아동노동이 없음을 확인하기 위해 10대 이하 임직원 수 보고

임직원 교육[1]

구분		단위	2022	2023	2024
총 교육 비용		원	2,285,973,755	2,338,730,108	2,251,519,285
1인당 교육 비용		원	765,564	783,757	751,007
1인당 교육 시간		시간	85	94	113
성별	남성	시간	85	92	112
	여성		86	97	114
직급	임원~부장	시간	79,928	85,263	108,545
	과장~차장		108,899	116,059	135,093
	사원~대리		66,156	79,661	93,836
준법·윤리 교육	이수인원	명	8,313	4,350	7,404
	교육시간	시간	36,934	16,905	24,817
자금세탁방지 교육[2]	이수인원	명	2,780	2,674	2,816
	교육시간	시간	27,357	32,119	17,781
정보보호 교육	이수인원	명	3,091	3,207	2,972
	교육시간	시간	18,912	19,965	17,338
성희롱 예방 교육[3]	이수인원	명	2,964	2,933	2,954
	교육시간	시간	5,928	5,866	2,954
장애인 인식 개선 교육[3]	이수인원	명	2,964	2,933	2,954
	교육시간	시간	5,928	5,866	2,954
직장 내 괴롭힘 방지 교육[4]	이수인원	명	2,964	2,933	2,954
	교육시간	시간	5,928	8,799	2,954
법정의무교육	이수인원	명	2,986	2,933	2,954
	교육시간	시간	17,784	20,531	8,862

1) 이수 인원은 연간 누적 인원
2) 인당 교육 시간 감소('23년 12h, '24년 6h) 3) 인당 교육 시간 감소('22년 2h, '23년 2h, '24년 1h)
4) 인당 교육 시간 감소('22년 2h(부점장은 1h), '23년 3h, '24년 1h)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

신규 채용

구분		단위	2022	2023	2024
채용에 걸린 평균 일수		일	30	30	30
총 신규 채용 인원		명	299	208	186
성별	남성	명	198	132	101
	여성	명	101	76	85
국적	국내	명	299	208	186
	해외	명	0	2	0
연령	20대	명	82	89	89
	30대	명	116	61	71
	40대	명	64	38	20
	50대 이상	명	37	20	6

신규 채용률[1)]

구분		단위	2022	2023	2024
신규 채용률		%	10.0	7.0	6.2
성별	남성	%	11.7	7.9	6.2
	여성	%	7.8	5.7	6.2
국적	국내	%	10.1	7.0	6.2
	해외	%	0.0	11.1	0
연령	20대	%	27.2	28.5	26.4
	30대	%	13.6	7.9	9.9
	40대	%	5.8	3.4	1.8
	50대 이상	%	5.1	2.6	0.7

1) 신규 채용률 : 신규 채용 임직원 수 ÷ 전체 또는 그룹별 임직원 수 × 100

육아휴직

구분		단위	2022	2023	2024
대상인원[1)]	남성	명	380	360	319
	여성	명	349	323	283
	소계	명	729	683	602
사용인원[2)]	남성	명	6	13	9
	여성	명	68	81	81
	소계	명	74	94	90
복직인원	남성	명	3	4	5
	여성	명	27	39	40
	소계	명	30	43	45
복직 후 12개월 이상 근속 인원	남성	명	1	3	4
	여성	명	34	25	37
	소계	명	35	28	41
복귀율[3)]	남성	%	60	100	71
	여성	%	75	85	91
근속률[4)]	남성	%	50	100	100
	여성	%	79	93	95

1) 육아휴직 대상인원 산정기준 : 임신 중이거나 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 가진 근로자
2) 해당연도에 하루라도 육아휴직을 사용한 임직원 수
3) 복귀율 : 육아휴직후 업무 복귀 임직원 ÷ 육아휴직 후 업무복귀 해야하는 임직원 × 100
4) 근속률 : 업무복귀후 12개월 근속한 임직원 ÷ 이전 년도에 업무복귀한 임직원 × 100

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

이직 및 퇴직

구분		단위	2022	2023	2024
총 이직 및 퇴직 인원[1]		명	247	174	152
성별	남성	명	190	138	112
	여성	명	57	36	40
국적	국내	명	244	173	150
	해외	명	3	1	2
연령	20대	명	14	15	12
	30대	명	64	44	42
	40대	명	89	40	34
	50대 이상	명	80	75	64

1) 총 이직 : 희망퇴직, 해고 등을 포함. 단, 정년퇴직, 징계해고, 그룹사내이직자 등 제외

이직률[1]

구분		단위	2022	2023	2024
총 이직 및 퇴직 인원[1]		%	8.3	5.8	5.1
성별	남성	%	11.2	8.3	6.9
	여성	%	4.4	2.7	2.9
국적	국내	%	8.2	5.8	5.0
	해외	%	21.4	5.6	13.3
연령	20대	%	4.7	4.8	3.6
	30대	%	7.5	5.7	5.8
	40대	%	8.0	3.6	3.0
	50대 이상	%	11.1	9.7	8.0

1) 이직률 : 이직 및 퇴직 인원 수 ÷ 전체 또는 그룹별 임직원 수 × 100

자발적 이직

구분		단위	2022	2023	2024
총 자발적 이직 인원[1]		명	124	91	84
성별	남성	명	96	70	57
	여성	명	28	21	27
국적	국내	명	121	90	82
	해외	명	3	1	2
연령	20대	명	14	10	11
	30대	명	55	36	32
	40대	명	37	29	22
	50대 이상	명	18	16	19

1) 자발적 이직 : 본인 희망으로 인한 이직(희망퇴직, 해고, 계약만료 등 제외)

자발적 이직률

구분	단위	2022	2023	2024
자발적 이직률[1]	%	4.2	3.0	2.8

1) 자발적 이직률 : 자발적 이직 인원 수 ÷ 전체 임직원 수 × 100

평균 근속연수

구분	단위	2022	2023	2024
남성	년	14.0	14.0	14.3
여성	년	15.0	15.3	15.6
전 직원	년	15.0	15.0	14.9

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

안전 및 보건

구분		단위	2022	2023	2024
산업재해로 인한 사망[1]		건	0	0	0
		%	0	0	0
산업재해로 인한 부상 및 질병[2]		건	1	2	0
		%	0	0	0
산업재해에 따른 근로손실	근로손실일(결근일)[3]	일	24	148	7
	영업일	일	247	246	245
	총 근무일[4]	일	737,542	734,064	734,510
	근로손실시간 비율(LTI)[5]	%	0.0033	0.0202	0.0010
심리건강 상담		명	54	90	97
		회	296	382	397

1) 사망률 : 산업재해로 인한 사망자 수 ÷ 총 근무시간 × 1,000,000
2) 부상률 또는 사고율 : 산업재해로 인한 부상(질병) 건수 ÷ 총 근무시간 × 1,000,000
3) '24년도 발생한 근로손실일은 '23년도 산업재해 발생 직원의 근로손실일
4) 총 근무일 : 총 인원 × 영업일
5) LTI : 산업재해로 인한 근로손실일 ÷ 총 근무일 × 100

유연근무제 현황

구분		단위	2022	2023	2024
재택근무		명	1,274	407	211
탄력근무제[1]	시차출퇴근형	명	331	325	367
	근무시간 선택형	명	67	57	135

1) 시차출퇴근제(시차출퇴근, 탄력근로, 자율출퇴근), 선택근무제(선택근로_4주)
'22년, '23년 데이터 수정(사업보고서와 동일한 기준으로 조정)

노동 관행

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 고충처리 접수 및 처리 건	직장 내 차별 및 괴롭힘 유형	건	3	4	3
	일반고충 유형	건	2	3	4
	소계	건	5	7	7
노조 적용 대상자[1]		명	2,075	2,117	2,137
가입인원		명	1,635	1,674	1,656
노조 가입률		%	78.8	79.0	77.5
노사단체협약의 적용을 받는 직원[2]		명	2,992	2,991	2,979

1) 노조 적용 대상자는 계약직과 무기계약직을 제외한 정규직 인원
2) 전체 직원 중 단체교섭협약 또는 노사 합의된 사안이 적용되는 인원은 정규직, 비정규직(단시간근로자 포함)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

사회

임직원 성과 평가

구분		단위	2022	2023	2024
정기적 성과 및 경력개발 리뷰를 받은 임직원[1]		%	90	89	89
성별	남성	%	89	88	89
	여성		90	90	89
직급	임원	%	100	100	100
	관리급		99	97	98
	사원		87	87	86

1) 단시간 근로자 등 성과 평가 제외 대상자 외 전원 성과 평가 완료

연간 총 보상비율

구분		단위	2022	2023	2024
보수[1]	최고 연봉자 보수[2] (A)	백만 원	1,534	1,826	2,029
	임직원 보수의 중앙값[3] (B)	백만 원	131	111	121
	임직원 보수의 중앙값 대비 최고 연봉자 보수 (A÷B)	배	11.7	16.5	16.8
	최고 연봉자 보수의 인상률[4] (C)	%	24.8	19.0	11.1
	임직원 보수의 인상률의 중앙값[3)4)] (D)	%	-2.2	-15.3	9.0
	임직원 보수의 인상률의 중앙값 대비 최고 연봉자 보수의 인상률(C÷D)	배	-11.08	-1.25	1.23

1) 소득세법 제20조의 근로소득(근로소득 지급명세서) 기준
2) 사업보고서 공시 기준
3) 임직원 보수 중앙값 및 임직원 보수의 인상률의 중앙값 산정 시 최고 급여자 포함
4) 직전년도 대비

임직원 생산성

구분	단위	2022	2023	2024
총 노동력 비용[1]	천 원	519,249,572	571,414,763	604,991,207
직원 1인당 매출[2]	천 원	4,778,976	3,882,420	3,613,086
인적자본 ROI[3]	%	47	119	129

1) 사업보고서 연결재무제표 기준 '인건비'
2) 사업보고서 연결재무제표 기준 해당연도 매출액 ÷ 임직원 수
3) 사업보고서 연결재무제표 기준, ([{매출액 – (영업비용 – 총 노동력 비용)} ÷ 총 노동력 비용]-1) × 100

사회공헌 활동 지원 현황

구분	단위	2022	2023	2024
사회공헌 지원액	억 원	80	38	73

정보보호

구분	단위	2022	2023	2024
개인정보 침해 관련 불만 건수	건	0	0	0
고객 정보 유출 사고	건	0	0	0
유출사고로 영향을 받은 고객	명	0	0	0
금전적 피해 금액	원	0	0	0

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

지배구조

이사회 운영

구분		단위	2022	2023	2024
개최		회	16	17	13
안건		건	83	82	80
출석률	전체	%	94.2	92.2	90.7
	사내이사	%	88.3	88.2	81.4
	사외이사	%	97.5	96.5	96.9

이사회 내 위원회 운영

구분	단위	2022	2023	2024
사외이사후보추천위원회	회	3	3	2
대표이사후보추천위원회		2	1	1
감사위원후보추천위원회		3	3	2
경영위원회		10	11	13
보상위원회		8	7	10
감사위원회		19	16	16
리스크관리위원회		5	5	7
ESG위원회		2	3	3
내부통제위원회[1]		-	-	-

1) 2025년 신설 위원회

윤리·반부패

구분		단위	2022	2023	2024
윤리실천 서약	윤리실천 대상 인원	명	3,676	3,522	3,429
	윤리실천 서약 인원[1]	명	3,422	3,381	3,360
	윤리실천 서약률	%	93.1	96.0	98.0
윤리정책 공지[2]			당사 사규게시판 상시 게시		
윤리교육 수료[3]	임원[4]	명	55	56	58
	관리급	명	646	658	670
	사원	명	2,214	2,033	2,173
	소계[5]	명	2,915	2,747	2,901
윤리 신고	신고건수[6]	건	0	0	4
	유효건수		0	0	3
	징계건수		0	0	1
부패 사례	부패 사건	건	0	0	0
	부패 관련 임직원 해고 또는 징계		0	0	0
	부패 관련 협력회사와의 계약 종료 또는 갱신 취소		0	0	0
	부패 관련 법적 소송		0	0	0

1) 이직, 퇴사, 채용 등으로 인해 연말 재직 인원과 상이
2) 윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동지침을 안내 받은 임직원 및 협력회사(전 직원 대상 팝업 안내, 협력회사 대상 구매 계약시 청렴 계약이행 확약서 징구)
3) 해당 윤리교육은 법정필수교육이 아닌 윤리의식 고취를 위해 인사관리부 및 유관부서에서 실시한 교육
4) 이사회 이사진 포함
5) 윤리교육 수료율 : 연말 재직 인원 대비 수료율, '22년, '23년 데이터 수정(데이터 오류)
6) 사내 내부제보 제도 및 그룹 올바른 제보제도를 통한 윤리 신고 건수 취합

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendix

ESG DATA BOOK

지배구조

조세

구분		단위	2022	2023	2024
법인세비용	국내	억 원	612	978	1,540
	베트남	억 원	25	33	29
	인도네시아	억 원	14	16	13
	기타	억 원	24	20	1

금융사고 조치 및 이행

구분		단위	2022	2023	2024
위반	총계	건	0	0	0
	부패/뇌물(금품) 수수		0	0	0
	이해 상충		0	0	0
	자금세탁 또는 내부거래		0	0	0
금전피해 총 금액		백만 원	0	0	0
조치	총계	건	0	0	0
	감봉		0	0	0
	면책		0	0	0
	경고		0	0	0
	주의		0	0	0
	기타		0	0	0

법률 및 규정 위반

구분		단위	2022	2023	2024
법률 및 규정 위반	총 벌금액	백만 원	13	2,320	695
	위반 건수	건	7	10	7

법률 및 규정 위반 내용

구분	조치일자	조치사유	조치기관	금전적 제재 금액 또는 조치사항
임직원 조치	2024.01.04	내부통제기준 마련의무 위반	금융감독원	감봉 3월 1명, 감봉 3월상당 3명
약식제재금 부과	2024.04.24	프로그램매매 호가표시 의무 위반	한국거래소	1백만 원
과징금 부과	2024.04.29	증권신고서 제출의무 위반	금융위원회	188.6백만 원
과태료 부과	2024.05.14	위치기반 증권 투자정보 제공 서비스 종료 신고 누락	방송통신위원회	1.5백만 원
회원경고, 임직원 조치	2024.05.17	CFD 연계 매매거래 호가표시 의무 위반	한국거래소	주의 2명
벌금 부과	2024.12.24	라임펀드 관련 판매수수료 고객 고지 위반	서울남부지방검찰청	500백만 원
과태료 부과[1]	2024.12.27	고객 계좌 개설 과정에서 실소유자 식별 및 검증의무 불철저	인도네시아 금융감독원	IDR 50,000,000 (한화 약 430만 원)

1) PT KB Valbury Sekuritas의 법규 위반 및 조치 내역

협회비 및 정치 기부금

구분		단위	2022	2023	2024
협회비	금융투자협회	억 원	28	26	29
	합계	억 원	28	26	29
정치기부금[1]		원	0	0	0

1) 국내 정치자금법 제31조에 따라 외국인, 국내외의 법인 또는 단체는 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없음. 이에 KB증권은 법을 엄격히 준수하고, '기부금운영규정'에 의해 정치자금, 투표 관련 선거자금, 정치 단체 로비성 자금을 일체 제공하지 않음

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

Appendix

GRI Content Index 164
SASB Index 168
ISO 30414 Index 172
제3자 검증의견서 173
주요 수상이력 및 가입단체 178

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

GRI Content Index

GRI Standards 2021

GRI Standard	비고	내용
GRI 1 : Foundation 2021	설명	KB증권은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하였습니다.
	사용된 GRI	GRI 1 : Foundation 2021
	적용 가능한 GRI sector Standards	현재 적용 불가능 (2025년 6월 현재 보고일 기준, KB증권이 해당되는 산업군의 기준서가 발표되지 않음)

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2 : General Disclosure 2021	2-1	조직 세부 정보	7, 9, 10	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재기술	-	변경사항의 경우 별도 주석 처리하였음
	2-5	외부 검증	173-177	
	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	11-14, 38, 44	2024년 사업보고서 '연결대상 종속회사 현황' 참고(p.449-451)
	2-7	임직원	155	2024년 사업보고서 '임원 및 직원 등의 현황' 참고(p.407-420)
	2-8	임직원이 아닌 근로자	155	
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	127-129	
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	127	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '지배구조 현황' 및 '사외이사 후보 추천 절차 개요' 참고 (p.8-10, 30)
	2-11	최고의사결정기구의 의장	127	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고 의사결정기구의 역할	20, 128	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '이사회 활동내역' 및 'ESG위원회' 참고(p.21-29, 86-88)
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	20	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	20	
	2-15	이해관계 상충	146	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '이사회 역할' 중 '이해상충행위 관리·감독' 참고(p.16)
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	20, 130	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '이사회 활동내역' 및 'ESG위원회' 참고(p.21-29, 86-88)
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	131	

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

GRI Content Index

GRI Standards 2021

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2 : General Disclosure 2021	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	131	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '이사에 대한 직무평가', '이사회에 대한 평가', '사외이사 평가' 및 각 '소위원회에 대한 평가' 참고(p.29-30, 58-59, 39, 41, 46, 79, 85, 87, 93)
	2-19	보상 정책	131	2024년 지배구조 및 보수체계 연차보고서 '보수체계' 참고(p.103-110) 2024년 사업보고서 '임원의 보수 등' 참고(p.420-427)
	2-20	보수 결정 절차	131	
	2-21	연간 총 보상 비율	160	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5-6	
	2-23	정책 약속	98	
	2-24	내재된 정책 약속	99-101	
	2-25	부정적 영향 개선 프로세스	100	
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	148	
	2-27	법규제에 대한 컴플라이언스	162	2024년 사업보고서 '제재 등과 관련된 사항' 참고(p.439-446)
	2-28	가입 협회	178	
	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	26	
	2-30	단체협약	114, 159	

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 3 : Material Topic 2021	3-1	중요 이슈 결정의 절차	28-30	
	3-2	중요 이슈 목록	31	
컴플라이언스 및 내부통제				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	139	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	161	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	161-162	2024년 사업보고서 '제재 등과 관련된 사항' 참고(p.439-446)

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

GRI Content Index

GRI Standards 2021

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
		금융소비자보호		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	73	
간접 경제적 영향	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	84	
Non-GRI	-	민원처리기간, 접수된 고객제안 채택 적용 비율, 고객만족서비스지수 등 금융소비자보호 KPI	81	
		지속가능한 금융		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	34	
간접 경제적 영향	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	35-48	
Non-GRI	-	ESG요소를 반영한 산업별 (1)인수, (2)자문, (3)증권화 거래 수익(FN-IB-410a.1)	168	
		ESG요소를 반영한 산업별 투자 및 대출 (1)건수 및 (2)금액(FN-IB-410a.2)	168	
		투자은행 및 중개 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법(FN-IB-410a.3)	168-169	
		고객만족		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	73	
간접 경제적 영향	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	85	
Non-GRI	-	KBSI 점수 등 고객만족 지표	84	
		건전한 지배구조		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	126	
Non-GRI	-	ESG경영 거버넌스 및 브랜드 가치 제고(ESG 전략방향)	20-25, 127-131	
		기후변화 대응		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	53	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	153	
	302-3	에너지 집약도	153	
온실가스 배출	305-1	직접 온실가스 배출량	153	
	305-2	간접 온실가스 배출량	153	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량	153	
	305-4	온실가스 배출 집약도	153	

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

GRI Content Index

GRI Standards 2021

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
		인적자원 관리		
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	97	
고용	401-1	신규 채용과 이직	157-158	
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	102-103	
	401-3	육아휴직	157	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	156	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	109-111	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	160	

기타 일반 보고 이슈

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
경제 성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	150	홈페이지 내 '재무정보' 및 2024년 사업보고서 '재무제표' 참고(p. 192-197)
간접 경제적 영향	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	67-68, 119-123	
불공정거래	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	-	2024년 사업보고서 '제재 등과 관련된 사항' 참고(p.439-446)
조세	207-1	조세 관리	142	KB금융그룹 세무 정책 참고
	207-4	국가별 조세 납부의 보고	162	홈페이지 내 '재무정보' 및 2024년 사업보고서 '재무제표' 참고(p. 192-197)
용수	303-5	용수 사용량	153	
폐기물	306-3	폐기물 발생량	154	
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리 시스템	106	
	403-3	산업안전보건 서비스	107	
	403-6	근로자 건강 증진	107-108	
	403-9	업무상 상해	159	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	127, 156	
공공정책	415-1	기부한 정치자금의 총 규모	162	
고객 개인정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만	160	

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

SASB Index

SASB

Topic	Accounting Metric/Activity Metric	Code	KB증권 현황
임직원 다양성 및 포용성	임직원의 성별 및 인종집단별 비율 (1) 경영진 (2) 경영인 외 관리자 (3) 전문가 (4) 기타 모든 직원	FN-IB-330a.1	· 본 보고서 p155 '임직원 현황' 및 p156 '임직원 다양성' 데이터 참고
투자은행 및 중개 활동에 ESG요소 반영	ESG요소를 반영한 산업별 (1)인수, (2)자문, (3)증권화 거래 수익	FN-IB-410a.1	· KB증권은 그룹 환경·사회 리스크관리체계(ESRM)에 기반하여 ESG 관점의 포트폴리오 관리체계를 정립하고 있습니다. ESRM 정책에 따라 환경·사회적 영향 및 위험노출도가 높은 영역을 체계적으로 관리하기 위해 산업별 영역은 배제영역, 기후변화 유의/관심영역, 녹색산업 지원영역으로 구분하고 있습니다.(그룹 공통) · KB증권은 업종별 환경(Environmental) & 사회(Social) Map에 기반하여 [FN-IB-410a.3] 과 같이 유의/관심영역을 식별/평가/관리하고 있습니다. 또한, 배제영역에 해당하는 IPO, 인수, 자문 등은 그룹의 탈석탄 선언과 더불어 금융지원을 배제하고 있습니다.(심사제외) · KB증권은 2024년 ESG 채권 대표 주관 및 인수를 59건(3조 8,617억 원), 인수금융 2건(3,762억 원), M&A자문 0건을 수행하였으며, 수익금액은 경영상 사유로 비공개하고 있습니다.
	ESG요소를 반영한 산업별 투자 및 대출 (1)건수 및 (2)금액	FN-IB-410a.2	· ESG 요소를 반영한 투자와 대출 건수 및 금액은 각각 다음과 같습니다. (1) ESG 투자 178건 / ESG 대출 13건 (2) ESG 투자 5,569.5억 원 / ESG 대출 6,604.9억 원
	투자은행 및 중개 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법 (담당조직, ESG 리서치 수행, 상품/서비스에 ESG 요소 반영 방법, 감독/책임, ESG 요소를 평가하는 기준 등)	FN-IB-410a.3	· KB증권은 다음의 단계를 거쳐 투자활동에서의 환경·사회 리스크를 평가하고 반영하고 있습니다. - 1단계 사전검토 : (영업부서) 환경·사회적 리스크 사전 검토 및 'ESG 리스크심사 강화방안'에 따른 해당 자료 제출(외부평가 자료 또는 ESG 체크리스트 등 작성) (심사부서) 환경·사회적 리스크 사전 검토 여부 판단, 환경·사회적 리스크에 대한 적정성 검토 - 2단계 평가등급 분류 : 환경·사회적 리스크 평가등급 및 주요 이슈사항에 대한 평가결과를 심사보고서에 명시하고 투자 의사결정에 반영 - 3단계 모니터링 : 'ESG 리스크심사 강화방안'에 따른 ESG경영실천계획서 및 자금사용계획서를 제출한 경우 1년 경과 시 이행 여부 및 용도 부합여부 모니터링 · 부서별 구체적인 담당업무는 다음과 같습니다. 1. [영업부서] ESRM 기준 관리영역 구분 후 환경/사회 리스크 사전검토 - <공통사항> 기후변화 유의영역 또는 관심영역, 녹색산업 지원영역 중 구분: 심사요청자료(예비검토분석서)에 반영 - <기업금융> 한화 기준 1,000억 원을 초과하는 투자안건(PI)인 경우, 1) ESG 관련 공시정보 및 ESG 등급 평가 보고서 등 외부기관 평가자료가 있는 경우 ESG 평가등급 Mapping Table 기준 평가등급 준용, 2) 외부기관 평가자료가 없는 경우 대상기업(차주 등)이 작성한 ESG 체크리스트를 기초로 배점표를 작성한 후 심사요청 시 첨부 - <대체투자> 한화 기준 500억 원을 초과하는 투자안건(대규모 PF)인 경우, 거래상대방으로부터 예비 환경/사회 체크리스트 및 필요 시 전문기관의 검토의견서를 확보한 후 심사요청 시 첨부

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

SASB Index

SASB

Topic	Accounting Metric/Activity Metric	Code	KB증권 현황
투자은행 및 중개 활동에 ESG요소 반영	투자은행 및 중개 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법 (담당조직, ESG 리서치 수행, 상품/서비스에 ESG 요소 반영 방법, 감독/책임, ESG 요소를 평가하는 기준 등)	FN-IB-410a.3	2. [심사부서] 관리영역 구분 재검토 후 환경/사회 리스크 및 영향 평가: 심사자료(심사보고서)에 반영 - <기업금융> 1) 대상기업에 대한 ESRM 기준 관리영역 구분: 기후변화 유의영역 또는 관심영역 중, 2) 대상기업에 대한 환경/사회 리스크 평가등급(A~E) 분류 및 근거 명시, 3) 모니터링 필요성 및 관련 이슈사항 등 명시 - <대체투자> 1) 대규모 프로젝트 환경/사회 리스크 검토대상 여부 및 근거 명시, 2) 검토대상 해당 시 대규모 프로젝트 환경/사회 리스크 평가등급(A~C) 분류 및 근거 명시, 3) 관련 이슈사항 등 명시 · 또한 ESG 투자 심사 관련 직제를 반영하였습니다. - 심사제도(규정, 지침 가이드라인) 운영 및 관리 : 투자자산관리부 - ESG관련 심사체계 기획 및 운영 : 기업금융심사부, 대체투자심사부 · ESG 리스크심사 가이드라인 기준 총 28건(녹색산업 지원영역 11건 포함) 검토: 기업금융 7건, 대체투자 21건
기업 윤리	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁행위, 시장 조작, 배임 또는 기타 금융업과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 총 금전적 손실 금액	FN-CB-510a.1	· 보고년도에 사기, 내부자거래, 반독점 등 관련 법령 및 규제에 따른 소송 및 제재는 발생하지 않았습니다. · 본 보고서 p162 '금융사고 조치 및 이행', '법률 및 규정 위반', '법률 및 규정 위반 내용' 데이터 참고
	내부자 신고제도	FN-CB-510a.2	· 본 보고서 p148 '내부제보 제도' 참고
직무 윤리	투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 또는 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 임직원의 (1)수 및 (2)비율 * '임직원'은 투자거래 담당 임직원을 뜻함	FN-IB-510b.1	· 위험관리 보수를 받는 투자 거래 담당 임직원 또는 해당 부서에서 투자 관련 조사, 고객민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제로 약식제재금이나 과징금을 부과받은 건수는 총 2건입니다.
	주의의무 등 직무윤리와 관련된 조정과 중재 건수	FN-IB-510b.2	· 선관주의의무 등 직무윤리과 관련된 조정 및 중재 건 발생하지 않았습니다.
	주의의무 등 직무윤리와 관련된 법적 절차 (소송진행 등)로 발생한 총 금전적 손실액	FN-IB-510b.3	· 라임 펀드 관련 자본시장법 위반 등 형사소송 대법원 확정 판결(2024.11.20.) : ① 라임펀드 관련 공소사실 3건(라임펀드 판매 사기적 부정거래, 펀드돌려막기, 타사 판매펀드인 새턴 10~13호 사기적 부정거래 공모) 무죄 판결, ② 내부손익조정 관련 공소사실 1건 유죄 판결, ③ 벌금 5억 원 확정(2025.1.8. 납부)

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

SASB Index

SASB

Topic	Accounting Metric/Activity Metric	Code	KB증권 현황
직무 윤리	주의 의무 등 직무윤리 실천(이해상충방지, 감독관리, 정확한 데이터의 보고, 기밀정보보호, 공정가격, 법규준수 등)을 위한 정책 및 프로그램(정책, 교육, 윤리강령 이행, 제재조치 등)	FN-IB-550b.4	· KB증권은 준법과 윤리 교육의 효과를 강화하기 위하여 KB STARDIUM 교육, 준법·윤리교육의 날 Self-Check, 윤리의식 자가진단 체크리스트 운영 등을 실시하고 있습니다. 체계적이고 실효성 있는 교육을 제공하기 위해 대면교육 확대(신입/경력 입사직원, 신임부점장, 경영진 워크샵 등), 컴플라이언스매니저 교육, 액티브영업본부/IB부문 등 직무별 맞춤형 내부통제 교육을 실시하였습니다. 또한, 불건전주문 모니터링 관련 유의사항 안내, Wrap/신탁 리스크관리위원회 결과 모니터링, CFD 관련 불건전 영업행위 모니터링 및 유의사항 안내 등을 통해 내부통제를 강화했습니다. 명령휴가 대상자 지정/조회/안내메세지 발송 관련 전산 개발, Compliance 관련 실무 가이드북 제공 확대 등을 통해 컴플라이언스 활동을 강화하였습니다.
시스템 위험 관리	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하는 방식	FN-IB-550a.2	· 아래의 항목들의 변동을 모두 고려하여 경영활동에서 발생할 수 있는 재무적 및 비재무적 리스크에 대해 스트레스테스트를 시행하고 있습니다. - 시가 변동에 따른 자산 손실 가능성 (시장리스크) : 포지션, VaR, 듀레이션, 내부자본량 등 - 거래상대방 부도 등의 신용사건 손실 (신용리스크) : 신용등급 및 담보비율, 익스포저, 내부자본량 등 - 자산/부채 만기 불일치에 기인한 현금 부족 가능성 (유동성리스크) : 자산/부채의 갭, 스트레스테스트 등 - 내부 통제 미비 등에 따른 사고에 의한 손실 가능성 (운영리스크) : RCSA/KRI, 손실사건 추이 등 · 반기 1회 이상 위기상황분석을 수행하여 시나리오별 대응계획을 리스크관리 위원회에 보고하여 경영전략 수립에 활용합니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	중요위험감수자(MRTs, Material Risk Takers)로 분류된 임직원의 총 보수 대비 변동보수 비율 MRT 임직원의 보수 정책에 대해 설명	FN-IB-550b.1	· KB증권은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'에 따라 보상위원회에서 정한 임원 및 금융투자업무 담당자에게 회사의 장기성과와 연동되도록 총보상액의 40~60%를 3년간 이연하여 지급하고 있습니다. · 이연성과급은 성과급을 한번에 지급할 경우 금융투자업무담당자가 단기 성과를 우선시하는 부작용에 대한 우려를 줄이기 위해 도입된 제도입니다. 또한, 이연지급 기간 동안 손실 또는 위법행위가 발생하거나 리스크가 확대되는 경우에는 이연성과급에 대한 성과보상액을 조정하는 규정이 있습니다.
	보수 환수(malus or clawback) 조항이 적용된 중요위험감수자로 분류되는 임직원의 총보수 대비 변동보수 비율 리스크경감을 위해 사후조정조치가 충분하였는지 설명	FN-IB-550b.2	· KB증권은 임직원을 대상으로 내부 및 그룹의 감사, 외부감독기관의 검사, 수사기관의 수사 또는 민·형사 소송 등이 진행 중인 경우 성과급의 전부 또는 일부를 지급 보류하거나 환수하도록 규정하고 있습니다. · 2024년 말 기준 장기성과를 이연지급 받고 있는 임원 및 금융투자업무 담당자는 전체 임직원의 15.5%입니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

SASB Index

SASB

Topic	Accounting Metric/Activity Metric	Code	KB증권 현황
임직원 인센티브 및 리스크 감수	레벨 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격 결정을 감독, 관리, 검증하는 정책 설명	FN-IB-550b.3	· KB증권은 「파생상품가치평가지침」을 기반으로 하여 파생상품 수준 3 분류가 적절히 이루어졌는지 점검하고 있습니다. 이 지침에는 수준 3 자산과 부채의 공정가치 산출, 평가모형 통제, 모형리스크, 거래담당부서 및 감독부서의 권한과 책임 등이 명시되어 있습니다. · 시장리스크부는 평가모형, 평가 변수에 대한 기준을 수립하고 산출된 가격을 검증하고 있습니다. 금융공학부(평가담당부서)는 파생상품 수준 3 분류가 적절히 이루어졌는지 수준 분류 기준에 따라 확인하여 회계 담당부서로 전송하고 있으며, 회계 담당부서는 수준 3 분류 검토내역을 확인하고 점검한 후 최종적으로 공정가치 수준을 확정하고 있습니다. 시장리스크부는 파생상품가치평가 시스템의 정확성과 안정성을 검토하고 승인하고 있습니다. · 또한 내부평가모형을 통한 공정가액 평가 시 사용되어지는 모형 및 변수에 대해 점검을 수행하고 위 내용을 매년 리스크관리협의회에 보고하고 있습니다. 거래담당부서(해당상품 거래 실행부서)는 거래 시 평가에 관련된 정보의 입력 가능 여부, 가격결정 모형의 유무, 시장변수 및 추정변수 산출 여부를 검토하고 있습니다. 시장리스크부는 「트레이딩정책지침」과 「자산운용관리지침」을 기준으로 트레이더의 가격 책정에 대한 관리/감독/검증을 실시하고 있습니다.
활동지표	거래 건수와 금액 (인수/자문서비스/증권화 거래별 구분) * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	FN-IB-000.A	· 각 거래의 건수와 금액은 다음과 같습니다. - 회사채 주관 및 인수 444건 / 49조 6,345.8억 원 - IPO 주관 및 인수 13건 / 6,768억 원 - 유상증자 주관 및 인수 11건 / 9,894억 원 - 인수금융 주선 20건 / 4조 1,661억 원 - M&A자문 10건 / 1조 5,156억 원 *수수료 부분은 경영상 사유로 비공개
	자기자본 투자 또는 대출 거래의 건수와 금액	FN-IB-000.B	경영상 사유로 인하여 비공개하고 있습니다.
	시장조성 거래의 건수와 금액 (채권/주식/통화/파생금융상품/원자재상품 별 구분)	FN-IB-000.C	· 각 거래의 건수와 금액은 다음과 같습니다. - 파생금융상품: 거래건수 1,853,555건, 금액 5조 5,363억 원 (단, 거래 시 동시에 헤지용으로 거래된 주식 거래는 제외) - ETF: 7,055,007건 / 23조 4,913억 원 - ETN: 531,470건 / 1조 7,919억 원 - ELW: 336,511건 / 2,703억 원 - 배출권 거래 : 4,437건 / 3,306억 원

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

ISO 30414 Index

ISO 30414

공시항목	지표	Page	비고
윤리 컴플라이언스	제기된 불만사항(고충)의 건수 및 유형	117, 159	
	징계처분의 건수 및 유형	161	
	윤리 컴플라이언스 교육 수강 임직원 비율	117, 161	
비용	총노동력 비용	117, 160	
다양성	연령	116, 156	
	성별	116, 156	
	장애인	116, 156	
	기타	116, 156	
	경영진	127	
리더십	리더십에 대한 신뢰	-	조직문화진단조사를 통해 리더십에 대한 신뢰도를 파악하고 있음.
건강안전행복	산업재해로 인한 손실시간	117, 159	
	산업재해 건수(사고율)	117, 159	
	산업재해에 의한 사망자 수(사망률)	117, 159	
생산성	직원 1인당 매출/EBIT/이익	117, 160	
	인적자본 ROI	117, 160	
고용, 이동, 이직	채용에 걸린 평균 일수	115, 157	
	주요 직책의 채용에 걸린 평균 일수	-	ISO 30414에서 식별하는 별도의 주요 직책을 정의하고 있지 않음.
	내부채용률	-	모든 직책에 대하여 정원(TO)를 관리하고 있음.
	주요 직책의 내부채용률	-	ISO 30414에서 식별하는 별도의 주요 직책을 정의하고 있지 않음.
	이직률	115, 158	
스킬과 역량	인재개발 교육의 총비용	117, 156	
노동력	총직원 수	115, 155	
	총직원 수(풀타임/파트타임)	115, 155	
	정규직 환산 직원수(FTE)	115, 155	

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

제3자 검증의견서

KB증권 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 KB증권 지속가능경영보고서 2024 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 KB증권으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 KB증권의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 KB증권이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

KB증권의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 KB증권에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 KB증권 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 KB증권의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 KB증권을 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

KB증권과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용 및 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3 에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix 에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix 에 제시된 GRI 를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서, 지배구조연차보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3 에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

제3자 검증의견서

bsi.

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, KB증권이 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1, 203-1~2, 205-2~3, 206-1, 207-1, 207-4, 302-1, 302-3, 303-5, 305-1~4, 306-3, 401-1~3, 403-1, 403-3, 403-6, 403-9, 404-1~3, 405-1, 415-1, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 KB증권의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

제3자 검증의견서

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group 의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 KB증권의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 KB증권의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 KB증권의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity

KB증권은 이해관계자를 식별하고, 고객, 임직원, 주주/투자자, 정부/유관기관, 지역사회 및 협력사를 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 소통 채널을 통해 도출된 주요 이슈를 KB증권의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 경영진 및 ESG 위원회 등 지배구조(Governance) 차원의 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality

KB증권은 지속가능성과 관련된 중요한 보고 이슈를 도출하기 위하여, KB증권의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 실행하였습니다. 국제 공시 표준 분석, 동종 산업 벤치마킹 및 미디어 리서치를 실시하였으며, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하고 해당 영향도에 대한 전문가 검토를 통해 보고연도의 핵심 이슈를 결정하였습니다. KB증권은 해당 프로세스를 통해 7개의 중요 이슈를 도출하였으며, 중요 이슈와 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards)을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

제3자 검증의견서

대응성 Responsiveness

KB증권은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중요 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. KB증권은 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 관리 방법론에 따라, 보고한 중요 이슈와 관련된 방법론, 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact

KB증권은 보고한 중요 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향의 평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 중요 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

bsi.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 경제, 환경, 사회 등 특정 성과 지표와 관련된 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위하여, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증 과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 203-1~2, 205-2~3, 302-1, 302-3, 303-5, 305-1~4, 306-3, 401-1~3, 404-1~3

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 금융업의 특성을 고려하여, 업스트림 및 다운스트림을 포괄하는 가치사슬의 경계를 식별하고, 해당 가치사슬의 지속가능성 영향, 이슈를 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 녹색분류체계 및 녹색여신 관리지침 등 기후금융 관련 규제기관 요구사항에 따른 이행 전략 등을 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

제3자 검증의견서

GRI-reporting

KB증권은 자체적으로 GRI Standards 의 준수 여부를 선언하였습니다. 검증인은 KB증권의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, KB증권이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 05/06/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우, Lead Assurer, LCSAP

대표이사 임성환, Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea

Hold Statement Number: SRA 753245

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-7BFV1

KB증권
지속가능경영보고서 2024
KB SECURITIES ESG REPORT 2024

Introduction
ESG Management
ESG Value REPORT
ESG Data
Appendix
GRI Content Index
SASB Index
ISO 30414 Index
제3자 검증의견서
주요 수상이력 및 가입단체

주요 수상이력 및 가입단체

주요 수상 이력

고객만족 & WM

2024년

고객감동경영대상 금융/증권 부문 | 한국경제신문
대한민국 증권대상 소비자보호부문 | 서울경제
헤럴드 자본시장대상 | 헤럴드경제
한국산업 서비스품질지수 '우수기업' 선정 | 한국능률협회
아주경제 금융증권대상 금융소비혁신부문 | 아주경제
아시아 자본투자대상 WM부문 | 아시아경제

2023년

소비자중심 브랜드 대상 종합재산신탁서비스 | 동아일보
금융대상 자본시장부문 WM 명가 | 아시아투데이
소비자민원 평가대상 증권부문 | 컨슈머리서치
대한민국 펀드대상 올해의 펀드판매사 | 머니투데이
국가서비스 대상 구독형 투자관리 부문 | 산업정책연구원

2022년

이데일리 금융투자대상 자산관리 부문 | 이데일리
100세시대 금융대상 금융투자부문 | MTN

IB & S&T

2024년

한국 IB대상 DCM부문 | 한국경제
대한민국 IB대상 최우수 DCM 주관사 | 머니투데이
베스트 증권사&애널리스트 베스트 법인영업 | 한국경제
2024 thebell League Table Awards | 더벨
대한경제 IB대상 베스트 채권발행 부문 | 대한경제
연합인포맥스 금융대상 | 연합인포맥스

2023년

매경 증권대상 증권발행 부문 | 매일경제
베스트 법인영업 최우수상 | 한국 경제
베스트 부동산 IB 베스트 구조화상 | 아시아투데이
캐피탈마켓 대상 베스트 리서치 | 뉴스핌
올해의 마켓리더 대상 IB부문 우수상 | 이투데이

2022년

금융증권대상 투자은행(IB) 부문 | 아주경제
한국 IB대상 DCM 부문 | 한국경제

디지털 & ESG

2024년

ICT AWARD KOREA GRAND PRIX | 한국정보과학진흥협회
소비자의 선택 금융거래 서비스 부문 대상 | 중앙일보
아시아 투데이 금융대상 디지털플랫폼 | 아시아투데이
베스트 MTS 어워드 콘텐츠 우수상 | 머니투데이
ESG AWARDS 환경(E)부문 대상 | 조선비즈
LACP 비전어워즈 ESG Report 금상 | LACP

2023년

ICT AWARDS Korea 디지털콘텐츠 대상 | 한국정보과학진흥협회
아시아 자본투자대상 MTS부문 최우수상 | 아시아경제
베스트 MTS 어워드 고객서비스부문 우수상 | 머니투데이
아시아 양성지수평등대상 일, 가정 양립부문 | 아시아경제
The ESG Awards 사회(S)부문 대상 | 조선비즈

2022년

금융대상 베스트MTS부문 | 아시아투데이
자본시장대상 디지털혁신 대상 | 헤럴드경제
대한민국 리딩금융 ESG어워드 최우수상 | 머니S

주요 가입 단체

· 국고채전문딜러협의회 · 국제금융센터 · 금융보안원 · 금융투자협회 · 대한상공회의소 · 배출권시장협의회 · 소액채권전담협의회 · 온실가스 국제감축산업 협회
· 외환시장협의회 · 자본시장연구원 · 준법감시협의회 · 퇴직연금발전협의회 · 포렉스클럽(FOREX CLUB) · 한국경영자총협회 · 한국리츠협회 · 한국벤처캐피탈협회
· 한국신용정보원 · 한국증권학회 · AVPN(Asian Venture Philanthropy Network) · UNGC(UN Global Compact) · CFO Coalition for the SDGs


KB증권



KB SECURITIES
ESG REPORT 2024

KB증권 지속가능경영보고서 2024

ESG Value
with Finance

KB증권